

PROJET ASSOCIATIF

2025 - 2029



1	LE MOT DU PRÉSIDENT
3	LES MISSIONS LOCALES, HISTOIRE ET MISSION I. UN RÉSEAU NATIONAL II. LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA), ADHÉRENTE ET ACTRICE DU RÉSEAU DES MISSIONS LOCALES
6	LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS I. L'ORGANISATION DE LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA) II. LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA) : UN PROJET COLLABORATIF III. DES PRINCIPES ANCRÉS IV. UN MAILLAGE TERRITORIAL RÉPONDANT À LA NOTION DE PROXIMITÉ V. LES VALEURS DE LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA) : UN ENGAGEMENT AU SERVICE DES JEUNES
16	L'OFFRE DE SERVICES DE LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS
19	LE POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE DE LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA) : RÉPONDRE AUX BESOINS DES JEUNES DU TERRITOIRE I. LE DIAGNOSTIC PARTAGÉ DE LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA) : UN AJUSTEMENT EN CONTINU DE NOTRE PHOTOGRAPHIE DU TERRITOIRE II. PORTRAIT SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE DU TERRITOIRE : LES GRANDS CONSTATS III. LES PRINCIPALES PARTIES PRENANTES DE LA MISSION LOCALE : LEURS BESOINS, LEURS ATTENTES
24	LES ENJEUX ET AXES STRATÉGIQUES POUR L'AVENIR
25	ANNEXE • LE PROJET ASSOCIATIF DE LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA) : MÉTHODOLOGIE • NOTRE MÉTHODOLOGIE • PREMIÈRE ÉTAPE : LA PHASE DE DIAGNOSTIC ET DE RECUEIL DES DONNÉES • DEUXIÈME ÉTAPE : L'ANALYSE ET LA PRIORISATION DES OBJECTIFS • TROISIÈME ÉTAPE : LA DÉFINITION DES AXES STRATÉGIQUES ET DES ACTIONS

Le mot du Président



Il y a plus de vingt ans, le rapport réalisé par Bertrand SCHWARTZ répondait au souhait du Président de la République de concevoir une politique d'accueil et d'insertion socio professionnelle des jeunes de moins de 26 ans frappés de plein fouet par la montée du chômage en France.

En 2025, la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) est une descendante directe de ce rapport avec une adaptation permanente à son époque et aux enjeux du 21ème siècle.

Gouvernance démocratique ouverte à de nombreux partenaires périphériques publics et privés, prise en compte des attentes et des besoins actuels de la génération des 16 / 25 ans , anticipation sur les évolutions sociétales à moyen terme, nouvelles techniques de communication, qualification permanente de nos salariés , ouverture de nouveaux partenariats, notamment avec le monde de l'entreprise, aller vers les jeunes isolés ou « invisibles »... autant d'objectifs à poursuivre et à atteindre.

Il en va de la crédibilité ainsi que de l'avenir de la Mission Locale.

Daniel ICHE

Président de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) & Vice-Président de Carcassonne Agglo

Préambule

La création d'un projet associatif pour la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) repose sur la volonté de formaliser un projet déjà ancré dans les pratiques de la structure, tout en renforçant son impact et sa cohérence.

Ce projet s'inscrit dans une approche participative, où l'engagement de tous les acteurs — jeunes, collaborateurs, administrateurs, partenaires locaux et institutions — est au cœur du dispositif.

En réunissant les différentes parties prenantes, notre objectif est de coconstruire des solutions réalistes afin de favoriser l'insertion professionnelle et sociale de notre public. Cette démarche collaborative permet de répondre aux besoins spécifiques des jeunes tout en développant une dynamique collective forte, au service de l'autonomie et de la cohésion sociale.

Le projet associatif ainsi formalisé incarne l'engagement commun de toutes les parties prenantes autour d'une vision partagée, avec des actions claires et une ambition collective pour l'avenir.

La rédaction du projet associatif a ainsi été initiée afin **de formaliser les axes d'intervention de notre association, en cohérence avec notre mission et les besoins identifiés sur le terrain.** Cette démarche vise à offrir **un cadre de référence commun** à l'ensemble des salariés, des partenaires et des bénéficiaires.

Ce document de référence sera amené à évoluer et être réévalué tous les 5 ans afin de toujours répondre à notre ambition d'insertion sociale et professionnelle des jeunes de notre territoire.



1. Les Missions Locales : Histoire et mission

Historiquement les Missions Locales remplissent une mission de Service Public pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes et sont définies aux articles L.5314-1 à 4 du Code du Travail.

Leur rôle a d'ailleurs été institutionnalisé en les intégrant au SPE (Service Public de l'Emploi).

I - UN RÉSEAU NATIONAL

A - UN RÉSEAU D'ENVERGURE QUI MAILLE LE TERRITOIRE NATIONAL POUR APPORTER UNE RÉPONSE COORDONNÉE

En 2024 sont dénombrées pas moins de 437 Missions Locales et plus de 6800 lieux d'accueil sur le territoire métropolitain et ultramarin pour 15 000 salariés du réseau et près de 1,1 million de jeunes accompagnés dont 433 000 accueillis pour la première fois (Source : I-Milo – Système d'information des Missions Locales).

Ces données mettent en exergue le poids national des Missions Locales dans le cadre de leur fonction de Service Public pour l'Emploi et plus particulièrement pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes du territoire.

Rappelons que la gestion du réseau associatif est organisée au niveau régional par les Associations Régionales des Missions Locales (ARML) et au niveau national par l'Union Nationale des Missions Locales (UNML).

B - UN RÉSEAU HISTORIQUE QUI TROUVE SES RACINES EN 1981

Plusieurs dates et documents fondateurs jalonnent la structuration progressive des Missions Locales en France.

Entre 1970 et 1980, avant la création formelle des Missions Locales, des initiatives locales telles que des ateliers de formation et des centres d'aide à l'insertion professionnelle ont été mises en place à la fin des années 1970 pour lutter contre le chômage des jeunes, une problématique devenue prioritaire pour le gouvernement français à partir de 1975 notamment face au chômage des jeunes sans qualification.

En 1981 le rapport de Bertrand Schwartz sur l'insertion professionnelle et sociale des jeunes propose des solutions pour lutter contre le chômage des jeunes, recommandant la création de structures locales dédiées à leur accompagnement conduisant ainsi à la mise en place des Missions Locales.

La loi du 16 juillet 1982 assoie la création des Missions Locales. Ce texte a pour objectif défini de créer des structures locales pour accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leur insertion professionnelle et sociale. Il établit notamment les Missions Locales comme des structures autonomes, de droit associatif, composées de partenaires locaux (collectivités locales, État, entreprises, associations). Elles doivent accompagner chaque jeune vers une solution d'emploi ou de formation, en offrant un suivi personnalisé. La loi vise principalement les jeunes sans qualification, sans emploi ou en difficulté d'insertion sociale.

En 1986, de nouveaux décrets structurent et encadrent la mise en place des Missions Locales afin de fixer leurs modalités d'organisation, de financement et de fonctionnement.

Ce sera la **loi de 1989** qui donnera ensuite une base législative à l'action des Missions Locales. La charte des Missions Locales sera également publiée lors de cette année charnière.

De 1990 aux années 2000, on assiste à un renforcement du rôle des Missions Locales, en raison de l'augmentation du chômage des jeunes et du besoin croissant d'accompagnement personnalisé.

De nouvelles lois et réformes viennent conforter le rôle des Missions Locales dans le paysage de l'insertion professionnelle. La **loi de 1993** sur l'emploi des jeunes renforce le rôle des Missions Locales dans la mise en œuvre des politiques publiques pour l'insertion des jeunes ou encore la loi de 1998 sur la formation professionnelle qui intègre les Missions Locales dans le cadre de la politique de formation professionnelle et de l'accompagnement vers l'emploi.

Entre 2000 et 2010, le réseau national des Missions Locales se structure. En 2003 est créée l'Union Nationale des Missions Locales qui regroupe l'ensemble des Missions Locales en France pour coordonner leurs actions et porter leurs voix auprès des pouvoirs publics.

Autre date charnière : en 2005 l'inscription des Missions Locales dans le code du travail en tant que membre du Service Public pour l'Emploi a permis d'ouvrir un droit à l'accompagnement « à tous les jeunes de 16 à 25 ans révolus en difficulté pour trouver un emploi et confrontés à un risque d'exclusion professionnelle, de quelque nature qu'il soit. »

Au cours de la dernière décennie, les Missions Locales ont évolué pour s'adapter aux enjeux contemporains de l'insertion des jeunes, en intégrant des dimensions telles que le numérique, la mobilité et la diversité des publics. C'est dans ce contexte que la Garantie Jeunes a vu le jour en Octobre 2013.

Les Missions Locales ont également été impactées par des réformes importantes, comme la réforme de la formation professionnelle (2014), la loi « Avenir Professionnel » (2018), qui réorganisent les dispositifs d'accompagnement à l'emploi. La mise en place du parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie (2017), et plus récemment du Contrat Engagement Jeunes en 2022 vise à renforcer le suivi et la coordination des jeunes avec les acteurs locaux.

En 2025, les Missions Locales doivent désormais faire face à une évolution du contexte socio-économique et continuer leur adaptation aux principaux enjeux qui touchent leurs publics.

Une ligne de conduite collective

**CONSTRUIRE
ENSEMBLE
UNE PLACE
POUR TOUS
LES JEUNES**

II - LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA), ADHÉRENTE ET ACTRICE DU RÉSEAU DES MISSIONS LOCALES

La Mission Locale Ouest Audois (MLOA) s'intègre pleinement dans le réseau des Missions Locales, à l'image des structures présentes sur l'ensemble du territoire national. Elle répond aux mêmes enjeux d'insertion socioprofessionnelle des jeunes et œuvre dans le cadre des finalités définies par le réseau des Missions Locales. En tant qu'adhérente de l'Association Régionale des Missions Locales d'Occitanie (ARML Occitanie), elle fait partie d'une organisation qui joue un rôle clé d'interlocuteur régional auprès des Services de l'État, du Conseil Régional et des autres acteurs institutionnels et sociaux. Cette organisation en réseau permet de garantir une coordination des actions et un suivi des programmes régionaux en faveur de l'insertion des jeunes.

L'appartenance à ce réseau ne se limite pas à une simple adhésion : la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) a toujours joué un rôle actif, notamment à travers son engagement au sein des instances de l'Union Nationale des Missions Locales (UNML), qui représente les Missions Locales au niveau national. En effet, par le passé, le Président de notre Mission Locale, Jean-Paul DUPRÉ, a été un acteur de premier plan en présidant l'ARML Occitanie, et siégea également comme Président du Conseil National des Missions Locales (CNML).

Jean-Pierre Munich, actuel directeur de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA), a également été président de l'Association des Directeurs des Missions Locales du Languedoc-Roussillon et Administrateur de l'Association Nationale des Directeurs des Missions Locales (ANDML), soulignant ainsi l'implication forte de la structure dans les instances dirigeantes du réseau.

Aujourd'hui, même si l'adhésion à l'UNML relève d'une obligation en tant que syndicat employeur, la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) continue de jouer un rôle actif dans le réseau, apportant son expertise et son expérience pour enrichir les réflexions et les actions mises en œuvre à l'échelle régionale et nationale. Elle participe activement à des groupes de travail, notamment celui portant sur « Economie et Territoires ».



2. La Mission Locale Ouest Audois (MLOA)

I - L'ORGANISATION DE LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA)

A- LA GOUVERNANCE

L'Association est composée de quatre collèges :

- Le collège des collectivités et Etablissements Publics de Coopération Intercommunale.
- Le collège des administrations de l'Etat et organismes affiliés
- Le collège des partenaires socio-économiques
- Le collège des associations et personnes physiques ou morales de droit privé.

Les élus jouent un rôle central dans la dynamique de la Mission Locale, témoignant d'un engagement fort et d'un soutien constant à ses actions. Leur participation active lors des conseils d'administration permet de garantir une gouvernance collaborative et ancrée dans les réalités locales. Par ailleurs, leur investissement se traduit par un soutien financier essentiel, qui constitue un levier majeur pour le développement et la pérennisation des actions de la Mission Locale. Cette implication politique et institutionnelle renforce la capacité de la structure à répondre efficacement aux besoins des jeunes et à déployer des initiatives adaptées aux spécificités du territoire.

La gouvernance est assurée par le Conseil d'Administration et le Bureau :

- Le Conseil d'Administration définit les principales orientations de l'Association ; il arrête le budget et les comptes annuels de l'Association. Il est élu pour 3 ans.
- Le Bureau assure la gestion courante de l'Association y compris la gestion du personnel. Renouvelable tous les trois ans à l'issue du Conseil d'Administration.

Le Directeur est en communication quotidienne avec le Président (téléphone, présentiel, mail, ...) afin de l'informer sur l'évolution de l'activité sur le territoire (rencontres avec les élus, manifestations, ...) et sur le suivi RH et budgétaire. De plus, ils préparent ensemble l'Ordre du jour des instances (Bureau et CA) et animent celles-ci.

Le Directeur est également en lien avec les élus du territoire lors des manifestations au sein des Etablissements Publics de Coopération Intercommunale EPCI et assure dès que nécessaire la transmission des informations.

B - L'ÉQUIPE SALARIÉE

Les salariés de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) sont répartis sur les différents sites et permanences de la structure. Le Conseil d'Administration a posé le principe d'une organisation par pôle. Une notion qui s'entend autant en externe, vers les partenaires qu'en interne en tant que compétences propres à certains CISP.

La structure dénombre plusieurs pôles liés à l'accompagnement :



1. AJSH : Jeunes en Situation de Handicap
2. ASE : Jeunes ayant eu un suivi dans le cadre de l'Aide Sociale à l'Enfance
3. JSMJ : Jeunes Sous Main de Justice
4. Suivi délégué avec France Travail
5. Le PAEJ 11 - **P**oint **A**ccueil **E**coute **J**eunes

La notion de pôle et de référent unique

Au sein de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA), l'existence d'un référent unique pour chaque pôle et par site, facilite grandement les contacts et la gestion des informations pour les partenaires. Ce système simplifie les échanges, permettant aux partenaires de n'avoir qu'un interlocuteur principal à contacter, évitant ainsi la multiplication des points de contact. Le référent unique prend en charge la centralisation des informations et leur redistribution en interne, garantissant ainsi une communication fluide et efficace au sein de la structure. Cette organisation permet de renforcer la réactivité et la coordination des actions, tout en assurant une meilleure prise en charge des besoins des jeunes et des partenaires.

BILAN SOCIAL

4 SITES	FONCTIONS SUPPORT 17	RESPONSABLES DE SITE 4	CHARGÉES D'ACCUEIL 5	CISP 44	POINT ACCUEIL ECOUTE JEUNES 4	CHARGÉS DE PROJET & COORDINATRICES 8
82 SALARIÉ(E)S						

OBLIGATION D'EMPLOI
DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

11.20%

ÂGE MOYEN

40

11 EMBAUCHES

10 DÉPARTS

6 NOUVEAUX POSTES CRÉÉS

54 COLLABORATEURS ONT
BÉNÉFICIÉ D'UNE FORMATION

7 MEMBRES DU CSE (4 TITULAIRES / 3 SUPPLÉANTS)

RÉPARTITION
PAR TYPE DE CONTRATS

73%

CDI

27%

CDD

74%

63 FEMMES

24%

19 HOMMES

SCORE EGAPRO

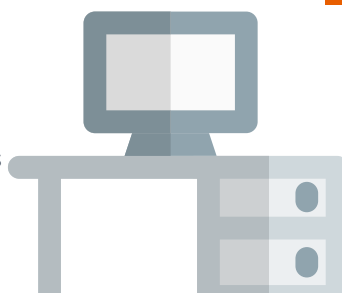
99/100



28

STAGES DÉCOUVERTE

28 personnes accueillies en stage au sein de la MLOA dans le cadre d'une PMSMP, d'une formation ou d'un cursus scolaire. Avec 18 jours de moyenne par stagiaire.



DONNÉES AU 31/12/2024

II - LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA) : UN PROJET COLLABORATIF

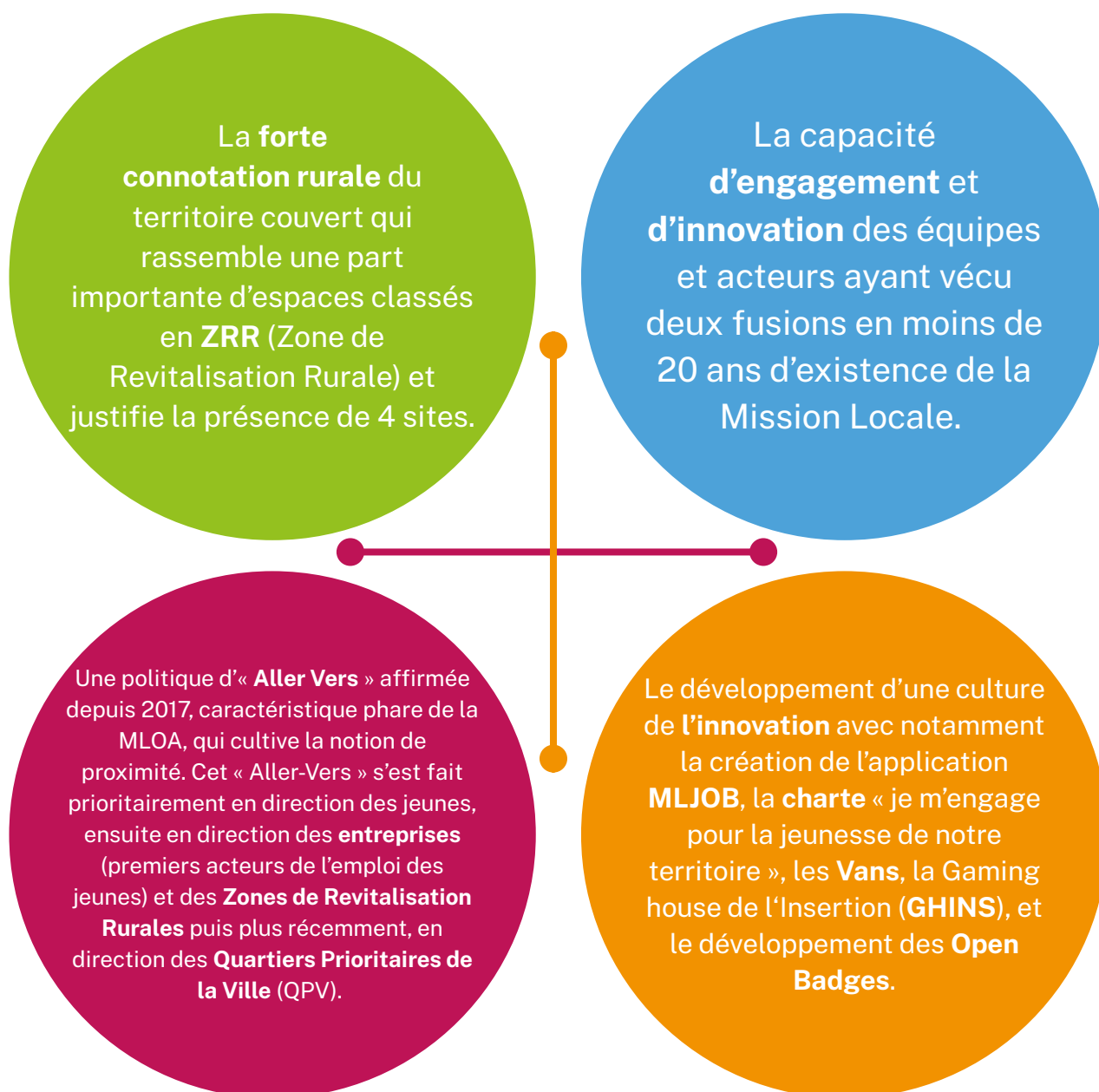
La Mission Locale Ouest Audois (MLOA) résulte historiquement de deux fusions. La première fusion eut lieu en avril 2004. Elle a regroupé deux Permanences d'Accueil d'Information et d'Orientation (PAIO située à Castelnaudary et celle située à Limoux) et la MLI du Sud Audois située à Lézignan-Corbières pour former la Mission Locale d'Insertion Départementale Rurale 11 (MLI DR11). La deuxième fusion intervint le 16 décembre 2016 et fusionne la Mission Locale du Bassin Carcassonnais (ML BC) et la MLI DR11 pour devenir la Mission Locale Ouest Audois (MLOA). Le nom Ouest Audois a été suggéré par l'anticipation par les représentants de l'Etat du rattachement de la Mission Locale du secteur de Narbonne qui ne s'est pas réalisé. Un nom donc surprenant par rapport à la typologie du département mais qui fonde également l'identité de la structure et son positionnement actuel sur le territoire.

Si la première fusion concernait une trentaine de salariés, la deuxième fusion rassembla environ 60 collaborateurs et collaboratrices pour arriver au 1^{er} janvier 2025 à 76 salariés. Cette croissance a notamment été rendue possible par une culture d'innovation et un engagement des acteurs.

Ces fusions ont donc profondément marquées l'ADN de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA), en réunissant lors de chaque fusion l'ensemble des parties prenantes autour de la définition d'un plan d'action et d'objectifs collectifs. En 2015 notamment, un travail d'ampleur a été mené pour travailler à l'harmonisation des pratiques (plans de formation, financement, horaires...) entre les deux entités. A défaut d'un projet associatif formalisé, c'est la définition d'un projet collaboratif qui a émergé lors de cette année charnière dessinant au-delà des objectifs collectifs, une vision commune de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) et de son devenir.

III - DES PRINCIPES ANCRÉS

Plusieurs marqueurs forts dans l'histoire de la création de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) forge ainsi son identité actuelle :



Des marqueurs identitaires qui fondent la raison d'être de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) à savoir proposer sur l'ensemble du territoire une offre de service diversifiée et accessible à l'ensemble des jeunes.

IV - UN MAILLAGE TERRITORIAL RÉPONDANT À LA NOTION DE PROXIMITÉ

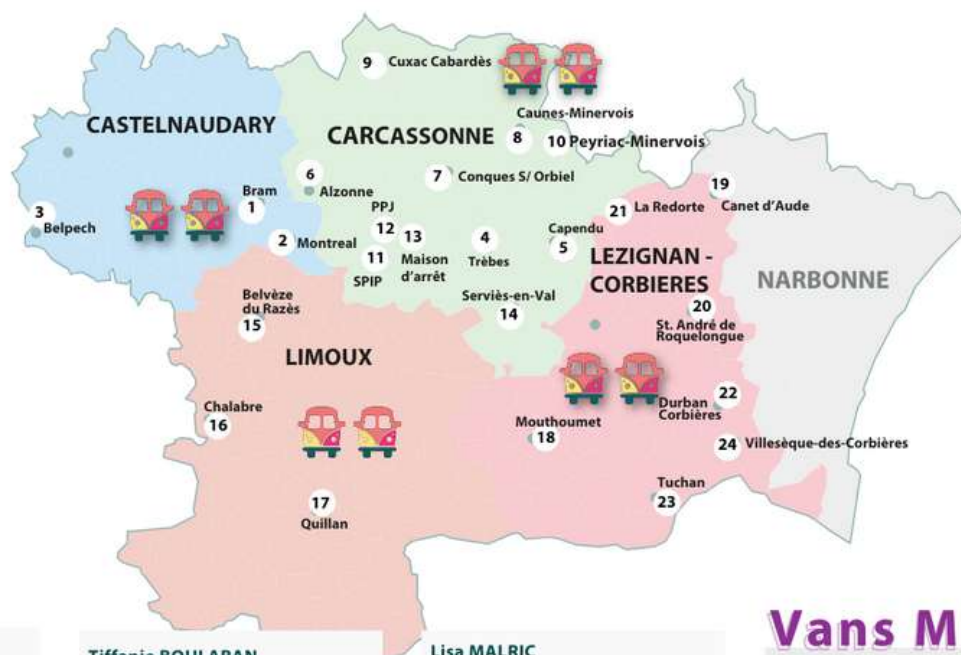
Le territoire couvert par la Mission Locale s'étend sur les territoires de l'Agglomération de Carcassonne, sur ceux de l'Etablissement Public de Coopération Intercommunale de la Montagne Noire ainsi que dans les zones rurales du Département, et plus précisément le territoire Corbières, Minervois, le Pays Lauragais, le Limouxin, la Haute-Vallée de l'Aude et la zone Piège Malepère. Un territoire d'action qui comprend ainsi 396 communes, sur 426, du Département.

La Mission Locale Ouest Audois (MLOA) couvre ainsi un territoire étendu et vaste marqué par une forte ruralité motivant le développement de l'Aller-Vers afin de soutenir l'accessibilité de l'offre sur l'ensemble de son secteur d'intervention.

Elle se structure autour de 4 points d'accueil soutenus par un réseau de 26 permanences, également complétées par deux vans assurant un maillage le plus fin possible et palliant la distance géographique pour les secteurs les plus éloignés des points d'accueil physiques. Un secteur toutefois élargi par un PAEJ 11 qui répond aux besoins des jeunes en termes de santé à l'échelle départementale.

Un maillage territorial qui répond à l'enjeu de proximité du public porté par la structure.

CARTE DES PERMANENCES MLOA 2025



Mélanie ALINS

Prise de rendez-vous au 04 68 23 67 49

- 1 **Communauté des Communes Piège Lauragais Malepère**
62, rue Bonrepos 11 150 Bram
Tous les mardis (8h30-12h)
- 2 **Agence Postale**
1 rue Bel air, 11 290 Montréal
1er et 3e mardis du mois (14h-16h30)

Gwendoline CAGNET

Prise de rendez-vous au 04 68 10 22 90

- 4 **Centre Social les Capucins**
Rue de Picardie, 11 800 Trèbes
Lundi & Vendredi matins
- 5 **Maison France Services de Capendu**
2, rue des Figuières 11 700 Capendu
1er et 3e mercredis du mois (8h45-11h45)

Tiffany BOULARAN

Prise de rendez-vous au 04 68 10 22 90

- 11 **Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation**
6, rue du Palais
11 000 Carcassonne
1er et 3e mardis du mois (14h-16h)
- 12 **Service de Protection Judiciaire de la Jeunesse**
46, rue Antoine Marty
11 000 Carcassonne
2e et 4e mardis du mois (14h-16h)

Aurélien PARISE

Prise de rendez-vous au 04 68 10 22 90

- 13 **Maison d'arrêt**
3, avenue du Général Leclerc
11 000 Carcassonne
2e et 4e jeudis du mois (14h-16h)
- 6 **Centre Social Michel ESCANDE**
13, rue des Jardins
11 170 Alzonne
2ème mercredi du mois (14h-16h30)

Lisa MALRIC

Prise de rendez-vous au 04 68 27 58 80

- 21 **La Redorte**
7 avenue Victor Hugo
11 700 La Redorte
2e mardi du mois (14h-16h)

Laura PAGES

Prise de rendez-vous au 04 68 27 58 80

- 24 **Mairie de Villesèque-des-Corbières**
1 rue de l'Usine
11 360 Villesèque des Corbières
3e jeudi du mois (14h-16h)
- 22 **Mairie de Durban**
8, rue de la Mairie
11 360 Durban-Corbières
2e mardi du mois (14h-16h)
- 23 **Mairie de Tuchan**
2, place de la République
11 350 Tuchan
2e mardi du mois (9h30-12h)

Vans MLOA

Permanences tenues par les Vans



Betty BONNEL
07.69.62.52.13

- 7 **Médiathèque Conques S/Orbiel**
Avenue de la Fleur de Lys
11 600 Conques sur Orbiel
- 8 **Mairie de Caunes Minervois**
1, place de la Mairie
11 160 Caunes Minervois
- 9 **Mairie de Cuxac Cabardès**
1, place de la Mairie
11 390 Cuxac Cabardès
- 10 **Maison des Associations de Peyriac Minervois**
Rue Jean Jaurès
11 160 Peyriac Minervois
- 20 **Mairie de Saint-André-de-Roquelongue**
35, rue de la Marie, 11 200
Saint-André - de -Roquelongue
- 18 **ADHCO Mouthoumet**
23, rue de la Gare
11 330 Mouthoumet
- 19 **Mairie de Canet d'Aude**
1, route de Raissac
11 200 Canet d'Aude
- 14 **Mairie de Servies en Val**
56, avenue Antoine Courrière
11 170 Alzonne



David CARRASCO
06.15.76.59.13

- 17 **MJC de Quillan**
8, av Maurice Sarraut 11 500 Quillan
- 3 **Maison France Services - La Poste**
1, place de l'Eglise, 11 420 Belpech
- 15 **MJC de Belvèze du Razès**
30, avenue de l'Hôtel de Ville 11
240 Belvèze du Razès
- 16 **Communauté de Communes Chalabre**
Cours Sully, 11 230 Chalabre

V - LES VALEURS DE LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA) : UN ENGAGEMENT AU SERVICE DES JEUNES

Les valeurs sont des principes fondamentaux qui orientent les actions et les comportements de chacun au sein de l'organisation. Elles représentent des repères essentiels, influençant les choix cruciaux qui façonnent l'accompagnement des jeunes.

À la Mission Locale Ouest Audois (MLOA), ces valeurs ont émergé et se sont affinées au cours de travaux collectifs avec l'ensemble des salariés de l'association. Ces moments de réflexion ont permis de poser les bases de l'action de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA), en définissant des valeurs fortes qui guideront son développement et sa mission d'accompagnement.

Ces valeurs trouvent leur écho dans les besoins et les réalités des jeunes accompagnés, et elles incarnent une volonté de créer un environnement respectueux, égalitaire et engageant.

La définition de valeurs :

Les valeurs sont définies comme des convictions profondes que nous considérons comme essentielles et qui orientent nos actions et nos comportements. Elles servent de repères dans les moments de décision, influençant les choix les plus cruciaux d'une organisation.

Selon Stephen Covey, « les valeurs sont des principes fondamentaux qui guident nos actions et notre comportement, qu'il s'agisse de leadership ou d'interaction avec les autres ». Elles sont ce qui nous permet de rester fidèles à notre mission, même face aux défis, et elles nous aident à prendre des décisions cohérentes avec notre vision et nos objectifs.

Ecoute et Bienveillance

“Nous veillons à ce que chacun ait un espace individuel de parole et soit écouté pour pouvoir exprimer librement ses attentes et difficultés “

À la Mission Locale Ouest Audois (MLOA), nous veillons à ce que chaque jeune dispose d'un espace individuel pour exprimer librement ses attentes, ses besoins et ses difficultés. L'écoute est un pilier fondamental de notre approche : elle permet de comprendre chaque situation dans sa singularité et de répondre de manière adaptée. Par la bienveillance, nous créons un cadre de confiance où le jeune se sent respecté et soutenu. L'écoute active et sans jugement est un moyen essentiel d'établir une relation de qualité et d'accompagner efficacement chaque jeune dans son parcours d'insertion.

Respect

“Nous nous engageons à respecter tous les jeunes que nous accompagnons “

Le respect est une valeur clé qui sous-tend l'ensemble des actions de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA). Nous nous engageons à respecter tous les jeunes que nous accompagnons, quels que soient leur parcours, leurs origines ou leurs difficultés. Le respect se manifeste par une approche personnalisée qui tient compte des spécificités de chacun. Le respect mutuel entre les conseillers et les jeunes est au cœur de la relation de confiance qui se construit au fil des accompagnements. Cette valeur est primordiale pour établir un climat de sécurité et d'ouverture, favorisant ainsi l'engagement des jeunes dans leur parcours d'insertion.

Egalité des chances

“Pour un avenir équitable nous accompagnons chaque jeune sans discrimination et sans jugement”

À la Mission Locale Ouest Audois (MLOA), nous croyons fermement que chaque jeune doit avoir la possibilité d'accéder aux mêmes opportunités, indépendamment de son lieu d'habitation, son parcours ou de ses difficultés. L'égalité des chances est au cœur de notre action. Nous nous engageons à accompagner chaque jeune sans discrimination et sans jugement, en leur offrant des solutions adaptées qui répondent à leurs besoins spécifiques. Cela inclut un accompagnement sur mesure, des actions spécifiques pour surmonter les obstacles liés à des inégalités sociales, économiques ou géographiques, et un soutien constant pour permettre à chaque jeune d'atteindre son potentiel. Cette valeur découle de notre volonté d'assurer un avenir équitable à tous les jeunes, en garantissant qu'aucun d'eux ne soit exclu en raison de facteurs qui échappent à leur contrôle.

Engagement

“Nous avons à cœur de proposer une solution au plus proche des difficultés de chacun par une réflexion constante au service des jeunes “

L'engagement est la valeur qui anime l'ensemble des équipes de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA). Nous avons à cœur de proposer des solutions concrètes et adaptées aux difficultés rencontrées par chaque jeune. Cet engagement se traduit par une réflexion constante pour ajuster nos actions, en réponse aux défis auxquels les jeunes sont confrontés. Nous ne nous contentons pas d'une approche standardisée, mais cherchons en permanence à répondre de manière personnalisée et innovante aux problématiques de chaque jeune. L'engagement se manifeste également par la volonté de dépasser les obstacles, de trouver des solutions nouvelles et de faire preuve de persévérance pour accompagner chaque jeune vers l'insertion professionnelle et sociale.

Ces valeurs guident notre approche et notre façon de travailler au sein de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA). Elles sont essentielles pour construire un environnement respectueux et bienveillant, tant envers les jeunes que dans nos relations internes et avec nos partenaires. Ces principes ne sont pas seulement des aspirations, mais orientent directement les missions de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA), telles qu'elles sont définies dans nos statuts. Ces missions, concrètes et ancrées dans notre quotidien, nous permettent de traduire nos valeurs en actions tangibles, adaptées aux besoins des jeunes et du territoire.



3. L'offre de service de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA)

Le Parcours d'appui et d'orientation

Dispositif socle, clef d'entrée à l'offre de services de la Mission Locale pour les jeunes qui ne sont pas en recherche d'emploi ou dont la situation administrative ne permet une inscription à France Travail.

Il a remplacé la Garantie Jeunes et est mis en œuvre par France Travail et les Missions Locales. Le CEJ propose un accompagnement individuel et intensif aux jeunes qui ne sont pas étudiants, ne suivent pas une formation et présentent des difficultés d'accès à l'emploi durable.

Le Contrat d'Engagement Jeunes

Le PACEA

Le Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) est un contrat entre la Mission Locale et le jeune pour l'aider dans son insertion professionnelle.

La Mission Locale Ouest Audois (MLOA) prend en charge les jeunes envoyés par France Travail dans le cadre de leur Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi.

Le Suivi Délégué

Le Dispositif RSA

La Mission Locale Ouest Audois (MLOA) accompagne les jeunes allocataires du RSA de 16 à 25 ans orientés par le Conseil Départemental.



Le Dispositif AJSH

L'Accompagnement spécifique des Jeunes en Situation de Handicap de 16 à 29 ans révolus (AJSH).

L'Accompagnement spécifique des Jeunes Sous Main de Justice (JSMJ).



Le Dispositif JSMJ



Le Dispositif ASE

L'Accompagnement spécifique des Jeunes ayant eu un suivi dans le cadre de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE).

Tous les jeunes de 16-17 ans sortis du système scolaire sont soumis à l'obligation de formation et se doivent d'intégrer un parcours de formation, un emploi ou un accompagnement renforcé. Les missions locales doivent s'assurer que tous les jeunes concernés respectent cette obligation de formation.



L'Obligation de Formation



Le Service Civique

La Mission Locale Ouest Audois (MLOA) a le statut de « Mission Locale Plateforme du Service Civique sur son territoire ». Cela permet à tous les jeunes de 16 à 25 ans (29 ans pour les jeunes en situation d'handicap) d'avoir un accès facilité aux missions de service civique. Le statut de Plateforme permet également à la Mission Locale Ouest Audois (MLOA), sous conditions, de mettre à disposition un volontaire au sein d'une collectivité, d'une association, d'une fondation, d'un établissement public, des services de l'Etat, des bailleurs sociaux ou de certaines entreprises solidaires d'utilité sociale de son territoire qui n'aurait pas d'agrément.

Les Dispositifs Spécifiques d'Accès à l'Emploi

- Le **dispositif Parrainage** : des bénévoles issus de différents secteurs d'activité offrent un accompagnement personnalisé aux jeunes filleuls. Ces parrains et marraines partagent leur expérience et ouvrent leur réseau pour soutenir les jeunes dans leur quête d'emploi, de formation ou de stage.

- La Charte « **Je m'engage pour la Jeunesse de notre territoire** » : un réseau d'acteurs économiques dynamique au côté de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA).

- Appui aux jeunes et aux employeurs dans le cadre des **Contrats en alternance** (contrat d'apprentissage et de professionnalisation) et des **Contrats Uniques d'Insertion** CUI / Parcours Emploi Compétences PEC.

La GHINS – **Gaming House de l'Insertion** (1ère de la Région Occitanie et du Département de l'Aude / 2ème de France). La Mission Locale Ouest Audois (MLOA) organise des ateliers quotidiens permettant la transférabilité des compétences du sport et de l'e-sport vers l'emploi et la démarche d'insertion : esprit d'équipe, réactivité, entraide, logique, etc. Ce nouveau lieu propose une pluralité d'ateliers allant de la conception d'une émission professionnelle audiovisuelle jusqu'à l'initiation aux logiciels modernes.

Avec le développement de la GHINS, nous avons rejoint le réseau "**Lab'On-ID**" et une programmation sur la chaîne Twitch "Labonid" a été mise en place.

La GHINS

Formations du Conseil Régional

Les prescriptions vers les formations financées par le **Conseil Régional**.

Les Permanences mobiles de nos 2 VANS pour accueillir tous jeunes sur le territoire de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA).

Les Vans MLOA

Le FAJ

Le **Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ)** : Dispositif départemental de dernier recours destiné aux jeunes en grande difficulté sociale. Il permet d'apporter un secours financier ponctuel pour faire face à des besoins urgents (alimentation, formation, mobilité...) lorsque les autres dispositifs existants ne peuvent pas être mobilisés.

La Mission Locale Ouest Audois (MLOA) propose également des actions spécifiques en lien avec la mobilité, la santé, le logement, la citoyenneté, etc...



4. Le positionnement stratégique de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) : Répondre aux besoins des jeunes du territoire

I - LE DIAGNOSTIC PARTAGÉ DE LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA) : UN AJUSTEMENT EN CONTINU DE NOTRE PHOTOGRAPHIE DU TERRITOIRE

Le diagnostic partagé constitue une démarche centrale pour la Mission Locale Ouest Audois (MLOA), permettant une compréhension fine et évolutive de son territoire. Élaboré collectivement dès les premières étapes de la labellisation, il a mobilisé l'ensemble des parties prenantes selon des modalités adaptées à leurs contraintes, garantissant une approche participative et inclusive. Ce diagnostic repose sur une analyse régulière et dynamique des besoins et des ressources locales, enrichie par des méthodes qualitatives, telles que des enquêtes participatives auprès des publics.

Véritable outil stratégique, il permet d'ajuster en continu les accompagnements et les actions de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA), afin de rester en phase avec les évolutions du territoire et d'apporter des réponses pertinentes aux spécificités locales.

En affinant constamment cette photographie territoriale, la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) s'assure de déployer des interventions adaptées, porteuses de sens et d'impact pour les publics et les acteurs du territoire.

Assurer une connaissance collective et évolutive du territoire afin d'ajuster en continu les actions et services de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) aux besoins et ressources identifiés localement.

II - PORTRAIT SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE DU TERRITOIRE : LES GRANDS CONSTATS

Un territoire Audois marqué par des secteurs en tension et un taux de chômage élevé.

Malgré la diversité sectorielle, plusieurs secteurs connaissent des tensions sur le marché de l'emploi, notamment dans la santé, l'hôtellerie-restauration, le tourisme et la construction. En 2024, 58% des projets de recrutement dans le département sont saisonniers, un taux bien plus élevé que la moyenne régionale (39%). De plus, près de 53% des projets de recrutement sont jugés difficiles, ce qui est équivalent à la moyenne régionale. Le département se caractérise par un chômage élevé, avec un taux de 10,4% au 1er trimestre 2024, contre 8,9% en Occitanie.

Sources : Présentation des territoires - août 2024 - Observatoire de l'emploi / Insee Dossier Complet - Région Occitanie / Insee Dossier Complet - Département de l'Aude / Observatoire des territoires / Besoins en main d'œuvre 2024 - Observatoire de l'emploi

Des jeunes en recherche d'emploi moins qualifiés et plus nombreux dans la catégorie demandeurs d'emploi de longue durée.

Les jeunes en recherche d'emploi sont particulièrement touchés par la précarité. La longue durée de chômage affecte une proportion importante de jeunes, 5% des demandeurs de longue durée étant des jeunes de moins de 25 ans, une part supérieure à celle observée en région.

En prenant en compte les données I-Milo de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) sur l'année 2023, il apparaît que 59 % des jeunes suivis sont sans qualification.

Sources : Présentation des territoires - août 2024 - Observatoire de l'emploi / Insee Dossier Complet - Région Occitanie / Insee Dossier Complet - Département de l'Aude / Observatoire des territoires / Besoins en main d'œuvre 2024 - Observatoire de l'emploi

Un contexte qui accentue la précarisation des jeunes.

L'évolution récente du contexte économique accentue la précarisation des jeunes, avec une anxiété croissante concernant leur avenir professionnel, un point souligné par le « Conseil des Jeunes » de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) et le rapport de l'Organisation Internationale du Travail en 2024 le confirme. En effet, la précarisation du travail nourrit des préoccupations chez les jeunes, qui aspirent à acquérir leur indépendance financière et à franchir les étapes importantes de leur vie d'adulte.

L'ensemble de ces données dessine un portrait complexe du territoire et des jeunes qui le composent. La Mission Locale Ouest Audois (MLOA) fait face à des défis importants liés à la précarisation des jeunes, cela implique une adaptation constante de son offre de service, afin de répondre au mieux aux besoins des jeunes, particulièrement en matière d'accès à l'emploi et de soutien à l'insertion.

III - LES PRINCIPALES PARTIES PRENANTES DE LA MISSION LOCALE : LEURS BESOINS, LEURS ATTENTES

Dans le cadre de l'élaboration de notre projet associatif, nous avons mené une consultation auprès de nos principales parties prenantes : les jeunes, les entreprises et les partenaires institutionnels. Cette démarche participative avait pour objectif d'identifier les besoins et les défis rencontrés par les jeunes en matière d'insertion sociale et professionnelle, ainsi que les attentes des acteurs locaux et entreprises quant à l'accompagnement proposé par la Mission Locale Ouest Audois (MLOA). Les contributions recueillies ont permis d'alimenter une réflexion collective autour des enjeux et priorités de travail de l'association pour les années à venir.

Les besoins des jeunes

Les membres du Conseil des Jeunes de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) ont participé, lors de leur réunion mensuelle en octobre 2024, à un groupe focus dont l'objectif était de recueillir leurs besoins et problématiques à l'insertion professionnelle.



Leur expression a été complétée par celle des collaborateurs de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) interrogés lors d'une de leurs journées professionnelles et celle des entreprises membres du cercle RH interrogées lors d'un groupe focus réalisé en octobre 2024.

Les problématiques relevées par les professionnels de la MLOA complétées par les retours des entreprises

Entretien du cercle RH octobre 2024



LA MOBILITE

Les constats des professionnels de la MLOA

- Des jeunes qui semblent moins ouverts à l'idée de se déplacer plus loin pour travailler, se former.
- De moins en moins de jeunes disposent du permis B et les zones rurales manquent toujours de solution de transport en commun. Dans les zones rurales, les bus n'acceptent plus les jeunes sortis de l'environnement scolaire.
- Les financements pour passer le permis de conduire manquent.

Un constat partagé pour la mobilité et des initiatives qui se développent

Les constats complémentaires des entreprises

- **Des difficultés géographiques** : Les entreprises constatent des obstacles à recruter selon les zones géographiques, particulièrement en raison des limites des transports publics (ex : RTCA n'assure pas les trajets après 20h).
- **Des initiatives de soutien** : Des entreprises offrent une aide à la mobilité pour les alternants, avec des compensations financières adaptées selon la distance ; certaines entreprises développent un « kit mobilité » (aides supplémentaires, applications...).



LA SANTE MENTALE

Les constats des professionnels de la MLOA

- Une augmentation des problématiques de santé mentale, des jeunes "en situation de mal-être" et des difficultés dans leur prise en charge :
 - Jeunes refusant les soins
 - Jeunes non diagnostiqués
 - Manque de partenaires

Une santé mentale des jeunes visibilisée

Les constats complémentaires des entreprises

- **Une visibilité accrue** : Les entreprises perçoivent davantage les problématiques de santé mentale grâce aux discussions plus ouvertes et aux ressources en ligne, sans toutefois observer de véritable hausse des troubles.
- **La réponse des professionnels de la MLOA** : les jeunes rencontrant des problématiques de santé mentale sont identifiés en amont et ne vont donc pas jusqu'à l'étape du recrutement.



LANGUE & QUALIFICATIONS

Les constats des professionnels de la MLOA

- La barrière de la langue pour les jeunes étrangers
- Des niveaux de qualification en progression mais en dessous de la moyenne régionale pour plusieurs raisons :
 - Scolarité rompue tôt par contrainte financière
 - Manque de passerelles
 - Décrochage scolaire
 - Des propositions de formation pas ou peu en adéquation avec les envies des jeunes et leurs possibilités financières

Développement de la formation

Les constats complémentaires des entreprises

- **Une adaptation plus importante des entreprises** : les entreprises accueillent des jeunes non ou peu francophones. Elles ont adaptées leur accompagnement pour soutenir ces profils de jeunes motivés misant sur la formation interne. De l'entraide se développe également de manière informelle au sein des équipes pour soutenir leur intégration.

Les problématiques relevées par les professionnels de la MLOA complétées par les retours des entreprises

Entretien du cercle RH octobre 2024



LA PRECARITE ET L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Les constats des professionnels de la MLOA

- Un manque de partenariats sur l'accompagnement social
- Des difficultés d'accès au logement
- Des jeunes actifs aux emplois plus précaires car les emplois précaires restent souvent la première porte d'entrée en emploi

L'impact des types de contrats

Les constats complémentaires des entreprises

- Des jeunes précarisés par leur choix de contractualisation : l'indépendance (accès au logement, crédit voiture) est rendue difficile pour les jeunes qui recherchent souvent des contrats courts ou temporaires correspondant plus à leur volonté de "liberté" dans le monde du travail.
- De nombreuses entreprises au contraire propose des emplois pérennes (CDI).
- Les catégories de jeunes touchés par cette volonté d'accès en priorité aux contrats courts sont des jeunes formés, avec plus de diplômes. Les jeunes sans diplôme semblent pour les entreprises plutôt "sécuriser" leur parcours professionnel.



LES OFFRES & LE RECRUTEMENT

Les constats des professionnels de la MLOA

- Une offre qui se concentre principalement sur des projets de recrutement saisonnier ou jugé difficiles à l'origine de PME
- Une baisse des aides aux entreprises sur l'alternance limitant l'accès à l'apprentissage
- Une baisse des emplois aidés en raison de restrictions budgétaires

Des attentes différentes et une perte des savoir-faire

Les constats complémentaires des entreprises

- Des attentes et représentations divergentes : les jeunes s'orientent vers le saisonnier pour le salaire espéré. Beaucoup de postes saisonniers cependant restent vacants en raison du faible volume horaire, du niveau de rémunération et du facteur pénibilité, ce dernier étant un critère de plus en plus important pour les jeunes.
- Une transmission de savoir en déclin : le manque de transmission de compétences et de savoir-faire entre les experts et les jeunes inquiète, car les connaissances se perdent sans continuité entre générations.



LE RAPPORT AU TRAVAIL

Les constats des professionnels de la MLOA

- « La génération Z ne veut pas de CDI » – Dorith NAON, Fondatrice de Check le média, intervenante lors du Cercle RH
- Un rapport au travail modifié par rapport aux générations précédentes - recherche d'un véritable "bien-être" au travail.

Un rapport au travail libéré

Les constats complémentaires des entreprises

- Une génération "libre" : les jeunes souhaitent plus de liberté dans leur emploi. Ils se "lassent" plus rapidement.
- Un équilibre vie pro/vie perso important : l'éloignement de l'emploi, les horaires sont des facteurs qui comptent de plus en plus pour les jeunes. Ils souhaitent majoritairement un équilibre entre la vie personnelle et la vie professionnelle.

Sources : groupe focus Cercle RH octobre 2024. Les entreprises consultées sont principalement présentes sur le secteur Carcassonnais. Leurs retours peuvent être à modérer pour les secteurs plus ruraux du territoire

Ces temps d'échanges ont permis de regrouper les besoins et problématiques majeures constatés pour l'insertion des jeunes en 6 axes :



Cette consultation auprès des jeunes, des entreprises et des partenaires a permis de mettre en lumière des besoins prioritaires et des attentes partagées, soulignant l'importance d'un accompagnement personnalisé, d'une meilleure articulation entre les acteurs du territoire et d'une offre de service adaptée aux réalités du marché de l'emploi.

Les attentes des partenaires

Nous avons profité de nos « Lunchworks » pour recueillir le point de vue de nos partenaires et savoir ce qu'ils attendaient de nous. Les réponses collectées par le biais des questionnaires peuvent se résumer comme suit :

ATTEINDRE UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ SUR LE LONG TERME POUR LES JEUNES USAGERS DE 16 À 25 ANS (29 ANS POUR LES JEUNES EN SITUATION DE HANDICAP)

FAVORISER UN TRAVAIL DE CO-CONSTRUCTION DES PROJETS INDIVIDUELS DES JEUNES AVEC LES PARTENAIRES IMPLIQUÉS EN ASSURANT DES ÉCHANGES PLUS FLUIDES ENTRE LA MLOA ET SES PARTENAIRES POUR MIEUX COORDONNER LES EFFORTS D'ACCOMPAGNEMENT

ÉTABLIR ET MAINTENIR DES PARTENARIATS ÉTROITS ET CONSTRUCTIFS POUR MAXIMISER LE SOUTIEN AUX JEUNES.

POURSUIVRE LES EFFORTS POUR ÉTABLIR DES PARTENARIATS SOLIDES AVEC DES ORGANISMES DE FORMATION POUR L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE DES JEUNES.

PROPOSER UN SOUTIEN RENFORCÉ À L'INSERTION PROFESSIONNELLE ET À LA RECHERCHE DE STAGES POUR LES JEUNES.

IDENTIFIER ET ACCOMPAGNER LES JEUNES EN SITUATION DE NON-RECOURS AUX DROITS ET DE RENONCEMENT AUX SOINS.

AMÉLIORER LA COMMUNICATION SUR LES ATELIERS ET LES DISPOSITIFS PROPOSÉS AUX JEUNES POUR GARANTIR LEUR PARTICIPATION.

RENFORCER LA PRÉSENCE DE LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA) SUR LES TERRITOIRES RURAUX POUR MIEUX TOUCHER LES JEUNES ISOLÉS.

Les attentes des partenaires soulignent l'importance d'un accompagnement personnalisé et coordonné pour répondre efficacement aux besoins des jeunes, notamment en matière d'insertion professionnelle, de co-construction des projets individuels et de lutte contre le non-recours aux droits. Il s'agit également d'élargir l'accès aux dispositifs proposés, en renforçant la présence territoriale, notamment dans les zones rurales, tout en améliorant la communication et les partenariats.

Une bonne coordination avec les acteurs locaux et des échanges fluides apparaît essentielle pour optimiser le soutien apporté aux jeunes.



5. Les enjeux et axes stratégiques pour l'avenir

La mise en oeuvre d'un accompagnement des jeunes vers l'autonomie et l'insertion professionnelle de qualité

● Le soutien aux entreprises (aller-vers) pour le recrutement et l'intégration durable des jeunes dans l'emploi

- Proposer une expertise en terme de recrutement à destination des entreprises
- Soutenir l'intégration professionnelle en amont, pendant et suite à l'embauche
- Développer les liens de confiance entre la MLOA et les entreprises pour soutenir des actions de recrutement pérennes



● L'adaptation de l'accompagnement aux besoins spécifiques des publics

- Proposer des modalités d'accompagnement adaptées et réactives à chaque public
- Innover dans les méthodes et outils d'accompagnement



● La mobilité des jeunes

- Soutenir l'accès des jeunes à la mobilité
- Développer la capacité du jeune à se déplacer sur son territoire



● Le renforcement des savoirs, savoirs être et savoirs faire des jeunes

- Proposer des actions s'appuyant sur une pédagogie adaptée permettant le renforcement des savoirs, savoirs être et savoirs faire des jeunes
- Penser la réactivation et remobilisation des notions et savoirs tout au long de l'accompagnement



La réflexivité autour de la qualité de l'accompagnement

Une offre d'accompagnement des jeunes vers l'autonomie et l'insertion professionnelle de qualité toujours adaptée aux besoins des jeunes

- Observer les évolutions des besoins des jeunes et les pratiques d'accompagnement afin d'en dégager les axes d'amélioration pour l'avenir



La visibilité et la lisibilité de l'offre

● Le renforcement de la présence territoriale de la MLOA notamment en milieu rural et dans les Quartiers Politique de la Ville

- Développer les moyens d'accompagnement au plus près des jeunes et promouvoir l'offre de service de la MLOA



● La coopération et les partenariats stratégiques

- Maintenir des partenariats actifs et de qualité dans tous les domaines (logement, mobilité, éducation, handicap, entreprise, etc.)
- Soutenir la veille territoriale des partenariats possibles dans les différents domaines d'action de la MLOA



Des enjeux aux objectifs stratégiques 2025 - 2029



ANNEXE

LE PROJET ASSOCIATIF DE LA MISSION LOCALE OUEST AUDOIS (MLOA) : MÉTHODOLOGIE

Notre Méthodologie

La méthodologie de réalisation du projet associatif a reposé sur une approche structurée et inclusive afin de garantir que chaque étape de son développement soit construite de manière collaborative et au plus proche des réalités de terrain.

Retour sur une démarche initiée **en avril 2024 et achevée en mai 2025**

Première étape : la phase de diagnostic et de recueil des données

Le premier jalon de la rédaction a consisté à réaliser **un diagnostic partagé** afin de caractériser le territoire, d'identifier les besoins des bénéficiaires et les attentes des parties prenantes.

Cette étape s'est déroulée sur plusieurs mois et a fait appel à différents outils de collecte d'informations quantitatives et qualitatives :

- Recueil de données quantitatives, traitement statistique et analyse
- Groupes focus (jeunes, entreprises)
- Questionnaires diffusés lors des « Lunchworks », qui regroupent sur chaque site nos partenaires et entreprises du territoire une fois par an.
- Ateliers participatifs réunissant les salariés de l'association, puis les membres du Conseil d'Administration.

Ces différentes méthodes ont permis de **caractériser le territoire** (portrait géographique, social et économique du territoire), de **mieux cerner les besoins des jeunes accompagnés** (principales caractéristiques des jeunes accompagnés et des accompagnements réalisés), de **dresser un état des lieux des besoins et problématiques rencontrées** sur le territoire (perception des jeunes, des entreprises, des partenaires et des professionnels de la Mission Locale Ouest Audois).



Séminaire Arques septembre 2024



Groupe focus entreprises lors du cercle RH octobre 2024



Séminaire Arques Septembre 2024



Journée Professionnelle à la Bastide de Madame - Couffoulens Décembre 2024



Journée Professionnelle à la Cavayère - Carcassonne Avril 2024



Journée Professionnelle à la Bichonnière - Limoux Juillet 2024

Le diagnostic partagé a donné des éléments de réflexion pour penser **des priorités d'action** claires et partagées par l'ensemble des parties concernées.

Deuxième étape : l'analyse et la priorisation des objectifs

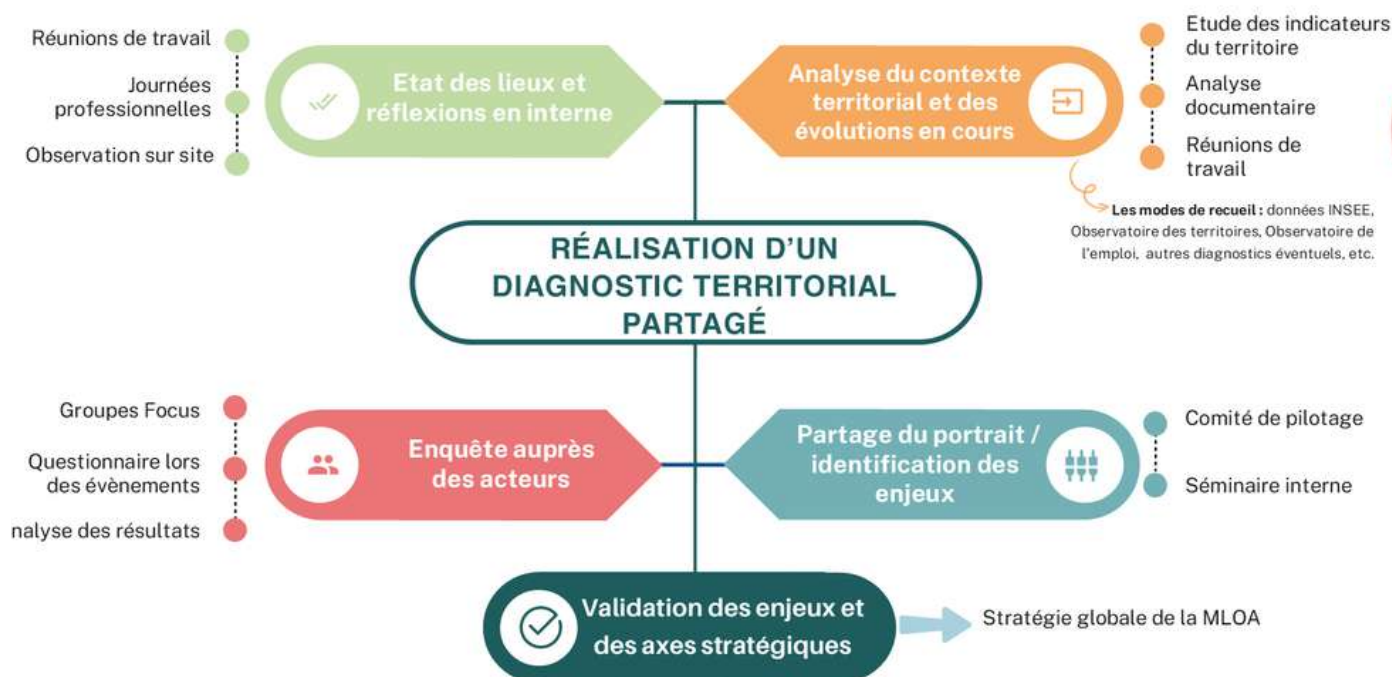
À partir des informations collectées, un travail d'analyse a été effectué pour identifier les besoins et enjeux auxquels devra répondre la Mission Locale Ouest Audois (MLOA) dans les 5 ans à venir.

Ce travail s'est appuyé sur :

- **La priorisation des besoins** identifiés lors du diagnostic.
- L'analyse de nos **capacités d'action** (ressources humaines, matérielles, financières).
- La **cohérence avec les valeurs et la mission** de notre association.

Troisième étape : la définition des axes stratégiques et des actions

LA MÉTHODOLOGIE



Sur la base des besoins et enjeux identifiés, les axes stratégiques de notre association pour les 5 ans à venir ont été définis et priorisés. Ces axes constituent les piliers du projet associatif et orientent nos actions pour les prochaines années.

Les axes retenus sont les suivants :

- **Axe 1** : La mise en œuvre d'un accompagnement des jeunes vers l'autonomie et l'insertion professionnelle de qualité
- **Axe 2** : La visibilité et la lisibilité de l'offre
- **Axe 3** : La réflexivité autour de la qualité de l'accompagnement

La réalisation des étapes 2 et 3 s'est appuyée sur différents espaces de réflexion et de travail avec les équipes de la Mission Locale Ouest Audois (MLOA). Les professionnels de chaque site ont identifié les différents enjeux et recensé les actions existantes et à développer. La direction et l'équipe projet ont mis en commun les travaux de chaque site pour en dégager des axes stratégiques et une première déclinaison du plan d'action. Le Conseil d'Administration a contribué aux travaux en donnant les priorités et en validant le plan d'action.

Site de CARCASSONNE

6, rue Jean Antoine Chaptal -
Z.I la Coustonne -
11000 CARCASSONNE
Tél : 04 68 10 22 90
carcassonne@mloa.fr

Site de LIMOUX

5, Avenue de la Gare -
11300 LIMOUX
Tél : 04 68 74 70 90
limoux@mloa.fr

Site de CASTELNAUDARY

4bis, avenue du Maréchal Leclerc -
11400 CASTELNAUDARY
Tél : 04 68 23 67 49
castelnaudary@mloa.fr

Site de LEZIGNAN-CORBIERES

3, rue Jean VILAR -
11200 LEZIGNAN-CORBIERES
Tél : 04 68 27 58 80
lezignan-corbieres@mloa.fr



@MISSIONLOCALE11
www.mloa.fr

