



Mission Locale
Ouest Audois
ARCHITECTE D'AVENIR
OCCITANIE

2025-2030

LABELLISÉE!
ENGAGÉE POUR ET AVEC
LES JEUNES

BILAN D'ACTIVITÉ 2025

Orienter, Accompagner, Réussir

Etre accompagné par la MLOA, la bonne solution



UNE ANNÉE EN IMAGES



SOMMAIRE

Les indicateurs clés de 2025.....	1
Regard de la Présidence.....	2
Une gouvernance engagée et responsable.....	3
Le baromètre des premiers accueils.....	5
Le baromètre des jeunes accompagnés.....	6
Le baromètre des actions mises en œuvre.....	7
Le baromètre des dispositifs mobilisés.....	9
<<Aller Vers>>, accompagner au plus près de notre public.....	10
Stratégie de communication et visibilité.....	11
La Gaming House de l'Insertion.....	13
Nos engagements responsables en actions	14
Un accompagnement qui fait la différence.....	15
Zoom sur l'emploi.....	17
Zoom sur l'alternance.....	18
La charte "Je m'engage pour la jeunesse de notre territoire ".....	19
Le Cercle RH de la MLOA.....	20
Zoom sur l'intérim.....	21
Parrainage vers l'emploi.....	22
Le Service Civique Coordonné.....	23
Accès à la formation.....	24
Santé, bien-être et inclusion.....	25
Point Accueil Écoute Jeunes.....	26
Le sport comme levier d'accompagnement.....	27
Le Conseil des jeunes.....	28
La labellisation.....	29
Regards sur la MLOA.....	30
Le site de Carcassonne.....	31
Le site de Lézignan-Corbières.....	33
Le site de Castelnaudary.....	35
Le site de Limoux.....	37
Les Innovations	39
• Open Badges.....	39
• Lives Twitch et LinkedIn.....	40
• GHINS Lézignan-Corbières.....	40
Zoom sur le Salon des Communes et des Territoires de l'Aude	41
Le LABO.....	41
Le panorama RH.....	42
Entretien spécial avec Eric ESCOURROU.....	43
Bilan et Budget.....	44
De Jean-Pierre MUNICH à Laure MARGALEJO : une vision en partage.....	45
Perspectives 2026.....	47
Les visages de ceux qui ont fait la MLOA.....	48

LES INDICATEURS CLÉS DE 2025

148 981 *ÉVÉNEMENTS*

Tous types d'actes métier enregistrés sur le dossier du jeune



1 913

Premiers accueils

4 762

*Jeunes
accompagnés*

Un jeune est accompagné sur une période si au moins un événement de nature entretien, atelier ou information collective, a eu lieu sur cette période pour ce jeune

12 541

*Jeunes
en contact*

Tout jeune qui a eu au moins un événement (hormis les événements de nature "Administratif" ou "correctif") au cours de la période

56 323

Propositions

auprès du public
accompagné



Regard de la Présidence

Daniel ICHE - Président de la Mission Locale Ouest Audois



C'est dans un climat d'incertitudes que nous avons terminé l'année 2025 et ce début 2026 n'est pas de nature à nous rassurer.

Sans entrer dans les détails, nous assistons à un grand désordre international qui déséquilibre dangereusement l'ordre du monde. Sur le plan national, une instabilité politique chronique ne nous permet pas d'avoir une vision claire de l'avenir, notamment des engagements budgétaires liés aux orientations politiques du gouvernement en place. Tous ces phénomènes sont à la fois lointains et proches, ils impactent directement l'exercice de nos missions au plus près du terrain et des jeunes du territoire. Voilà pour le décor autour du travail à réaliser avec les moyens dont nous disposons.

Comme vous le savez, car nous l'avons régulièrement abordé, nous avons revu à la baisse notre budget 2025 afin de maintenir l'équilibre financier de la MLOA, avec en priorité la sauvegarde des emplois et des actions en direction des jeunes. Les bilans financiers qui vous seront présentés montrent que cet objectif est atteint au 31 décembre 2025, accompagné d'un léger excédent.

Grâce à la volonté de nos salariés et de notre encadrement, l'essentiel a été réalisé, la preuve en sera apportée par le rapport des activités qui vous est présenté.

Les partenariats se sont encore développés avec les collectivités locales et le monde de l'entreprise grâce aux dispositifs spécifiques que vous connaissez, qui ont prouvé leur efficacité.

L'objectif de devenir **propriétaires de nos locaux** est atteint avec la réalisation du site de Castelnaudary, après Carcassonne, Lézignan, Limoux.

Ces réalisations se sont faites au bon moment, dans de bonnes conditions... il n'est pas certain que nous ferions de même cette année.

Enfin, le bonus de 2025 est l'obtention de la **labellisation** de la MLOA. Un exercice lourd qui a demandé beaucoup d'investissement de nos équipes, mais qui s'est conclu par une labellisation accompagnée d'une note d'excellence.

Un grand merci à toutes celles et tous ceux qui ont œuvré à cette réussite.

Malgré les soucis financiers que nous avons surmontés, le bilan 2025 reste très positif quant aux résultats conformes à nos objectifs.

Je tiens à remercier nos salariés, notre direction, nos partenaires publics et privés qui soutiennent la MLOA malgré leurs propres contraintes. Leur confiance est constante et je ne vois aucune raison pour que cela diminue, tant les besoins de notre jeunesse sont bien réels et que nous n'avons pas le droit de les ignorer.

2026 sera une année plus difficile, sera également une année de transition avec le départ progressif de notre directeur Jean-Pierre Munich, qui aura marqué de son empreinte l'histoire de notre association, avec les échéances municipales de mars qui vont modifier la composition du conseil d'administration en fonction des résultats dans les intercommunalités... et les annonces budgétaires qui vont nous contraindre à de nouvelles économies.

Alors, restons optimistes et soyons patients pour franchir ces moments difficiles.

Une gouvernance engagée et responsable

Le bureau de la Mission Locale Ouest Audois



Daniel ICHE
Président MLOA



José NAVIO
Vice Président



Nicole CATHALA
Vice Présidente Déléguée



Yolande PITON
Vice Présidente



Marie-Hélène BOYER
Secrétaire



Francis SAVY
Secrétaire Adjoint



René ORTEGA
Trésorier



Edouard JORDAN
Trésorier Adjoint



Patricia IZARD
Membre



Jean-Régis GUICHOU
Membre



Sabrina ADDAD
Membre



Roland DELSOL
Membre



Marie-Hélène BOUR
Membre

Le Conseil d'Administration de la Mission Locale Ouest Audois

1er collège

Collectivités territoriales et
EPCI

CARCASSONNE AGGLO

DANIEL ICHÉ
YOLANDE PITON
LAETITIA LAROCHE
EDOUARD JORDAN
JEAN-RÉGIS GUICHOU

C2C LIMOUXIN

JOSÉ NAVIO
AIMÉ MUNOZ

CONSEIL DÉPARTEMENTAL

MURIEL CHERRIER

CONSEIL RÉGIONAL

CLAUDIE FAUCON-MEJEAN

C2C PYRÉNÉES AUDOISES

FRANCIS SAVY

C2C LÉZIGNANAISE CORBIÈRES MINERVOIS

RENÉ ORTÉGA
PHILIPPE MARTY

C2C MONTAGNE NOIRE

MARIE-HÉLÈNE BOUR

C2C PIÈGE LAURAGAIS MALEPÈRE

MARIE-HÉLÈNE BOYER

C2C CASTELNAUDARY LAURAGAIS AUDOIS

NICOLE CATHALA
NICOLE MARTIN

2ème collège

Représentants des
administrations de l'Etat

PRÉFET DE L'AUDE

ALAIN BUCQUET

DIRECTRICE DÉPARTEMENTALE DDETSPP

VERONIQUE COSTEDOAT -
LAMARQUE

DIRECTRICE DÉPARTEMENTALE AUDE FRANCE TRAVAIL

MURIELLE HENRY

DIRECTRICE AFPA

SABRINA ADDAD

DIRECTEUR ACADÉMIQUE DES SERVICES DÉPARTEMENTAUX DE L'ÉDUCATION NATIONALE

JOEL LAPORTE

3ème collège

Partenaires économiques
et sociaux

REPRÉSENTANT CHAMBRE DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT

ROLAND DELSOL

REPRÉSENTANT CONFÉDÉRATION DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

NICOLAS DARCOS

REPRÉSENTANT CHAMBRE DE COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE

ROLAND MAZET

REPRÉSENTANT SYNDICAL FORCE OUVRIÈRE

YANNICK BONNAFOUS

4ème collège

Associations & personnes
morales de droit privé

DIRECTRICE OPÉRATIONNELLE GRETA AUDE ET PYRÉNÉES ORIENTALES

PASCALE GIORDANI

FÉDÉRATION AUDE DE LA LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT

JEAN-MICHEL JEAN

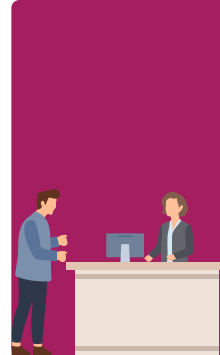
DIRECTRICE CFPM

PATRICIA IZARD

PERSONNE PHYSIQUE

JEAN-PAUL DUPRÉ

Le baromètre des premiers accueils

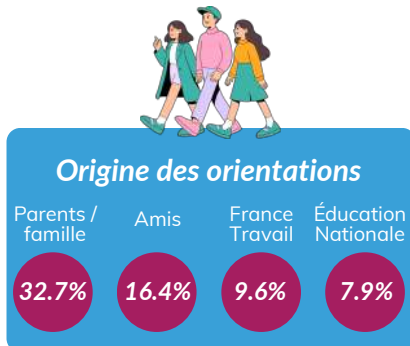
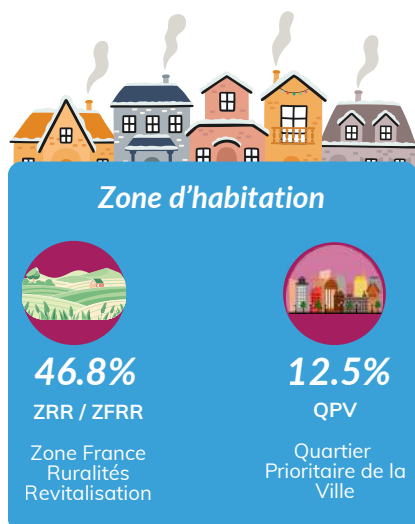
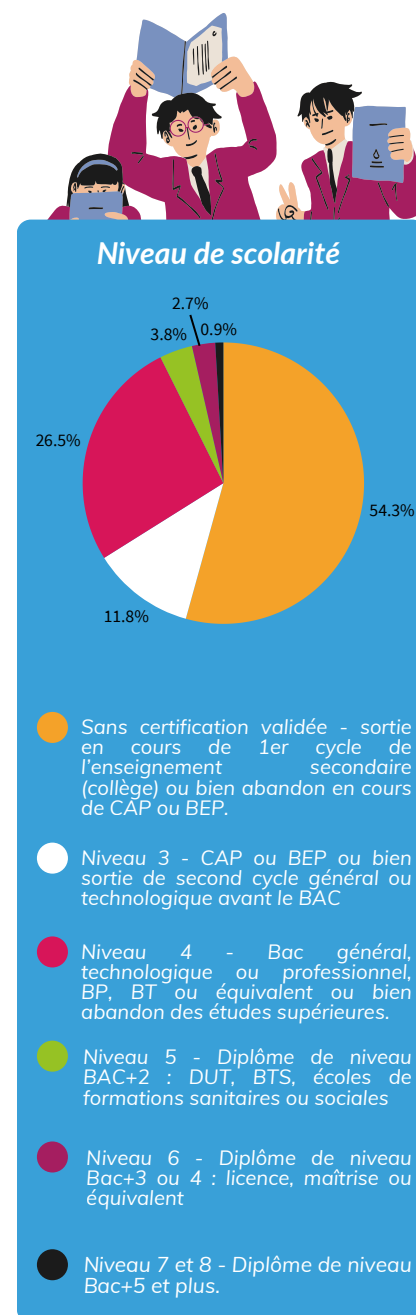
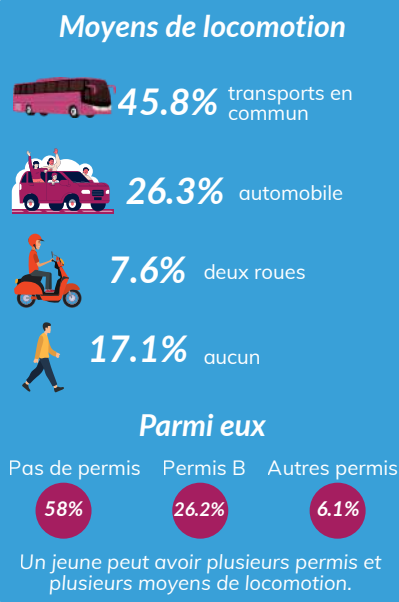
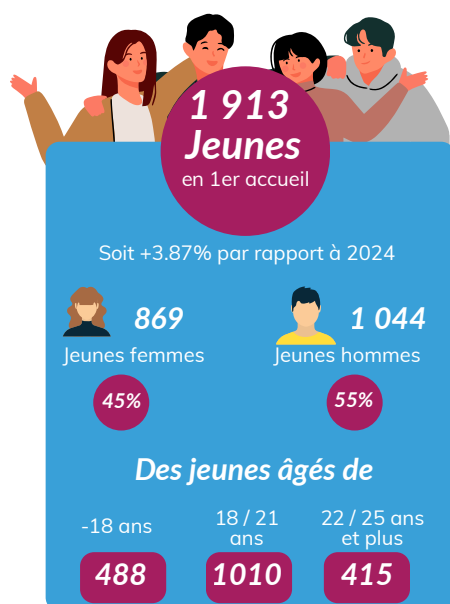


Définition d'un jeune reçu en premier accueil

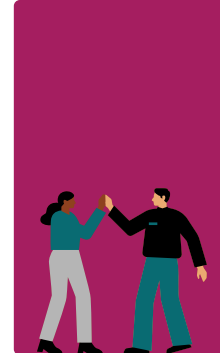
Le premier accueil en Mission Locale est la première fois lorsqu'il se présente à la Mission Locale. Il s'agit de la première rencontre ou contact avec un professionnel (conseiller ou chargé d'accueil) qui vise à écouter la situation du jeune, comprendre ses besoins et ses attentes, et poser les bases de son accompagnement vers l'insertion sociale et professionnelle.



étape du parcours d'accompagnement d'un jeune



Le baromètre des jeunes accompagnés



Définition d'un jeune accompagné

Un jeune est accompagné sur une période si au moins un événement de nature entretien, atelier ou information collective, a eu lieu sur cette période pour ce jeune.

4 762
Jeunes
accompagnés

Soit +5% par rapport à 2024

2 849

+

1 913

en poursuite
d'accompagnement
car inscrit avant
2025

premiers accueils



2215

Jeunes femmes

47%



2547

Jeunes hommes

53%

Des jeunes âgés de

-18 ans

645

18 / 21
ans

2375

22 / 25 ans
et plus

1742



Moyen de locomotion



50%

transports en
commun



21%

automobile



6.8%

deux roues



16.1%

aucun

Parmi eux

Pas de permis Permis B Autres permis

57.3%

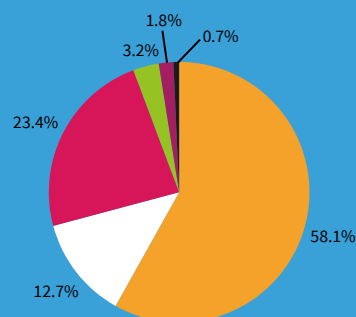
27.3%

6.8%

Un jeune peut avoir plusieurs permis et
plusieurs moyens de locomotion.



Niveau de scolarité validé



Sans certification validée - sortie
en cours de 1er cycle de
l'enseignement secondaire
(collège) ou bien abandon en cours
de CAP ou BEP.

Niveau 3 - CAP ou BEP ou bien
sortie de second cycle général ou
technologique avant le BAC

Niveau 4 - Bac général,
technologique ou professionnel,
BP, BT ou équivalent ou bien
abandon des études supérieures.

Niveau 5 - Diplôme de niveau
BAC+2 : DUT, BTS, écoles de
formations sanitaires ou sociales

Niveau 6 - Diplôme de niveau
Bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou
équivalent

Niveau 7 et 8 - Diplôme de niveau
Bac+5 et plus.



Zone d'habitation



45.7%

ZRR / ZFRR

Zone France
Ruralités
Revitalisation



15.2%

QPV

Quartier
Prioritaire de la
Ville



Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

7.6%

Le baromètre des actions mises en œuvre

56 323

82.4%

des jeunes ont eu au moins
UNE PROPOSITION D'ACCÈS À UN EMPLOI

Propositions faites aux jeunes

59.2%

des jeunes ont eu au moins
UNE PROPOSITION CONCERNANT LEUR PROJET PROFESSIONNEL

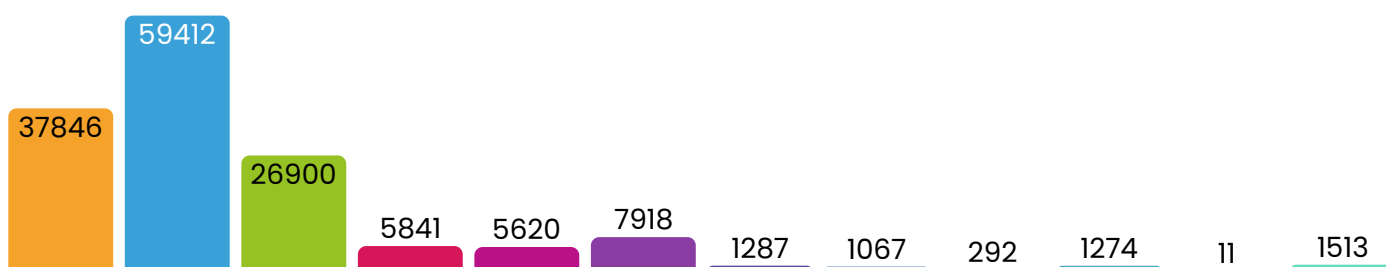
Les propositions

● Accès à l'emploi ● Projet professionnel ● Santé ● Formation ● Citoyenneté
● Loisirs, sport et culture ● Logement



Les événements

● Administratif ● E-mail ● Entretien individuel ● SMS ● Téléphone ● Atelier
● Visite ● Courrier ● Information collective ● Entretien partenaire ● Médiation
● Correctif



Le baromètre des actions mises en œuvre

Les solutions

Près de **1 535 jeunes** ont signé au moins un contrat de travail, **377 jeunes** ont bénéficié d'au moins une formation, **413 jeunes** d'un contrat en alternance et **589 jeunes** d'un stage en entreprise.

Nombre de situations

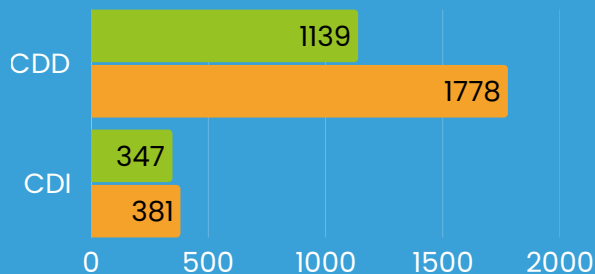
(Un jeune peut mobiliser plusieurs solutions)

● Emploi ● PMSMP ● Alternance ● Formation ● Scolarité ● Contrat de volontariat



Zoom sur les situations emploi

● 2024 ● 2025



Des secteurs qui ont recruté

● Commerce vente et grande distribution ● Hôtellerie et restauration
● Transport et logistique



Partenariat entreprises

337

Nouvelles entreprises en contact



1224

Entreprises en contact

3452
Événements

1214 Recrutements

556 Événementiels

514 Demandes d'informations

49 Informations sur-mesure

Nature des partenariats

767

Entretiens individuels / partenaires / visites

1773

Administratif

361

Téléphone

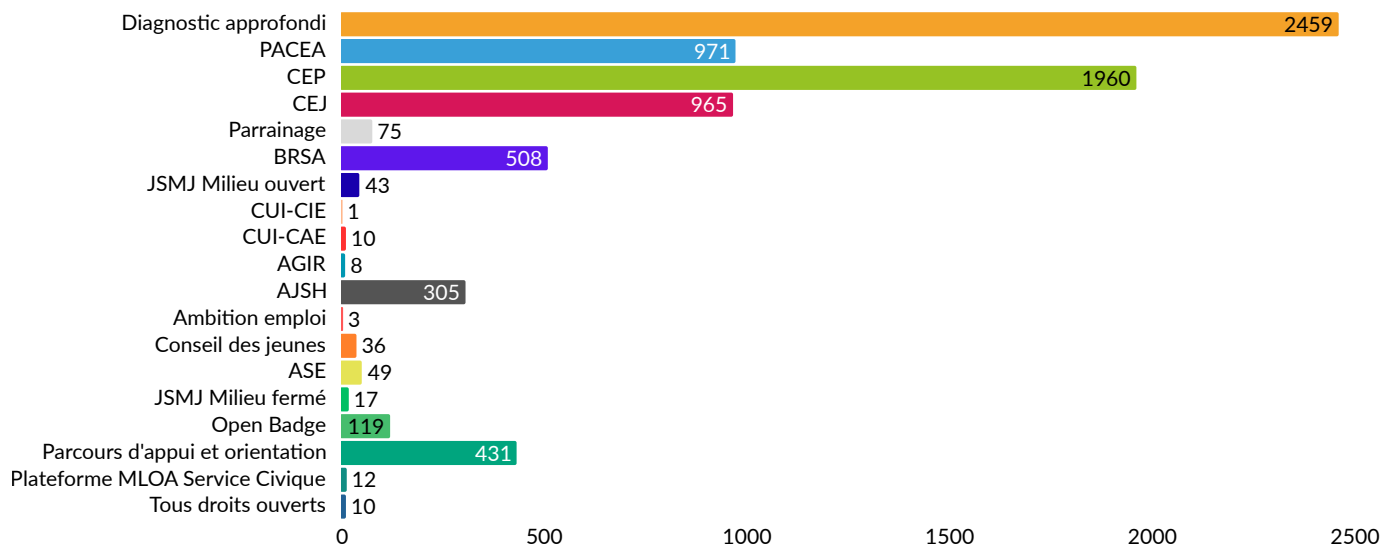
533

Courriel

Le baromètre des dispositifs mobilisés



*Certains jeunes ont pu bénéficier plusieurs fois d'un même dispositif



Diagnostic approfondi

Le diagnostic approfondi en Mission Locale permet d'analyser la situation globale du jeune (sociale, professionnelle, personnelle). Il vise à identifier les freins, les compétences et les besoins afin de construire un parcours d'accompagnement adapté. Il constitue une base essentielle pour définir des actions cohérentes vers l'insertion sociale et professionnelle.

PACEA

Le PACEA (Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie) est un dispositif de la Mission Locale. Il accompagne les jeunes dans la construction d'un projet professionnel et personnel adapté à leurs besoins. Il combine suivi individualisé, actions de formation et mises en situation pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle.

CEJ

Le CEJ (Contrat d'Engagement Jeune) est un dispositif d'accompagnement intensif pour les jeunes. Il propose un suivi personnalisé, des formations et des mises en situation professionnelle pour faciliter l'insertion. Son objectif est de construire un parcours vers l'autonomie sociale et professionnelle, avec un engagement réciproque entre le jeune et la Mission Locale.

PARRAINAGE

Le parrainage permet à des jeunes en insertion de bénéficier de l'expérience, du savoir-faire et de la disponibilité de bénévoles actifs ou retraités dans leur parcours vers l'emploi, l'alternance ou un stage. En lien avec les conseillers de la Mission Locale, les parrains et marraines accompagnent les jeunes dans la découverte des métiers, la préparation des candidatures et des entretiens d'embauche.

BRSA

Le Conseil départemental de l'Aude a délégué à la MLOA l'accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans bénéficiaires ou ayants droit du RSA. Orientés par les services départementaux, ces jeunes sont accueillis, inscrits et suivis par la MLOA.

CUI - CIE

Le CUI-CIE (Contrat Unique d'Insertion - Contrat Initiative Emploi) est un dispositif d'emploi aidé. Il permet à un jeune ou à un demandeur d'emploi de bénéficier d'un contrat de travail en insertion avec un accompagnement vers l'emploi durable. L'objectif est de faciliter l'accès au marché du travail tout en développant des compétences professionnelles.

CUI - CAE

Le CUI-CAE (Contrat Unique d'Insertion - Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi) est un dispositif d'emploi aidé. Il permet à des personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle de bénéficier d'un contrat de travail subventionné. L'objectif est de favoriser l'accès à l'emploi durable tout en acquérant de l'expérience et des compétences professionnelles.

AGIR

Le dispositif AGIR est un programme d'accompagnement pour les jeunes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle. Il propose un suivi personnalisé, des ateliers et des mises en situation pour développer compétences et autonomie. Son objectif est de favoriser l'insertion durable des jeunes dans la société et le monde du travail.

CEP

Le CEP (Conseil en Évolution Professionnelle) est un service d'accompagnement gratuit pour toute personne souhaitant faire évoluer sa carrière. Il permet d'analyser les compétences, explorer les métiers et identifier les formations adaptées. L'objectif est de construire un projet professionnel clair et réaliste pour faciliter l'insertion ou la mobilité professionnelle.

AJSH

Le dispositif AJSH (Accompagnement des Jeunes en Situation de Handicap) vise à soutenir les jeunes en situation de handicap dans leur insertion sociale et professionnelle. Il propose un suivi personnalisé, des aménagements et des actions adaptées pour lever les obstacles à l'emploi ou à la formation. L'objectif est de favoriser leur autonomie et leur accès durable au monde du travail.

Ambition emploi

Le dispositif Ambition Emploi permet d'accompagner les jeunes dans leur parcours vers l'emploi. Il propose un suivi personnalisé, des ateliers et des mises en situation professionnelle pour développer compétences et autonomie. Son objectif est de faciliter l'insertion durable sur le marché du travail et de construire un projet professionnel concret.

ASE

Le dispositif ASE (Aide Sociale à l'Enfance) est un dispositif de protection destiné aux enfants et adolescents en danger ou en risque de l'être. Il propose un accompagnement éducatif, social et parfois judiciaire pour assurer leur sécurité et leur développement. L'objectif est de favoriser leur bien-être, leur éducation et leur insertion sociale durable.

JSMJ Milieu fermé

Le dispositif JSMJ en milieu fermé (Jeunes Sous Main de Justice) concerne les jeunes placés sous mesure judiciaire avec incarcération ou détention. Il vise à assurer un accompagnement éducatif, social et scolaire adapté à l'environnement sécurisé. L'objectif est de prévenir la récidive, favoriser la responsabilisation et préparer la réinsertion sociale et professionnelle du jeune.

Open Badge

Un Open Badge est un certificat numérique attestant l'acquisition d'une compétence, d'un savoir-faire ou d'une expérience. Il est vérifiable en ligne et peut être partagé sur différents supports (CV, réseaux sociaux, portfolio). L'objectif est de valoriser officiellement les compétences des individus, même celles acquises en dehors du cadre scolaire ou universitaire.

Parcours d'appui et orientation

Le Parcours d'Appui et d'Orientation est un accompagnement personnalisé proposé aux jeunes pour clarifier leur projet professionnel et leur parcours de formation. Il permet d'identifier leurs compétences, leurs besoins et les opportunités disponibles. L'objectif est de construire un plan d'action concret favorisant l'insertion sociale et professionnelle.

Plateforme MLOA Service Civique

La Plateforme MLOA Service Civique est un dispositif d'accompagnement des jeunes dans le cadre d'une mission de Service Civique. Elle permet d'informer, d'orienter et de préparer les jeunes à ces missions volontaires et citoyennes. L'objectif est de favoriser l'engagement, le développement de compétences et l'insertion sociale et professionnelle.

JSMJ Milieu Ouvert

Le dispositif JSMJ en milieu ouvert permet d'accompagner des jeunes faisant l'objet d'une mesure judiciaire sans incarcération. Il vise leur insertion sociale et professionnelle tout en favorisant la responsabilisation et la prévention de la récidive. Le suivi est assuré par la Protection judiciaire de la jeunesse en lien avec les partenaires de droit commun.

Conseil des Jeunes

Le Conseil des Jeunes est un dispositif de participation citoyenne qui permet aux jeunes de s'exprimer et de contribuer aux décisions les concernant. Il favorise leur engagement, la prise d'initiative et le développement de compétences civiques. L'objectif est de renforcer leur implication dans la vie locale et sociale.

Tous droits ouverts

Ce dispositif permet aux jeunes d'accéder à l'ensemble de leurs droits sociaux, administratifs et professionnels. Il propose un accompagnement personnalisé pour informer, orienter et faciliter les démarches. L'objectif est de garantir l'accès à la protection sociale, aux aides et aux services pour favoriser l'autonomie.

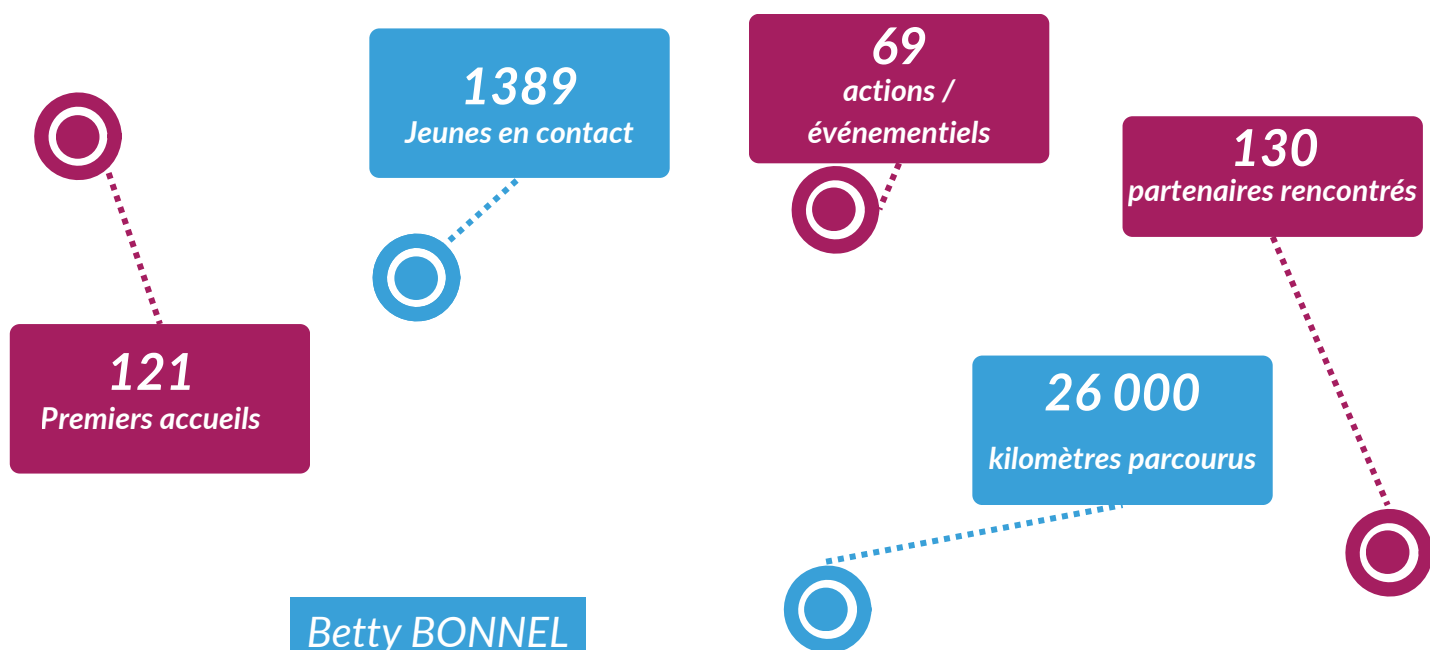
<< Aller Vers >>, Accompagner au plus près de notre public



Le Van à Rieux-Minervois



Le Van à Belpech



Betty BONNEL



<< Le **Aller Vers** prend tout son sens avec un outil comme le van. Non content d'aller vers les jeunes, les invisibles, et de leur donner une possibilité d'accompagnement malgré leur problématique de mobilité, nous allons vers les élus, partenaires, entreprises des communes. Nous leur donnons la possibilité de bénéficier d'un service à disposition de leurs administrés, un appui pour nos partenaires et une possible solution d'ingénierie ou d'embauche pour les entreprises dans le besoin. C'est un véritable outil multicarte et qui rentre complètement dans la philosophie du service et de l'accompagnement de la MLOA ! >>

David CARRASCO

<< Le **van est une expérience unique**. Il permet de rencontrer les jeunes au plus près de leur lieu de vie, ce qui nous permet d'avoir une approche différente lors des entretiens. La confiance mutuelle se met en place rapidement. L'entretien se déroule dans des conditions favorables à la confiance ce qui me permet de comprendre rapidement le contexte avant l'orientation. Sans oublier les relations avec les partenaires qui prennent une importance capitale dans cette configuration de travail essentiellement basée sur le terrain. >>



Stratégie de communication et visibilité

Audiences des réseaux sociaux

1 684 000 vues
de nos contenus.

Soit **+800%** par rapport à 2024

L'augmentation de la visibilité s'explique notamment par la viralité de certaines vidéos diffusées sur nos réseaux.

Nos abonnés

897 nouveaux abonnés



+45.6%

Visite de nos pages

26 181 visites de nos pages



+584%

Nos avis Google



Note moyenne : 4.4/5

Sur un total de 90 avis.

Notre médiatisation - Presse

31 articles de presse

L'Indépendant, La Dépêche, Midi Libre

12 émissions radio (RCF)

Nos lives Twitch et LinkedIn

5 informations collectives en live
4 recrutements en live

+ de 10 entreprises, collectivités et institutions mobilisées.

228 personnes ayant assisté à nos diffusions (live et présentiel).

570 vues sur les différents lives (en direct et replay)

Des recrutements interactifs en live avec notamment Bayer, Arterris, Suez, Occitane Plats Cuisinés...



Recrutement en live EPHAD - Bram



Live sur la création d'entreprise



Live Frères Ray'z

Stratégie de communication et visibilité

Des newsletters mensuelles

12 éditions

La newsletter facilite la circulation de l'information en interne et met en lumière les projets et réussites de chacun.



Des Good Morning réguliers

88 Good Morning

Le **Good Morning** est un mail matinal envoyé à tous les collaborateurs de la MLOA pour partager une actualité. Il s'appuie sur des articles de presse ou des informations en lien avec notre secteur d'activité.



Les événements internes

Séminaire à Leucate



Les parties de padel



Le tournoi de pétanque



Le Noël de la MLOA



La campagne Flyer dans les Fast-Food



La campagne de communication des flyers de la MLOA a été renouvelée en partenariat avec des établissements de restauration rapide fréquentés par les jeunes, notamment **Burger King** de Carcassonne et **McDonald's** de Lézignan-Corbières, Limoux, Carcassonne, Bram et Castelnaudary.

Cette action vise à créer une accroche directe auprès d'un public jeune, friand de ces enseignes, afin de susciter leur curiosité et de les encourager à pousser les portes de la **Mission Locale Ouest Audois**.

La Gaming House de l'Insertion

La **GHINS** est une activité innovante dont l'objectif est de permettre aux jeunes de mieux comprendre et appréhender **les métiers du numérique**, un secteur en pleine expansion au cœur des évolutions sociales, culturelles et économiques. Les participants découvrent **une grande diversité de professions** qui façonnent notre monde connecté : **streamers, graphistes, informaticiens, influenceurs, directeurs artistiques, vidéastes...** Des métiers souvent présents dans le quotidien des jeunes mais qui restent **mal perçus ou compris, en raison de leurs exigences, de leur réalité professionnelle et de leurs enjeux humains.**



Site de Lézignan-Corbières

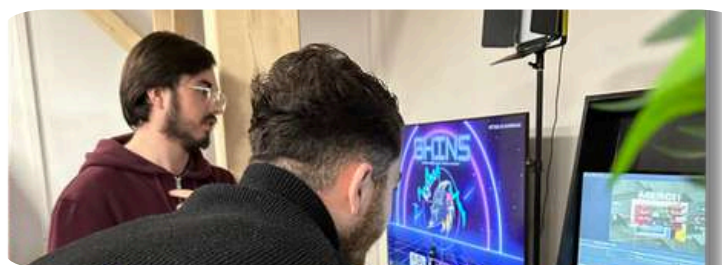


Site de Limoux

81 Jeunes accueillis

12 filles

69 garçons



21 ateliers



Benjamin

<< La GHINS a été pour moi une expérience très enrichissante, qui m'a permis de découvrir le monde des métiers d'internet. La création de lives, que je redoutais au départ, s'est finalement révélée être l'activité que j'ai le plus appréciée. Cette expérience m'a apporté un enrichissement à la fois humain et personnel. >>



Nos engagements responsables en actions

Dons en €

2 350€

SOROPTIMIST = Journée des droits de la femme 500 €

Couffoulens = partenaire MLOA inauguration nouveau pump track 200 €

Association Espoir en tête: action nationale des Rotariens français en faveur de la recherche sur le cerveau (club chef entreprise carcassonnais CCEC) 150 €

Epicerie Solidaire de l'Aude = 500 €
(idem 2024)

Association des Maires de l'Aude = Solidarité pour les sinistrés du feu été 2025 = 500 €

Les kits et l'Épicerie Solidaire de l'Aude

Kits alimentaires : 81 distribués

Kits hygiène : 120 distribués

Kits logement : 4 distribués

Epicerie Solidaire de l'Aude : 1 place de parking dédiée à l'association pour fournir une aide alimentaire à nos jeunes tous les Mardis de chaque mois

Dons de matériels

Mise en place du partenariat avec la grande récup' du sport sur nos 4 sites pour une collecte nationale des articles de sport et de loisirs inutilisés et usagés, qui engage tous les publics : cette opération organisée par Ecologic avec l'appui de l'Union Sport et Cycle, se déroule tout au long de l'année partout en France sur tous les points de collecte partenaires participants et lors d'événements sportifs.

Remise solidaire de smartphone : cette initiative fait suite à la donation de 90 téléphones portables offerts à la MLOA par la société EcoSystem à l'occasion du Tour de France à Carcassonne cet été. Remise de portable aux jeunes étudiants en CFA pour leurs démarches d'insertion, leurs recherches d'emploi et leur quotidien numérique, également aux partenaires CFPM (Carcassonne et Limoux), US CARCASSONNE, Purple Campus de Carcassonne, Chambre de Métiers et de l'Artisanat et le CFAI Henri Martin.

Remise de 2 ordinateurs aux Restos du Cœur de Lézignan-Corbières

Remise de jouets aux Restos du Cœur suite à une collecte sur les sites de Limoux et Lézignan-Corbières durant les semaines avant les fêtes de fin d'année.

Remise de mobilier aux Restos du Cœur suite aux réaménagements des bureaux de la MLOA.

Plan de sobriété

Le total des consommations énergétiques de la MLOA (électriques et bois) de 2024 représentait 25 340.45 €. En 2025 le total représente 22 373,39 € soit **un total économisé par la MLOA en 2025 de 2 967.06 €**. L'Édition d'une charte de sobriété et la sensibilisation des collaborateurs semblent avoir eu un impact positif sur la rationalisation des consommations énergétiques de la structure.

La GED

La Gestion Electronique des Documents (GED) a été déployé début 2025 auprès des fonctions supports de la MLOA. Cet outil d'automatisation a permis notamment au service financier de progresser dans la dématérialisation de l'ensemble des factures se mettant ainsi en conformité avec les décrets à venir tout en améliorant les contrôles de cohérence de nos factures ainsi que l'accessibilité de celles-ci. Cet outil permet également de gagner en autonomie pour les contrôles de gestion et à l'avenir, fera gagner un temps précieux au service RH dans ses process récurrents.



Un accompagnement qui fait la différence



Le partenariat avec France Travail

Mission locale et France Travail : un partenariat pour l'**orientation des jeunes demandeurs d'emploi**. Dans le cadre de la stratégie nationale pour l'emploi et l'insertion des jeunes, une convention est mise en place afin de renforcer la coopération autour de l'orientation et de l'accompagnement des jeunes demandeurs d'emploi. Ce partenariat vise à :

- Fluidifier les parcours : garantir une meilleure coordination entre les deux structures pour éviter les ruptures dans l'accompagnement.
- Optimiser l'accès à l'information : permettre aux jeunes de bénéficier d'une orientation adaptée à leurs besoins, en tenant compte de leur projet professionnel et de leur situation sociale.
- Renforcer la complémentarité des services.
- Faciliter l'insertion durable : en mobilisant les dispositifs existants (formations qualifiantes, ateliers de recherche d'emploi...) et en favorisant la mise en relation avec les entreprises locales.

Cette convention s'inscrit dans une logique de proximité et de personnalisation des parcours, avec pour objectif de réduire le chômage des jeunes et de leur offrir des solutions concrètes pour accéder à l'emploi ou à la formation.

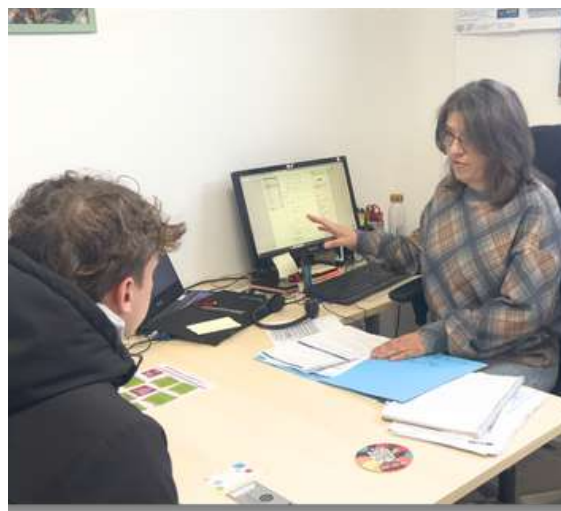
1 128 jeunes
relevant de l'orientation
France Travail

Bénéficiaires du RSA

La MLOA en 2025 dans le cadre de la convention de partenariat avec le **Conseil départemental de l'Aude** a poursuivi son accompagnement spécifique des jeunes allocataires du RSA de 16 à 25 ans inclus.

Les conseillers en insertion sociale et professionnelle (CISP) référents RSA de la Mission Locale Ouest Audois ont accueilli en 2025 plus de **400 jeunes**. Les CISP élaborent avec le/la jeune son Contrat d'Engagement Réciproque (CER). Ce contrat définit les actions d'insertion à mener et mobilise toutes les mesures, prestations et ateliers disponibles, notamment les actions du plan départemental d'insertion (PDI).

La MLOA accompagne tous les jeunes orientés par le Conseil départemental de l'Aude avec **4 CISP dédiés à Carcassonne, Castelnaudary, Limoux et Lézignan - Corbières**.



400
jeunes bénéficient
d'une orientation
BRSA

Un accompagnement qui fait la différence



Le Parcours Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA)

Le **Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA)** est un dispositif mis en place par la Mission Locale pour les jeunes de 16 à 25 ans. Il repose sur un **contrat d'engagement** entre le jeune et la Mission Locale, permettant de construire un parcours individualisé en fonction de ses besoins et de son projet professionnel. Ce dispositif propose des actions variées : accès à la formation, stages, soutien social, et peut inclure une **allocation**

957
jeunes en
PACEA

financière pour sécuriser le parcours. L'objectif est de favoriser **l'autonomie et l'insertion durable dans l'emploi**, en mobilisant les ressources adaptées à chaque situation.

Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ)

Le **Contrat d'Engagement Jeune** est un dispositif destiné aux jeunes de **16 à 25 ans** (et jusqu'à 29 ans pour les personnes en situation de handicap) qui ne sont **ni en emploi, ni en formation**. Il vise à leur offrir **un accompagnement personnalisé et intensif** pour faciliter leur insertion professionnelle.

Principes clés :

- **Un engagement réciproque** : le jeune s'engage à suivre activement les actions proposées, et la Mission Locale s'engage à fournir un accompagnement renforcé.
- **Accompagnement intensif** : entre 15 et 20 heures par semaine (ateliers, formations, immersions en entreprise, coaching).
- **Allocation financière** : jusqu'à 561.68 € par mois, sous conditions, pour sécuriser le parcours.
- **Objectif** : permettre au jeune d'accéder rapidement à l'emploi durable ou à la formation qualifiante.



962

jeunes en CEJ

155

en cours de CEJ
au 31/12/25

173

sorties CEJ
en emploi
durable



16

Zoom sur l'emploi

Dynamique d'Animation Territoriale et Événementiels

L'année 2025 a été marquée par le déploiement de projets ambitieux visant à multiplier les points de contact entre les jeunes, les entreprises et les partenaires, avec pour objectifs la mise en emploi immédiate ou la maturation des projets professionnels. À travers ses actions propres, la Mission Locale Ouest Audois a innové en développant des formats favorisant la **proximité et la levée des freins**, notamment via des immersions en entreprise, des actions autour de la mobilité et des dispositifs comme **Vis ma Vie ou les Road Trips**. Le sport a également été mobilisé comme levier de remobilisation, à l'image du **Pass'Emploi Sport « Pétanque »** à Limoux, facilitant les échanges entre jeunes et entreprises dans un cadre convivial.

Une attention particulière a été portée aux **territoires ruraux**, avec une prospection active afin de garantir un accès équitable aux opportunités professionnelles. L'organisation du **Forum annuel des métiers de la Défense et de la Sécurité** a par ailleurs rassemblé plus de **cent jeunes** autour de partenaires engagés. En parallèle, l'ancrage de la MLOA au sein du **Réseau Pour l'Emploi** a permis de participer à des salons et forums d'envergure et de proposer des actions ciblées par secteur, répondant aux besoins des métiers en tension.



Forum des métiers de la Défense et de la Sécurité

775

Périodes de Mise en Situation
en Milieu Professionnel

auprès de
539
jeunes

3465

Situations
emploi

auprès de
1 535
jeunes



Forum Emploi Argens Minervois



Pass'Emploi Sport Limoux



DDETSPP

Liberté
Égalité
Fraternité

Zoom sur l'alternance

L'alternance

Le partenariat avec les Centres de Formation d'Apprentis (CFA) constitue un pilier essentiel de l'accompagnement mené par la MLOA, en offrant aux jeunes une montée en compétences concrète grâce à l'alternance. En 2025, la MLOA s'est appuyée sur un réseau de **10 CFA partenaires** afin de favoriser l'accès à la qualification, permettre la découverte de métiers en tension, encourager des parcours alliant théorie et pratique et soutenir l'autonomie financière des jeunes par le statut d'apprenti. Cette dynamique s'est traduite par une forte présence sur le terrain, avec **52 événements** organisés ou co-animés (découvertes métiers, recrutements, visites de plateaux techniques, journées portes ouvertes), facilitant la rencontre directe entre **311 jeunes et les CFA**.



Médiatisation d'embauche en alternance EPHAD Bram

Ce travail de proximité et d'intermédiation a permis de centraliser **211 offres d'alternance**, de réaliser **224 mises en relation** qualifiées et d'aboutir à **107 mises en emploi** par l'apprentissage. Plus largement, l'action conjointe de la MLOA et de ses partenaires CFA a permis de recenser **426 situations** de jeunes en alternance en 2025, confirmant l'impact structurant de ces coopérations sur l'insertion professionnelle.

413
jeunes ont signé
un contrat en alternance



377
Nouvelles
entreprises
en contact



1224
Entreprises
en contact

Les référentes entreprises des 4 sites

<< Architectes du lien direct avec le terrain, nos Conseillères Référentes Entreprises (CRE) captent les besoins des employeurs pour organiser des actions de recrutement sur-mesure. En 2025, leur intermédiation réactive et la sécurisation des parcours via les PMSMP ont permis de réaliser **1 702 mises en relation** entre les offres des entreprises et les jeunes de la MLOA. >>



Gaëlle



Laurence



Sabrina

La charte "Je m'engage pour la jeunesse de notre territoire"

Une charte pour fédérer les acteurs économiques autour de la RSE territoriale

La Mission Locale Ouest Audois a déployé la Charte « **Je m'engage pour la jeunesse de notre territoire** » afin d'identifier, fédérer et valoriser les entreprises qui s'investissent concrètement en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans. Plus qu'un simple engagement formel, cette charte constitue un véritable **réseau d'acteurs économiques** inscrits dans une démarche de **responsabilité sociétale des entreprises**, au service du territoire. Elle repose sur trois leviers complémentaires : la **valorisation** des entreprises engagées et la **création** de synergies favorisant l'accès des jeunes à la qualification et à l'emploi ; la **mise en œuvre d'actions** concrètes telles que la promotion de l'alternance, l'accueil en immersion professionnelle, les visites d'entreprises, le service civique et le parrainage ; enfin, une **solidarité territoriale** renforcée à travers la participation aux événements emploi, la lutte contre les discriminations et le soutien aux actions portées par la Mission Locale. En 2025, ce réseau compte plus de **200 entreprises audoises signataires**, réparties sur l'ensemble du territoire, et a permis la collecte de **875 offres d'emploi**, la réalisation de nombreux recrutements, immersions et actions collectives. Cette dynamique partenariale contribue pleinement à faire du succès de la mission de service public de la Mission Locale une réussite partagée avec le tissu économique local. Notre charte "Je m'engage pour la jeunesse de notre territoire" a suscité un vif intérêt auprès de nombreuses Missions Locales. Plusieurs d'entre elles l'ont déjà déployée sur leur propre territoire, à l'instar des Missions Locales du Tarn-et-Garonne, du Tarn Nord, de Montpellier ou encore du Bassin de Thau, l'ARML PACA...

201

entreprises
signataires

875

Offres d'emploi
recueillies

732

Recrutements

66

Jeunes parrainés

125

Participations
aux actions
MLOA

McDonald's - Bram



Le Trophée



Elior - Lézignan-Corbières



US Carcassonne



Le Cercle RH de la MLOA



Présentation du Cercle RH

Dans un contexte marqué par l'évolution des rapports au travail, la transformation des attentes des salariés et l'intensification des tensions de recrutement, la fidélisation des collaborateurs est devenue un enjeu stratégique majeur pour les entreprises du territoire. Conscients de ces nouveaux défis, plusieurs responsables des ressources humaines d'entreprises partenaires, signataires de la Charte « Je m'engage pour la jeunesse de notre territoire », ont souhaité aller plus loin dans leur engagement. C'est ainsi qu'est né, sous l'impulsion et l'animation de la Mission Locale Ouest Audois,

le Cercle RH. Composé de **14 professionnels experts** en gestion des ressources humaines, ce collectif se réunit cinq à six fois par an et constitue un espace privilégié de réflexion, de veille et d'intelligence collective.

Il permet d'aborder des thématiques clés telles que l'anticipation des mutations technologiques, notamment l'usage de l'intelligence artificielle au service du recrutement et de la gestion des compétences, tout en préservant la dimension humaine.

Le Cercle RH travaille également sur la sécurisation des données et les enjeux de **cybersécurité**, désormais indissociables des pratiques RH, ainsi que sur la **santé mentale** des salariés, afin de prévenir l'épuisement professionnel et agir sur les leviers de l'absentéisme. La **qualité de vie et des conditions de travail** y occupe une place centrale, avec pour objectif de co-construire des environnements de travail attractifs, favorables à l'engagement des salariés et à l'intégration des jeunes. Enfin, les échanges portent sur la maîtrise du cadre légal et managérial, à travers l'analyse des évolutions du droit du travail et l'optimisation des outils de management, comme l'entretien annuel d'évaluation. Fondé sur le partage d'expériences et de bonnes pratiques, **le Cercle RH vise à transformer ces réflexions en actions concrètes**, au service de l'emploi, de la fidélisation des talents et du développement économique local.

Les entreprises membres

- Arterris
- AS La Fabrique
- AS Manufacture
- Aude TP
- BAYER Aude
- FONCALIEU
- GROUPE CITÉ Hôtels
- INESSENS
- LECLERC Carcassonne
- McDonald's Bram
- Occitane Plats Cuisinés
- SOCAMIL
- SUEZ Eau Aude
- Mission Locale Ouest Audois

14

Membres experts
en Gestion RH

6

réunions en 2025



Valérie MUCCIN - Directrice des Ressources Humaines - INESSENS

<< Le Cercle RH est un espace d'échanges privilégié entre professionnels, favorisant le partage de bonnes pratiques et la réflexion sur les enjeux RH actuels. Il permet de prendre du recul sur les métiers et de rompre l'isolement face à des problématiques parfois complexes. Au-delà des échanges professionnels, il crée un véritable réseau d'entraide et une dynamique collective durable. >>

20

Zoom sur l'intérim

Un levier de découverte et de réponse aux besoins du marché

Le partenariat entre la MLOA et les agences d'intérim constitue un levier concret d'accès rapide à l'emploi. Pour de nombreux jeunes, l'intérim représente une première immersion dans le monde du travail, permettant de découvrir un métier en conditions réelles, d'acquérir les codes professionnels et de multiplier les expériences, parfois jusqu'à des contrats plus durables. De son côté, la MLOA agit comme un partenaire réactif des agences, en répondant aux besoins de recrutement, notamment sur les offres en tension ou saisonnières. En 2025, ce travail a permis **457 mises en relation** entre des jeunes et des offres d'emploi.

Une mobilisation territoriale forte en 2025

L'année a été marquée par des actions de terrain visant à rapprocher directement l'offre et la demande d'emploi, notamment à travers l'organisation de **5 Job Datings** favorisant des échanges rapides et ciblés, ainsi que la **Semaine de l'Intérim** déployée sur les **4 sites de la MLOA** afin de couvrir l'ensemble du territoire. Grâce à ces événements spécifiques, 137 jeunes ont été mis en relation directe avec des agences partenaires, complétant le travail quotidien des conseillers et portant le total à près de 265 mises en emploi sur l'année 2025.



Forum Intérim Limoux



Forum Intérim Carcassonne



Forum Intérim Castelnaudary

20

Agences d'intérim
partenaires

326

Offres d'emploi
collectées

457

Mises en relation
(jeune/intérim)

1108

Situations emploi
intérim

265

Mises en emploi
Intérim

Julie DELACROIX - Responsable d'Agence Adéquat Intérim & Recrutement

<< Le partenariat entre l'agence Adéquat Intérim & Recrutement de Castelnaudary et la MLOA repose sur la mise en place de parrainages collectifs et individuels pour accompagner les jeunes vers l'emploi. Ce dispositif favorise leur insertion professionnelle en les guidant et en les soutenant dans leurs démarches, tout en les aidant à s'intégrer dans la vie active. L'objectif commun est de donner à

chaque jeune les clés pour réussir son entrée sur le marché du travail et développer son autonomie. >>



Parrainage vers l'emploi



Le parrainage à la MLOA continue de démontrer son efficacité pour rompre l'isolement des jeunes et booster leur réseau professionnel. Ce dispositif permet de travailler sur la confiance en soi, de transmettre les codes de l'entreprise et de bénéficier des conseils d'un professionnel expérimenté. Avec **75 jeunes accompagnés**, nous avons dépassé nos attentes en atteignant **101 % de l'objectif fixé**.

Cette réussite s'appuie sur un réseau solide de **87 parrains et marraines**, dont **36 se sont activement mobilisés** cette année pour transmettre leur expérience et les codes de l'entreprise. Temps fort de l'exercice, le **séminaire du 06 novembre** a réuni le réseau en présence de notre marraine d'honneur Madame la **Sous-Préfète de Limoux**, soulignant l'importance institutionnelle et l'impact social de cet accompagnement bénévole.

74

Parcours financés pour
des jeunes parrainés

dont 36%
résident
en QPV

87

Parrains et
marraines

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité



Visionner le film sur
le parrainage



Madame la Sous-Préfète de Limoux



Le Service Civique Coordonné

Ce dispositif, mis en œuvre par la Mission Locale Ouest Audois et soutenu financièrement dans le cadre du **contrat de ville de Carcassonne**, répond à **un besoin de recrutement** dans les métiers de l'animation socio-culturelle sur notre territoire. Il s'adresse à une cohorte de **10 jeunes âgés de 18 à 25 ans** issus de **Carcassonne Agglo**, avec une priorité donnée aux jeunes résidant dans les **quartiers prioritaires de la ville**. D'une durée de **8 mois**, il vise à rendre les jeunes pleinement opérationnels dès l'ouverture de la saison estivale et/ou à favoriser une poursuite d'études dans le secteur de l'animation. Dix structures d'accueil permettent aux volontaires de s'engager dans une mission de service civique tout en suivant un parcours de formations certifiantes comprenant le **BAFA**, le **brevet de surveillant de baignade (BSB)**, le diplôme de **Premiers Secours Citoyen (PSC)** ainsi que les diplômes de **Premiers Secours en Équipe de niveau 1 et 2 (PSE1 et PSE2)**. Ce dispositif à dimension humaine repose sur un accompagnement sans couture articulant engagement, formation et construction du projet professionnel.



Des résultats concrets

Sur la cohorte 2024-2025, 2 jeunes ont quitté le dispositif pour des raisons personnelles et **8 jeunes sur 10 ont obtenu l'ensemble des 5 certifications**.

Plusieurs d'entre eux ont eu l'opportunité de travailler pendant la saison estivale 2025 :

- Dans des accueils de loisirs du territoire de Carcassonne Agglo,
- Dans des séjours vacances (Aude et Hérault),
- Dans un camping (Camping de la Cité).

Accès à la formation

Notre mission

Accompagner les jeunes dans la construction de leur projet professionnel en **facilitant l'accès à la formation** qualifiante et aux dispositifs adaptés.

Nos actions principales

- **Orientation vers les formations financées par la Région Occitanie :**
 - Formations qualifiantes, certifiantes, métiers en tension.
- **Accompagnement vers les dispositifs France Travail :**
 - AFC (Actions de Formation Conventionnées), POEC, formations courtes pour retour rapide à l'emploi.
- **Appui sur des dispositifs spécifiques :**
 - Écoles de la Seconde Chance (E2C) pour les jeunes sans qualification.
 - Projet Pro pour travailler l'orientation et la remobilisation.



418

situations
formation

dont

377 jeunes

173 jeunes
femmes

204 jeunes
hommes

53

mineurs



281

formations
financées
par la
Région
Occitanie



Comment nous travaillons ?

- Entretiens individuels pour définir le projet professionnel.
- Rencontres avec les centres de formation : organisation d'informations collectives.
- Visites de centres, comme le Centre de Formation Professionnel du Midi, pour permettre aux jeunes de découvrir les métiers et les plateaux techniques.
- Partenariats avec les organismes de formation pour favoriser l'insertion.

Nos objectifs

Donner à chaque jeune les clés pour réussir son projet, en levant les freins (mobilité, financement, prérequis) et en l'amenant vers une formation adaptée et un emploi durable.



Térence TAILLANDIER

<< La formation est un levier important pour l'accès à l'emploi. C'est une étape essentielle permettant à notre public de valider un projet professionnel et de monter en compétences. Cependant, nous avons dû faire face en 2025 à une baisse importante des formations disponibles sur le territoire. La conséquence directe est une baisse des jeunes en situation de formation avec pour certains la nécessité de devoir se réorienter professionnellement. L'équipe des conseillers reste disponible pour accompagner les jeunes dans leurs projets en lien avec les centres de formations. >>

Santé, bien-être et inclusion

Actions Santé

La MLOA dans le cadre du conventionnement avec l'**ARS** met en place des actions de prévention autour de la thématique santé à destination des jeunes. Dans un contexte national dégradé où la santé et la santé mentale est au cœur des préoccupations, les jeunes

ne sont pas épargnés par la dégradation de leur état de santé. Difficulté à trouver un médecin traitant, des idées noires, une santé mentale mise à mal, des freins périphériques qui ont une incidence dans le parcours d'insertion sociale et professionnelle des jeunes accompagnés par la MLOA et le **PAEJ11**. Pour pallier ses difficultés, la MLOA a mis en place des actions pour répondre aux besoins identifiés sur l'ensemble du territoire d'intervention.

Les 4 sites de la MLOA bénéficient d'une programmation d'actions en lien avec la santé/ santé mentale que ce soit sous forme d'ateliers et/ou d'événements.

Un exemple concret, réalisation d'un Forum de la santé qui a réuni des jeunes, des partenaires de proximité experts dans leur domaine d'intervention, tels que le PAEJ11, une diététicienne, une professionnelle de santé qui réalise des bilans santé gratuits.

L'objectif visé est de sensibiliser, informer, orienter et agir auprès des jeunes dans tous les domaines de la vie afin de leur permettre de faciliter leur accès vers l'autonomie et l'insertion sociale et professionnelle.

Dispositif Inclusion et Accompagnement Global



Cofinancé par
l'Union européenne

En 2025, l'AJSH a poursuivi son accompagnement dédié auprès de jeunes en situation de handicap, avec ou sans RQTH, au sein de la Mission Locale Ouest Audois. Ce dispositif, **cofinancé par le FSE+**, a permis de renforcer

l'équipe avec **trois CISP AJSH**. En lien étroit avec la **MDPH 11**, les jeunes ont été accompagnés dans le montage de leur dossier jusqu'à leur orientation en milieu protégé ou ordinaire de travail. Des offres d'emploi, d'alternance et de formation spécifiquement adaptées ont été proposées tout au long de l'année. Les référents handicap ont informé les jeunes sur les dispositifs existants et les partenaires mobilisables.

Ils ont construit des parcours personnalisés en fonction des besoins et des projets de chacun. **L'aide à l'instruction des dossiers RQTH** a constitué un axe central de l'accompagnement. Des mises en relation avec les entreprises et l'accès à des prestations spécifiques ont été facilités. Des actions dédiées, telles que le **DuoDay** ou des ateliers de sensibilisation, ont été proposées. **L'AJSH est intervenu sur l'ensemble des sites de la MLOA : Carcassonne, Castelnaudary, Limoux et Lézignan-Corbières.**



305
jeunes
accompagnés
en AJSH



364
jeunes ont
bénéficié d'actions
santé ou handicap



Le jeudi 20 novembre 2025, la Mission Locale Ouest Audois a participé à l'opération DuoDay en accueillant **sept personnes en situation de handicap** au sein de ses services, afin de leur faire découvrir les métiers de **l'accueil, de l'accompagnement et des ressources humaines**. En parallèle, **sept jeunes accompagnés** par les référents AJSH ont vécu une immersion dans des structures partenaires, explorant des secteurs variés comme la **grande distribution, la restauration, les espaces verts, l'environnement, le sport** et le **secrétariat**. Cette journée a été très appréciée, les participants soulignant son caractère utile et enrichissant. La satisfaction globale est excellente, avec une note moyenne de **4,92/5**, **100 % de recommandations** et 85 % de participants plus motivés après l'expérience. Cette édition a également permis de sensibiliser **98 employeurs** au handicap en Occitanie.

Duoday - 2025

Point Accueil Écoute Jeunes 11

PAEJ 11
Point Accueil Écoute Jeunes de l'Aude



Le PAEJ11 c'est quoi ?

Le PAEJ 11 est **un lieu d'accueil inconditionnel, désinstitutionnalisé, anonyme, confidentiel et gratuit, accessible sans limite de durée**. Il s'adresse aux jeunes de 12 à 25 ans, à leur entourage ainsi qu'aux professionnels de proximité impliqués dans leur accompagnement. L'écoute proposée est non stigmatisante, non jugeante et fondée sur une bienveillance constante. Cet espace favorise une expression libre, sous toutes ses formes, sans interprétation ni jugement de valeur. Le PAEJ 11 agit comme **un facilitateur d'expression** en construisant une relation de confiance avec chaque jeune. Il accompagne pas à pas les parcours pour renforcer l'autonomie et prévenir les situations de rupture. Il intervient également dans le repérage des violences afin d'aider les jeunes à s'en libérer. En 2025, de nombreux jeunes ont pu y trouver information, soutien et solutions adaptées à leurs difficultés. Les problématiques abordées concernent **le lien social, la scolarité, la famille, la précarité, le mal-être psychique ou les situations de crise**. Enfin, le PAEJ 11 **soutient les parents** et l'entourage, contribuant activement à l'accompagnement et au renforcement de la fonction parentale.

Aigueline BOYER

<< Au sein du PAEJ nous accueillons chaque jeune et/ou son entourage dans des moments de vie complexes. D'une rencontre à l'autre, il faut savoir écouter, beaucoup, proposer parfois, orienter régulièrement, prévenir et rassurer, toujours. Accueillir sans distinction et co-construire un sas de décompression qui permettra à chacun de s'exprimer et de retrouver confiance puis autonomie. C'est une expérience plurielle et complexe humainement passionnante. >>



Aurélien BLASCZAK

<< Pour moi, le PAEJ représente un endroit où chaque personne (jeunes, parents, professionnel·le·s) peut exprimer ses doutes et ses questionnements sans avoir la crainte d'être jugée. On prend le temps de comprendre les besoins pour accompagner chaque personne vers le/la professionnel·le adapté·e. C'est comme un moment figé dans le temps pour retrouver la confiance en soi et visualiser la valeur que l'on a tout en écoutant ses propres besoins. >>



Le sport comme levier d'accompagnement



47
actions sportives



231
jeunes ont bénéficié
d'actions sportives

PRITH - Castelnaudary



Action sport - Décathlon



Pass'Emploi Sport - Limoux



À la MLOA, le sport est un levier essentiel d'accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans, et jusqu'à 29 ans pour les jeunes en situation de handicap.

En effet, le sport contribue à la fois au bien-être physique et mental, au développement de la confiance en soi et à l'insertion sociale et professionnelle.

Grâce aux financements de l'**Agence Régionale de la Santé** (ARS), en 2025, la MLOA a mis en œuvre des actions sportives variées et adaptées, permettant à des jeunes de bénéficier d'abonnements sportifs (salle de sport, accès piscine gratuitement).

Dans le cadre du **Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés** (PRITH), les actions proposées avaient pour objectifs de proposer une démarche inclusive, à travers une sensibilisation au handisport afin d'encourager la pratique sportive des jeunes en situation de handicap et apporter une meilleure compréhension du monde du handicap à l'ensemble des jeunes en situation de handicap ou pas.

Au sein de la Gaming House de l'Insertion (GHINS) la MLOA a mené des actions de sensibilisation aux métiers de l'audiovisuel et du Esport. Pour ce faire un coach sportif intervient une fois par semaine pour promouvoir les bienfaits du sport et d'une alimentation adaptée. L'objectif visé est de permettre aux jeunes de prendre de bonnes habitudes de vie et alimentaire pour optimiser leur parcours d'insertion socioprofessionnelle en privilégiant une dynamique positive en faveur du bien être.

En partenariat avec des acteurs locaux tel que **Décathlon**, la MLOA a organisé des temps de découverte sportive accessibles à tous. Ces actions ont permis aux jeunes de tester différentes activités, dans une ambiance conviviale, non compétitive et rassurante, favorisant le plaisir de bouger et la reprise de confiance.

Le Conseil des jeunes

Le CDJ a pour but de réunir **des jeunes volontaires** pour donner leur avis sur la MLOA : ce qu'il faudrait améliorer, ce qui marche bien, et leurs idées, en ce qui concerne l'Offre de Service et l'accompagnement avec leurs conseillers. Également, les jeunes s'impliquent dans **des actions/projets sur du court terme**, généralement. Chaque session est différente (hors projet à moyen terme comme l'organisation des Olympiades). Elle peut être dédiée au recueil d'avis, à un échange avec un partenaire ou un collaborateur MLOA sur une thématique précise, ou à un projet / une action. En 2025, l'action phare du CDJ aura été **l'organisation des Olympiades**. Les jeunes du CDJ ont aussi participé à d'autres actions : organisation d'un concours pour la création de visuels pour la lutte contre les discriminations, visite de la médiathèque de Carcassonne, présentation du budget citoyen et du **Conseil Départemental des Jeunes**, création de l'affiche de communication et participation au forum santé... Ils ont aussi été régulièrement en lien avec les jeunes de la GHINS. Certains ont participé à la réalisation d'un court métrage pour **le concours Vox milo**.



Medhi

<< Le Conseil des jeunes est un lieu dans lequel on partage toutes sortes d'expériences, et c'est ce qui fait la richesse et la beauté de ce groupe. Grâce à lui, j'ai enrichi mes connaissances et développé mes relations sur le plan social. >>

36

jeunes ont assisté
au CDJ

20

Sessions en 2025

Olympiade du Conseil des Jeunes



La labellisation

Obtention du label « Missions Locales » – Un moment fort pour la MLOA

En juillet 2025, après plusieurs mois de mobilisation et de structuration interne, la Mission Locale Ouest Audois a obtenu le label national des Missions Locales. Cette reconnaissance marque une étape importante pour notre structure et valorise l'engagement quotidien des équipes et des administrateurs en faveur de l'insertion des jeunes.

Une démarche nationale exigeante

Portée par l'Union Nationale des Missions Locales (UNML), la démarche de labellisation vise à inscrire l'ensemble du réseau dans une dynamique d'amélioration continue. Elle affirme l'ambition d'un service public territorialisé, cohérent au niveau national et adapté aux besoins des jeunes, des entreprises et des partenaires institutionnels.

Des objectifs clairement définis

La labellisation répond à trois finalités principales :

- **Qualifier et rendre visibles** les pratiques spécifiques et innovantes portées par les Missions Locales.
- **Garantir la qualité et la conformité** des services rendus aux jeunes et aux financeurs.
- **Valoriser le savoir-faire** du réseau auprès des acteurs institutionnels, économiques et sociaux.

Un référentiel structuré autour de cinq axes

Le référentiel de labellisation des Missions Locales a été élaboré en concertation avec les élus et les professionnels du réseau, et a associé également des jeunes, des entreprises et des partenaires afin de garantir une approche partagée et représentative de l'ensemble des acteurs concernés. Il repose sur cinq dimensions essentielles : **Gouvernance - Positionnement et valeurs - Ancrage territorial et partenarial - Offre de service - Management et pilotage de l'activité**

Un audit très positif

Le 22 juillet 2025, la Mission Locale Ouest Audois a obtenu le label, avec une note globale de 3,65/4.

Les 35 critères du référentiel ont été validés, dont 26 avec la mention "très satisfaisant" (note 4/5) et 9 avec la mention "satisfaisant" (note 3/5).

35

critères validés
sur 35

Une note globale
de
3.65/4

Points forts mis en avant par les auditeurs :

- Partenariat territorial solide et structuré
- Gouvernance impliquée et représentative
- Diversité de financements maîtrisée
- Maillage territorial pertinent
- Diagnostic partagé avec l'ensemble des parties prenantes
- Dynamique d'innovation reconnue
- Communication claire, variée et efficace
- Connaissance fine des besoins des jeunes
- Forte culture du « Aller-Vers »
- Conformité RGPD exemplaire
- Organisation interne structurée autour de valeurs communes
- Esprit d'équipe salué par les auditeurs
- Culture affirmée de la relation entreprises, attentive aux enjeux sociaux et aux réalités du territoire

Une démarche inscrite dans la durée

Le label est attribué pour une durée de cinq ans. Il comprend : un audit de suivi à mi-parcours (2,5 ans) et un audit de renouvellement à l'issue des cinq années.

L'amélioration continue constitue désormais un axe stratégique structurant pour la MLOA. Elle vise à renforcer durablement :

- la qualité du service rendu aux jeunes, aux entreprises et aux partenaires
- l'efficacité du fonctionnement interne dans toutes ses dimensions (organisation, management, pilotage des activités).

Les dates importantes

Juillet 2025
Labellisation

Juillet 2028
Audit de suivi

Juillet 2030
Renouvellement
du label



L'équipe Labellisation

<< Cette labellisation valorise l'engagement et le professionnalisme de nos équipes, et confirme la pertinence de nos actions au service des jeunes et du territoire. Elle nous encourage à poursuivre cette dynamique, à transformer nos axes de progression en opportunités et à continuer d'innover pour accompagner les jeunes toujours plus efficacement. >>



Regards sur la MLOA



Jean-Jacques TORT - Chargé de projets RH & RSE - SUEZ

<< Merci pour tout ce que vous faites : l'implication de toute l'équipe se ressent vraiment et contribue clairement à la belle dynamique du Cercle RH. Les échanges, les interventions et la qualité des rencontres font toute la richesse de ce collectif RH. >>



Ariihoarai, Brian PIFAO - Jeune accompagné

<< Grâce à mon accompagnement par la Mission Locale, j'ai pu découvrir des dispositifs essentiels comme le CEJ, le parcours mobilité et **les Open Badges**. Les ateliers dédiés au CEJ m'ont permis de mieux comprendre ce dispositif et d'échanger avec d'autres jeunes sur nos parcours. Le parcours Open Badge m'a aidé à identifier mes compétences, à refaire mon CV et à changer le regard des recruteurs, ce qui m'a permis d'obtenir des entretiens d'embauche. J'ai également bénéficié d'un parrainage professionnel, renforçant mon lien avec le monde de l'entreprise. Je remercie chaleureusement Catherine ALIBEU. >>



Philippe PETITQUEUX - Secrétaire Association Reconnaître

<< **L'association Reconnaître** souligne l'engagement de la Mission Locale Ouest Audois comme acteur moteur de la reconnaissance des compétences sur son territoire. En valorisant les compétences des jeunes, y compris celles acquises hors des cadres formels, et en animant un réseau d'acteurs via le collectif Badgeons l'Occitanie, elle contribue à diffuser une culture partagée de la reconnaissance ouverte. La MLOA développe également les usages des badges numériques à travers des ateliers, des outils pédagogiques innovants et des espaces de partage, au service des parcours et de l'insertion des jeunes. >>



Marie-Hélène BOUISSAC - Sous Préfète de Limoux

<< En tant que sous-préfète, je suis particulièrement attentive aux initiatives qui visent à favoriser l'insertion professionnelle et la formation des jeunes sur nos territoires. C'est pourquoi je souhaite mettre en avant l'excellent travail accompli par la Mission Locale Ouest Audois.

L'innovation et la créativité sont au cœur de leur démarche et je suis convaincue que leur approche est essentielle pour aider les jeunes à surmonter les obstacles qui les empêchent d'accéder à l'emploi ou à la formation.

Les partenariats que la MLOA a mis en place avec les acteurs locaux, les entreprises et les organismes de formation sont un exemple à suivre.

Je souhaite encourager les équipes de la MLOA à continuer leur excellent travail et je suis prête à explorer les possibilités de collaboration et de partenariat pour amplifier leur impact sur nos territoires. >>





Le site de Carcassonne

Le site de Carcassonne occupe une position stratégique au cœur d'un territoire mixte, qui conjugue urbanité et ruralité. Il couvre principalement :

- La Communauté d'Agglomération **Carcassonne Agglo**, avec ses zones urbaines dynamiques et ses quartiers prioritaires (QPV), où les enjeux d'insertion professionnelle et sociale sont particulièrement marqués.
- La **Communauté de communes de la Montagne Noire**, caractérisée par une forte ruralité, des zones parfois isolées et des problématiques spécifiques liées à la mobilité, l'accès aux services et à l'emploi.

Un public diversifié

Le site accueille un public jeune aux profils variés :

- Jeunes issus des quartiers prioritaires confrontés à des difficultés sociales, économiques et parfois éducatives.
- Jeunes des zones rurales éloignées, pour lesquels l'accès à l'emploi, à la formation et aux services est souvent limité par la distance et le manque de transport.
- Jeunes en recherche d'autonomie, avec des besoins allant de l'orientation professionnelle à l'accompagnement social.

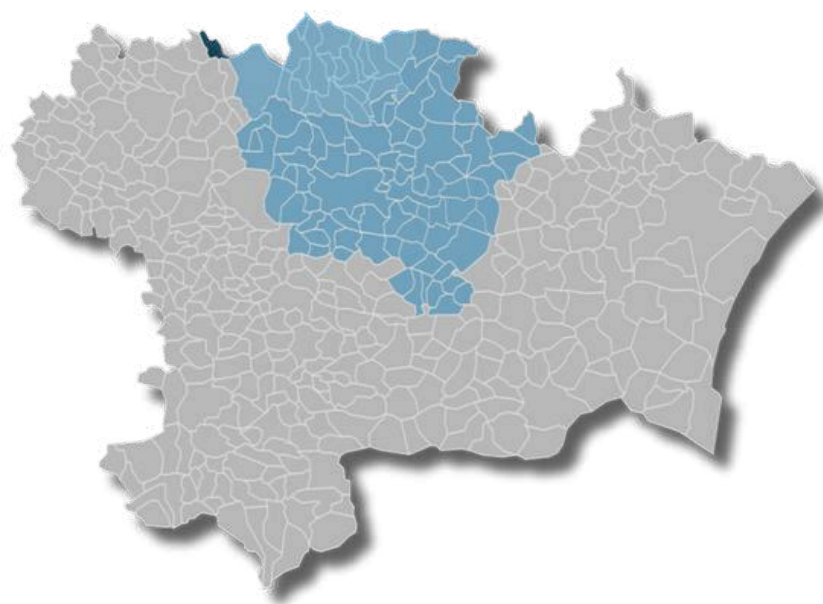
Les enjeux du territoire

- Réduire les inégalités territoriales en proposant des solutions adaptées à la fois aux zones urbaines et rurales.
- Favoriser la mobilité (physique et numérique) pour pallier l'éloignement géographique.
- Renforcer l'accès à l'emploi et à la formation, en tenant compte des spécificités économiques locales.
- Accompagner les jeunes dans leur globalité (emploi, logement, santé, citoyenneté).

1009
Premiers accueils

1078
Diagnostics réalisés

1912
Situations emploi pour 809 jeunes



2614
jeunes
accompagnés



Le rôle du site

Le site de Carcassonne est un point d'ancrage essentiel pour la Mission Locale Ouest Audois. Il agit comme un hub de proximité, en lien avec les partenaires locaux (collectivités, entreprises, associations) pour offrir :

- Un accompagnement personnalisé.
- Des actions collectives (ateliers, forums, événements).
- Une présence territoriale renforcée, grâce à des permanences dans les communes rurales.



Forum des métiers de la Défense et de la Sécurité

En octobre, la Mission Locale Ouest Audois a accueilli un temps fort dédié à l'orientation vers les métiers de la défense et de la sécurité.

Les participants ont pu échanger avec de nombreux recruteurs et découvrir concrètement les parcours, métiers et formations proposés par les forces armées et de sécurité.



54 participants



9 stands (armées, police, sécurité, légion...)



Les Olympiades

Au mois de juin, le conseil des jeunes s'est mobilisé pour organiser des Olympiades réussies.

Chaque membre du CDJ a animé l'une des six épreuves, mêlant jeux vidéo, défis ludiques et sportifs.

Ces activités ont favorisé la cohésion entre jeunes de Carcassonne et conseillers de la Mission Locale.



13 Jeunes participants



8 animateurs



6 conseillers



Live avec les Frères Ray'z

Le 17 octobre, la Mission Locale Ouest Audois a accueilli les Frères Ray'z pour un live exclusif sur Twitch.

Les artistes ont partagé un moment authentique autour de leurs parcours, entre persévérance, difficultés surmontées et anecdotes inspirantes.

Un temps d'échange interactif et motivant avec les jeunes connectés.



26 Jeunes participants



Le site de Lézignan-Corbières

Le site de Lézignan-Corbières occupe une place stratégique au cœur du bassin lézignanais, territoire marqué par une forte identité viticole, un tissu de petites entreprises, d'artisans et de structures d'insertion. Il se situe à l'interface entre un centre-ville ancien classé QPV, confronté à d'importantes fragilités socio-économiques, et des communes rurales du territoire Corbières-Minervois, où l'éloignement géographique et les difficultés de mobilité limitent l'accès à l'emploi et aux services. Le site de Lézignan-Corbières s'appuie sur le soutien de la **Communauté de Communes Région Lézignanaise Corbières Minervois**.

Un public diversifié

Le public accueilli, âgé de 16 à 25 ans (29 ans pour les jeunes en situation de handicap), présente des profils variés. Une part importante des jeunes est en situation de précarité, notamment dans le QPV où la pauvreté touche une part significative de la population. Beaucoup sont peu ou pas qualifiés, manquent d'expérience professionnelle et rencontrent des difficultés à valoriser leurs compétences. Les jeunes issus des communes rurales sont quant à eux pénalisés par l'éloignement des lieux de formation, des entreprises et des transports.

Malgré ces freins, nombre de jeunes expriment une réelle volonté d'insertion. Ils se heurtent toutefois à un manque d'expérience reconnu par les employeurs, à des difficultés de projection professionnelle, à une maîtrise incomplète des entretiens d'embauche et à la faible attractivité de certains secteurs pourtant en tension sur le territoire.

Les enjeux du territoire

Face à ces enjeux, le site de Lézignan-Corbières déploie des priorités adaptées aux besoins locaux : réduction des inégalités territoriales grâce aux permanences et dispositifs mobiles, renforcement de la mobilité en lien avec les partenaires institutionnels, et facilitation de l'accès à l'emploi et à la formation en s'appuyant sur les CFA, les entreprises locales et les événements emploi et formation.

339
Premiers accueils

453
Diagnostics réalisés

527
Situations emploi pour 250 jeunes



852
jeunes
accompagnés



Le rôle du site

Depuis mai 2024, l'antenne est installée dans de nouveaux locaux rue Jean Vilar, offrant de meilleures conditions d'accueil et de travail à une équipe de 10 professionnels accompagnant les jeunes du bassin lézignanais.

L'accompagnement proposé est global et individualisé, intégrant les dimensions logement, santé, citoyenneté, lutte contre les discriminations et soutien psychologique via le PAEJ 11. La Mission Locale mène également des actions collectives, des partenariats économiques renforcés et des projets innovants portés par les jeunes.



GHINS

En 2025, la Mission Locale a inauguré la GHINS à Lézignan-Corbières, marquant une nouvelle étape dans l'accompagnement innovant des jeunes.

Tout au long de l'année, des ateliers ont été déployés pour favoriser l'insertion professionnelle à travers le gaming.

Un projet structurant, au service des compétences, de la confiance et de l'engagement des jeunes du territoire.

 **24** participants



Escape Game Sécurité Routière

En lien avec la préfecture, la Mission Locale Ouest Audois a proposé en 2025 un escape game dédié à la sécurité routière à ses jeunes de 16 à 25 ans.

À travers un format ludique et immersif, les participants ont été sensibilisés aux dangers de la route.

Une action pédagogique forte autour d'un enjeu majeur de prévention.

 **14** Jeunes participants

 **2** animateurs



VIS MA VIE

En 2025, la Mission Locale Ouest Audois a organisé un « Vis ma vie » au sein du McDonald's de Lézignan-Corbières.

Les jeunes ont pu découvrir les métiers, le fonctionnement et les exigences du secteur de la restauration rapide.

Une immersion concrète pour mieux comprendre le monde professionnel et lever les freins à l'emploi.

 **3** Jeunes participants



Le site de Castelnaudary

Le bassin chaurien se distingue par une identité forte, liée à sa position de carrefour entre Toulouse et Carcassonne et à une dynamique économique portée par l'agroalimentaire et la logistique. Le site de Castelnaudary occupe une place stratégique en tant que porte d'entrée de l'Aude, au cœur d'un territoire à la fois historique et en mutation. Il s'appuie sur la **Communauté de communes Castelnaudary Lauragais Audois et sur la Communauté de communes Piège - Lauragais - Malepère. Le quartier des Fontanilles**, prioritaire en matière de politique de la ville, concentre une part importante du public jeune accompagné, avec des enjeux spécifiques d'emploi et de mixité sociale. Le bassin chaurien inclut également de nombreuses communes rurales, où la proximité est essentielle pour maintenir le lien avec les jeunes. Enfin, la présence du **4^e Régiment Étranger** constitue une spécificité majeure, contribuant au dynamisme local et ouvrant des perspectives de collaboration en faveur de l'engagement citoyen et de l'insertion des jeunes.

Un public diversifié

Le site accueille un public jeune 16-25 ans (29 ans pour les jeunes en situation de handicap) aux profils variés :

- Jeunes urbains du centre-ville et des quartiers : Confrontés à des problématiques d'insertion dans un contexte de mixité sociale et de besoins en qualification.
- Jeunes du milieu rural (Lauragais) : Pour qui la mobilité vers les pôles d'emploi ou de formation constitue le frein principal à l'autonomie.
- Jeunes en recherche d'autonomie : Bénéficiant d'un accompagnement global, allant de la définition du projet professionnel à la levée des freins sociaux (logement, santé).

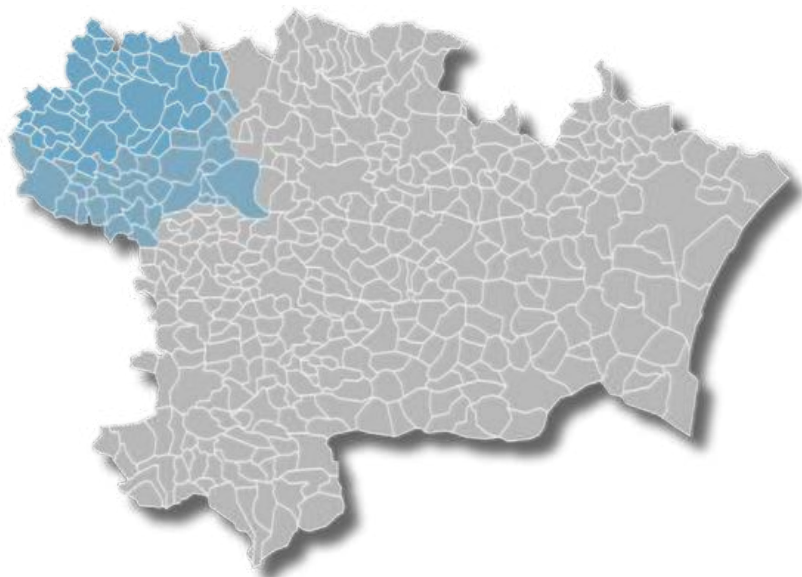
Les enjeux du territoire

- Capitaliser sur la dynamique économique : Faire le lien entre les jeunes et les secteurs porteurs locaux (agroalimentaire, logistique, artisanat, défense avec le 4^{ème} RE).
- Relever le défi de la mobilité : Développer des solutions pour pallier l'enclavement de certaines communes du Lauragais.
- Lutter contre la précarité : Renforcer l'accès aux droits fondamentaux dans un bassin où le coût de la vie et du logement peut être un obstacle.
- Maillage territorial : Assurer une équité de traitement entre les jeunes de la ville-centre et ceux des zones périphériques.

282
Premiers accueils

244
Diagnostics réalisés

553
Situations emploi pour 235 jeunes



647
jeunes
accompagnés



Le rôle du site

Le site de Castelnaudary est le pilier de proximité de la Mission Locale Ouest Audois pour le secteur Ouest. Il fonctionne comme un carrefour de solutions en synergie avec les acteurs locaux (mairie, entreprises du bassin, structures sociales, associations...) pour offrir :

- Un accompagnement personnalisé : Des conseils sur mesure pour construire des parcours d'insertion durables.
- Une expertise "Relation Entreprises" : Un pont direct avec le tissu économique chaurien pour faciliter l'immersion et le recrutement.
- Des actions de terrain : Ateliers thématiques, forums emploi locaux et permanences décentralisées pour "Aller Vers" les publics les plus isolés.



Inauguration du site

La Mission Locale Ouest Audois a inauguré son nouveau site de Castelnaudary, situé au 4 bis avenue du Maréchal Leclerc, lors d'un moment convivial et fédérateur. Cette inauguration s'est déroulée en présence des élus, des représentants de l'État, de la direction, des partenaires et de l'équipe locale. Ces nouveaux locaux constituent un véritable atout pour renforcer l'accompagnement des jeunes et répondre aux besoins du territoire.



Cercle RH à la Socamil

Le Cercle RH de la Mission Locale Ouest Audois s'est réuni à la SOCAMIL à Castelnaudary pour une visite immersive et des échanges riches autour des enjeux RH et de l'emploi. Cette rencontre a permis d'aborder notamment le handicap en entreprise et la loi Plein Emploi 2025 portée par France Travail. Ces temps d'échanges renforcent les liens entre employeurs et acteurs de l'insertion professionnelle.



Action PRITH

La Mission Locale Ouest Audois a organisé la journée PRITH 2025 en partenariat avec le Comité de l'Aude HandiSport au gymnase Pierre de Coubertin à Castelnaudary. Cette action a permis aux jeunes de découvrir différentes disciplines handisportives et de vivre un temps fort de partage et de sensibilisation à la différence. Au-delà de la pratique sportive, cette journée a favorisé l'inclusion, le changement de regard sur le handicap et la mobilisation des partenaires du territoire.



22 Jeunes participants



Le site de Limoux

Le site de Limoux occupe une position stratégique au cœur d'un territoire mixte, qui conjugue urbanité et ruralité. Il couvre principalement :

La Communauté de commune du Limouxin, avec ses zones urbaines dynamiques et ses quartiers prioritaires (QPV), où les enjeux d'insertion professionnelle et sociale sont particulièrement marqués.

Sa spécificité c'est qu'il œuvre également en ZRR sur l'ensemble de La **Communauté de communes de la Haute Vallée de l'Aude**, caractérisée par une forte ruralité, des zones souvent isolées et des problématiques spécifiques liées à la mobilité, l'accès aux services et à l'emploi.

Un public diversifié

Le site accueille un public jeune aux profils variés :

- Jeunes issus des quartiers prioritaires confrontés à des difficultés sociales, économiques et parfois éducatives.
- Jeunes des zones rurales éloignées, pour lesquels l'accès à l'emploi, à la formation et aux services est souvent limité par la distance et le manque de transport.
- Jeunes en recherche d'autonomie, avec des besoins allant de l'orientation professionnelle à l'accompagnement social.

Les enjeux du territoire

- Réduire les inégalités territoriales en proposant des solutions adaptées à la fois aux zones urbaines et rurales.
- Favoriser la mobilité (physique et numérique) pour pallier l'éloignement géographique.
- Renforcer l'accès à l'emploi et à la formation, en tenant compte des spécificités économiques locales.
- Accompagner les jeunes dans leur globalité (emploi, logement, santé, citoyenneté).

268
Premiers accueils

354
Diagnostics réalisés

416
Situations emploi pour 222 jeunes



683
jeunes
accompagnés



Le rôle du site

Le site de Limoux est un espace d'accueil et d'accompagnement essentiel pour les jeunes du territoire du Limouxin et de la Haute vallée de l'Aude.

Il agit comme un hub de proximité, en lien avec les partenaires locaux (collectivités, entreprises, associations) pour offrir :

- Un accompagnement personnalisé
- Des actions collectives (ateliers, forums, événements).
- Une présence territoriale renforcée, grâce à des permanences dans les communes rurales.



PASS'EMPLOI SPORT

Le site de Limoux a organisé son "Pass'Emploi Sport". Ce rendez-vous annuel, dédié cette fois à la pétanque, doit permettre à des jeunes de rencontrer des recruteurs dans un cadre moins officiel, et aux professionnels d'identifier d'autres profils et compétences. Au complexe Monte Cristo, une vingtaine de jeunes inscrits auprès de la MLOA ont fait équipe avec un représentant des entreprises du territoire.

 **19** participants

 **7** entreprises partenaires



Le salon de l'emploi Espérazza

Organisé à Espérazza par l'État et les acteurs du Réseau Pour l'Emploi, le salon de l'emploi a rencontré un fort succès avec plus de 200 visiteurs attendus. Vingt-trois entreprises locales étaient présentes, proposant plus de 45 offres, notamment dans les métiers en tension. Cet événement de proximité a permis de faciliter la rencontre entre offre et demande d'emploi et de lever certains freins, notamment liés à la mobilité.



Le Forum Formation

Le forum organisé le 15 mai a réuni centres de formation et CFA afin d'informer les jeunes dans leur orientation. Il a permis de découvrir les formations en alternance ou non, les métiers et leurs débouchés, tout en favorisant les échanges directs. Cette action contribue à promouvoir l'alternance comme une voie d'excellence et à répondre aux besoins du territoire.

 **25** Jeunes participants

 **6** CFA

Les Innovations

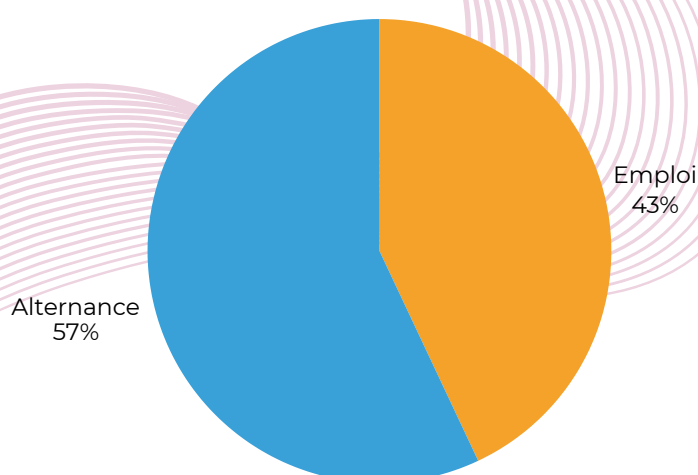
Les Open Badges

Créés en 2011 par Mozilla, les Open Badges sont des outils numériques permettant de reconnaître et valoriser les compétences et savoir-être non certifiés par des diplômes, en rendant visibles les qualités individuelles, les pratiques personnelles et les étapes d'un parcours. Devenus un standard international, ils sont aujourd'hui largement déployés dans le monde et en France, portés par plusieurs régions pionnières et progressivement étendus à de nouveaux territoires.

À la **Mission Locale Ouest Audois**, les Open Badges répondent à des besoins partagés par les jeunes et les entreprises : renforcer la confiance, valoriser les compétences et sécuriser les recrutements grâce à un outil simple et innovant. Intégrés dans un parcours complet, ils s'obtiennent à travers trois ateliers structurants — découverte des badges, identification des compétences fortes et prise en main du Passport de badges — avant d'être attribués lors de réussites en PMSMP selon une méthode accessible à tous. Depuis novembre 2024, **178 jeunes** ont bénéficié de ces ateliers, près de **1 300 badges** ont été distribués affichant **78 % de sorties positives**.



Répartition des sorties positives



En 2026, les jeunes pourront solliciter directement leurs badges en atelier, tandis que les conseillers pourront les attribuer en entretien. Conçu pour une prise en main immédiate, le parcours Open Badges a vocation à être **déployé au sein de toutes les Missions Locales d'Occitanie** qui souhaitent valoriser les compétences des jeunes et à **l'échelle nationale**.



Lives Twitch et LinkedIn

La Mission Locale Ouest Audois a innové en développant des **lives interactifs sur Twitch** à destination des jeunes et des **lives sur LinkedIn** à destination des professionnels.

Ces formats numériques permettent de toucher les publics là où ils sont réellement présents, en s'adaptant à leurs usages. Sur Twitch, les jeunes participent en direct, posent leurs questions et découvrent les métiers de façon ludique et décomplexée.

L'approche favorise l'engagement, la spontanéité et la levée des freins liés à l'orientation et à l'emploi.

Sur LinkedIn, les lives s'adressent aux entreprises, recruteurs et partenaires institutionnels. Ils valorisent l'offre de service de la Mission Locale et les opportunités de collaboration. Ces temps d'échange renforcent le lien entre le monde économique et les dispositifs d'insertion. Le double canal permet une communication ciblée et complémentaire.

La diffusion en direct accroît la visibilité et l'attractivité des actions menées. Cette innovation positionne la Mission Locale comme un acteur novateur, agile et en phase avec son public.



GHINS Lézignan-Corbières

En 2025, la Mission Locale Ouest Audois a inauguré à Lézignan-Corbières la nouvelle **Gaming House de l'Insertion**, un lieu innovant dédié à l'accompagnement des jeunes. Cet espace mêle numérique, gaming et accompagnement socio-professionnel afin de favoriser l'accès à l'emploi et à la formation. La Gaming House de l'Insertion propose **des ateliers collectifs, des temps de coaching, du sport, des animations et des événements** favorisant l'engagement et la confiance en soi. Cette inauguration a rassemblé **élus, professionnels et jeunes**, soulignant l'adhésion autour de ce projet. Une initiative qui incarne une nouvelle façon d'accompagner, plus attractive et en phase avec les usages des jeunes. Elle marque une avancée forte en

matière d'innovation sociale et d'insertion professionnelle.



24
jeunes ont
participé en 2025

Zoom sur le Salon des Communes et des Territoires de l'Aude

En novembre 2025, la Mission Locale Ouest Audois a affirmé sa présence au **4^e Salon des Communes et des Territoires de l'Aude**, organisé au Pôle Culturel La Tuilerie à Limoux. Cette participation s'inscrit pleinement

dans la **stratégie de visibilité et de proximité** portée par la MLOA auprès des acteurs institutionnels et territoriaux. Être présente sur cet événement a permis de **renforcer les liens avec les élus, les collectivités et les partenaires locaux**, tout en **valorisant le rôle central de la Mission Locale dans les politiques d'emploi et d'insertion** des jeunes. Ce salon a constitué une opportunité privilégiée pour **présenter les actions** menées en faveur de la jeunesse, les dispositifs d'accompagnement proposés et les partenariats développés au service des communes du territoire. La visibilité offerte par ce rendez-vous a également permis de mieux faire connaître l'expertise



de la MLOA et son positionnement d'acteur incontournable du développement territorial et de l'accompagnement des parcours professionnels des jeunes.



Le LABO

Le **LABO** est une petite équipe créative au sein de la MLOA.

Elle imagine et organise des **animations à thème** tout au long de l'année.

Son objectif est de dynamiser la vie interne et de renforcer la cohésion entre collègues.

Le LABO apporte ainsi une touche de convivialité et d'innovation au quotidien.

Le panorama RH



*au 31 décembre 2025

**exemple de fonctions supports : chargé de communication, responsable financier, responsable services généraux...

Obligation d'emploi
des travailleurs handicapés



Âge moyen



Départs



Collaborateurs qui ont
bénéficié d'une formation



Membres du CSE
(4 titulaires / 1 suppléant)



Embauches



Mutations inter site



Répartition par types de contrats

94%
CDI

6%
CDD*

En 2025, nous avons
accueilli 1 alternante et
5 services civiques

Stages découverte



25 personnes accueillies en stage au sein de la MLOA dans le cadre d'une Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel, d'une formation ou d'un cursus scolaire. Avec **18 jours** en moyenne par stagiaire.

75%
Femmes

55 femmes

25%
Hommes

18 hommes

Score EGAPRO

40/40

42

Entretien spécial avec Eric ESCOURROU

Peux-tu te présenter ?

Depuis huit ans, j'accompagne chaque transformation de la MLOA en garantissant un pilotage financier solide et une vision stratégique pour sécuriser les choix. Je m'appuie aujourd'hui sur une expérience dans ce secteur et une bonne maîtrise des enjeux financiers de la MLOA. Mon rôle consiste à garantir la fiabilité des données, la rigueur budgétaire et la continuité des financements, tout en accompagnant la Direction dans ses décisions. Je veille également à faire évoluer nos méthodes de travail, notamment à travers la GED et l'intégration progressive d'outils plus performants. Je m'attache à moderniser nos méthodes et alerter lorsque les choix peuvent impacter l'équilibre budgétaire. J'aborde mes missions avec sérieux, rigueur, dans un esprit de collaboration avec les différents sites. Mon rôle a progressivement évolué vers davantage de vigilance, d'anticipation et de contribution aux décisions clés. Mon objectif est de contribuer à la stabilité de la structure et d'accompagner sereinement les transformations à venir.



Responsable Financier

Quel bilan dresses-tu de cette année 2025 ?

L'année écoulée a été particulièrement dense et exigeante, mais aussi riche pour la MLOA. L'un des chantiers majeurs a été le déploiement de la GED sur la partie comptable.

Malgré plusieurs difficultés techniques, nous avons réussi à faire progresser l'outil et à sécuriser son utilisation au quotidien. C'est un investissement important pour l'avenir. Nous avons également réussi à maintenir le PAEJ 11 dans un contexte financier fragile. Cela a demandé une vigilance constante et un suivi rigoureux des financements, mais c'était essentiel pour garantir la continuité du service.

La collaboration avec les chargées de projet a été un autre point fort, notamment sur les dossiers FSE+, qui restent complexes et chronophages. Ce travail collectif a permis d'avancer malgré les contraintes administratives.

Je retiens aussi le contrôle URSSAF, qui s'est conclu sans aucune anomalie. C'est un signal fort de la qualité de notre gestion, même si la remontée d'informations anciennes a représenté une charge de travail importante.

Globalement, je considère que l'année a été marquée par une forte capacité d'adaptation. Les moyens financiers ont diminué, mais nous avons tenu le cap. Chaque difficulté rencontrée a été l'occasion d'améliorer nos pratiques et de renforcer la fiabilité de nos process.

Enfin, je souligne que l'ambiance de travail et la collaboration entre services ont été des éléments déterminants. Cela contribue clairement à maintenir un état d'esprit convivial, même dans un contexte contraint.

En résumé, 2025 a été une année d'équilibriste, mais aussi une année où nous avons consolidé des bases essentielles pour la suite. »

Quels sont les travaux que tu as engagé en 2025 ?

En 2025, j'ai concentré mes actions sur trois grands volets :

D'abord, le pilotage financier, avec un suivi renforcé des budgets, la consolidation des tableaux de bord et l'accompagnement des chargées de projet sur les dossiers de financement, notamment ceux nécessitant une structuration plus fine.

Ensuite, j'ai contribué à la modernisation des pratiques, avec la mise en place de circuits internes et l'adaptation de nos méthodes pour gagner en fluidité et en fiabilité. Ce travail a demandé de la coordination, de l'entraide et une capacité à résoudre des difficultés techniques tout en gardant une vision d'ensemble.

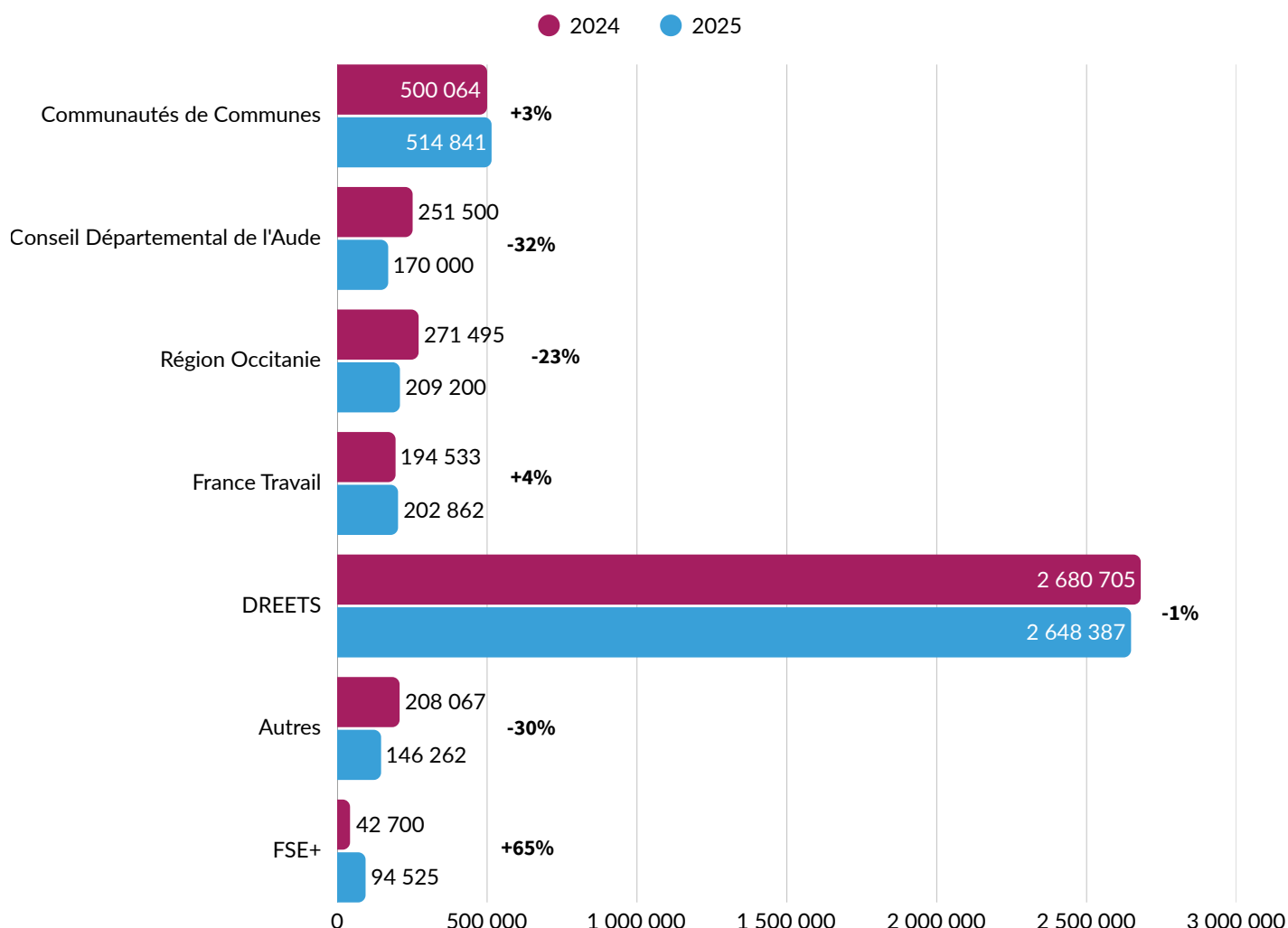
Enfin, j'ai renforcé mon rôle d'appui stratégique, en apportant un regard attentif sur les choix à opérer, en anticipant les risques et en veillant à la cohérence des décisions dans un contexte budgétaire tendu. Au-delà des tâches, j'ai cherché à apporter stabilité, rigueur et lisibilité, pour permettre à la structure d'avancer sereinement.

Merci pour ton témoignage, le mot de la fin ?

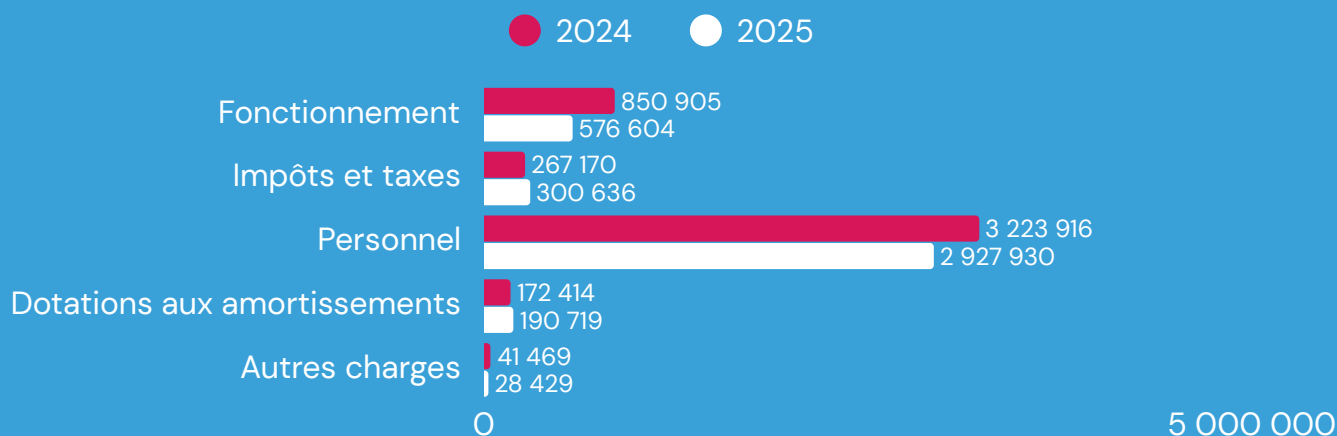
2026 sera un défi, mais nous allons l'aborder en anticipant chaque étape.

Bilan et Budget

Évolutions des subventions par financeurs (en euros)



Évolution des charges (en euros)



De Jean-Pierre MUNICH à Laure MARGALEJO : une vision en partage

Quel regard portez-vous sur l'évolution de la Mission Locale pendant votre parcours, et qu'est-ce qui vous rend le plus fier aujourd'hui ?

Jean-Pierre 

Un regard extrêmement positif, car nous avons su adapter notre offre de services à l'évolution de notre public. Nous avons maintenu cette capacité d'innovation, reconnue par nos partenaires et nos pairs.

Il y a 5 ans, nous avons lancé l'application **MLJOB**, mis en place <<la charte **Je m'Engage pour la Jeunesse de notre Territoire**>>, créé un cercle des **Directeurs des Ressources Humaines**, investi sur **Twitch**, et nous étions la 2^e Mission Locale de France à installer une **Gaming House**. Aujourd'hui, notre savoir-faire dans le déploiement des **Open Badges** est reconnu au niveau national. Je reste toujours un peu réticent à utiliser le terme « fierté ». Si fierté il doit y avoir, elle est collective : ces résultats ont été obtenus grâce aux 50, 60, 70, 80 et jusqu'à 88 collaborateurs qui, tout au long de ces 10 ans, ont oeuvré à la réussite de la MLOA. La fierté est donc le fruit d'un travail collectif.

Laure 

Arrivée à la Mission Locale il y a dix ans dans le cadre d'une reconversion professionnelle, j'ai intégré la MLOA après une alternance à la MLIDR11. Depuis, j'ai été témoin d'une évolution significative : la labellisation de notre structure,

la montée en compétence des conseillers et la consolidation d'un accompagnement désormais centré autant sur la levée des freins sociaux que sur l'accès à l'emploi. Le développement de partenariats solides, notamment avec les entreprises engagées dans la charte "Je m'engage pour la jeunesse de notre territoire", a permis de proposer aux jeunes des parcours plus concrets, qu'il s'agisse de formation ou d'entrée dans l'emploi. Ce dont je suis la plus fière, c'est d'évoluer au sein d'équipes investies et dynamiques, de voir des collaborateurs s'engager pleinement au service des jeunes, et surtout d'observer ces derniers repartir avec des solutions, un projet professionnel, et une confiance retrouvée.

Quelles sont, selon vous, les priorités pour les années à venir afin de continuer à accompagner au mieux les jeunes du territoire ?

Jean-Pierre 

Les priorités sont déjà largement intégrées : **garantir l'équilibre budgétaire** de la MLOA tout en maintenant un juste équilibre entre l'évolution des besoins des jeunes et notre capacité à y répondre. Cela implique une attention particulière portée au **climat social**, mais aussi à l'adaptation constante de nos actions sans oublier les attentes des publics accompagnés. S'il ne fallait retenir qu'un seul axe prioritaire, ce serait l'amélioration des solutions liées à la mobilité, un levier essentiel pour faciliter l'accès des jeunes à l'emploi et à la formation.

Laure 

Ces deux dernières années, le désengagement progressif de certains de nos principaux financeurs nous oblige à

faire preuve d'une grande vigilance et agilité. Dans ce contexte, la priorité est de préserver l'équilibre de notre Mission Locale. Nous devons continuer à accompagner les jeunes avec la même efficacité, tout en renforçant nos liens avec les entreprises et partenaires, afin de rappeler l'importance du travail collectif mené sur le territoire. Maintenir un accompagnement de qualité implique également de soutenir des équipes engagées et performantes au quotidien. Un autre enjeu majeur sera d'identifier les leviers les plus pertinents pour favoriser l'accès des jeunes à un emploi durable et de poursuivre notre capacité d'innover afin de répondre à leurs attentes sans mettre en difficulté la structure. Ces défis sont importants, mais la solidité et l'expérience de l'équipe constituent de véritables atouts pour aborder les années à venir avec sérénité.



Quelle est votre vision de la Mission Locale dans 5 ans ?

Jean-Pierre



Dans cinq ans, la Mission Locale aura conforté sa place de **partenaire incontournable** dans l'accompagnement des jeunes, notamment dans le cadre de la loi RPE. Elle agira pleinement aux côtés des autres acteurs du territoire, avec une efficacité déjà reconnue par **France Travail** et par des partenaires économiques tels que les chambres consulaires. La Mission Locale restera ainsi, comme aujourd'hui, un acteur essentiel de l'accompagnement des jeunes vers l'emploi et les entreprises.

Laure



Dans cinq ans, la MLOA restera fidèle à son identité, acteur incontournable de l'accompagnement des jeunes de notre territoire, tout en intégrant pleinement les évolutions en cours, notamment celles liées au RPE. Les Missions Locales ont connu de nombreux bouleversements et évolutions, et nous avons toujours su faire face et nous adapter, l'essentiel étant de nous donner les moyens de poursuivre un accompagnement de qualité pour les jeunes que nous accueillons. Les changements à venir seront surtout d'ordre technique, avec l'adoption de nouveaux outils, un nouveau SI, tandis que la nature de l'accompagnement continuera de reposer sur les mêmes valeurs. L'intégration progressive des technologies, et notamment de l'intelligence artificielle, devrait offrir un gain de temps appréciable, permettant ainsi aux conseillers d'avoir plus de temps dédié à l'accompagnement et moins aux tâches administratives.

Quel message souhaitez-vous vous transmettre l'un à l'autre à l'occasion de ce passage de relais ?

Jean-Pierre



Il n'y avait, au sein de nos effectifs, pas de meilleure personne que **Laure** pour poursuivre et consolider le développement de la Mission Locale sur **le chemin de la réussite**. Les jeunes continuent de nous faire confiance, comme en témoignent les résultats actuels, tout comme les entreprises et les partenaires, qui reconnaissent l'efficacité de notre action. Laure est la pierre essentielle qui permettra à l'édifice de la Mission Locale de poursuivre sereinement, avec bienveillance, le travail déjà accompli.

Laure



Jean-Pierre, il y a dix ans, vous m'avez ouvert les portes de la MLIDR11 et offert l'opportunité de réussir ma reconversion professionnelle. Vous m'avez accordé votre confiance dès le premier jour et, tout au long de mon parcours, vous avez su me soutenir, m'encourager, me pousser et me transmettre votre expérience. À vos côtés, j'ai pu évoluer pas à

pas, d'assistante de direction à adjointe, puis directrice opérationnelle, jusqu'à avoir aujourd'hui l'honneur de reprendre le flambeau. Vous le savez, je mettrai tout en œuvre avec le soutien sans faille de l'équipe, pour être à la hauteur de l'exigence de cette mission et nous poursuivrons le rayonnement de notre Mission Locale en tant qu'acteur incontournable pour les jeunes et les partenaires de notre territoire.

Je vous souhaite une très belle retraite tellement méritée. Vous m'avez assuré que je pourrai vous solliciter et vous le savez, je m'en souviendrai... même si je tenterai de ne pas trop en abuser (sourire). Merci encore pour la confiance que vous m'avez témoignée et qui me touche profondément.



Perspectives 2026

Renforcer notre ancrage territorial et renforcer la visibilité de la MLOA

- Réorganiser des permanences avec le Van et/ou des points contacts
- Présenter l'Offre de Services et nos actions aux EPCI

Conforter notre utilité

- Accroître la qualité de nos services
- Développer les services qui confortent notre utilité (Live Twitch / Open Badges)
- Poursuivre et développer "l'Aller Vers" les entreprises, les associations, les élus et les jeunes

Appréhender au mieux les politiques publiques particulièrement incertaines

- Développer et poursuivre le partenariat avec les acteurs économiques et développer les coopérations au travers du Réseau Public de l'Emploi
- Accroître la recherche de financements annexes

S'entraîner à faire face à l'incertitude et à l'inattendu

- Initier et travailler à la conduite du changement
- Initier la démarche Open Badges "prête-moi ton job" auprès de nos salariés (mobilité, références)

Maintenir notre accompagnement renforcé auprès de notre public financièrement fragilisé, notamment en ZFRR et QPV

- Consolider le socle de l'Offre de Services de base (emploi, formation, mobilité, santé, logement)

Réussir notre audit de suivi en 2028 et obtenir le renouvellement de notre label en 2030

- Alimenter une boîte à outils qualité de service & certification utile à la démarche de labellisation, dans un contexte de Plan d'Amélioration Continue



Les visages de ceux qui ont fait la MLOA en 2025



4 SITES

25 PERMANENCES

DANS L'AUDE

Site de CARCASSONNE

6, rue Jean Antoine Chaptal -
Z.I la Coustone -
11000 CARCASSONNE
Tél : 04 68 10 22 90
carcassonne@mloa.fr

Site de LIMOUX

5, Avenue de la Gare -
11300 LIMOUX
Tél : 04 68 74 70 90
limoux@mloa.fr

Site de CASTELNAUDARY

4bis, avenue du Maréchal Leclerc -
11400 CASTELNAUDARY
Tél : 04 68 23 67 49
castelnaudary@mloa.fr

Site de LEZIGNAN-CORBIERES

3, rue Jean VILAR -
11200 LEZIGNAN-CORBIERES
Tél : 04 68 27 58 80
lezignan-corbieres@mloa.fr



@MISSIONLOCALE11

www.mloa.fr

