

LE MOT DU PRÉSIDENT 4 5 **ALLER VERS** 7 NOS CHIFFRES CLÉS 2024 8 NOS CHIFFRES D'ACCÈS À L'EMPLOI 2024 9 LE PÔLE COMMUNICATION 11 LA GHINS 13 LE BILAN SOCIAL 2024 14 LA TEAM MLOA 18 LE BILAN RSE 2024 19 LA GOUVERNANCE MLOA 21 YEARBOOK 2024 24 LE BILAN PAR EPCI 32 LE BILAN FINANCIER 2024 33 LE MOT DU DIRECTEUR 34 L'ILLUSTRATION 2024 DESIGN PAR LE PÔLE COMMUNICATION MLOA 35 NOTRE PLAN D'ACTIONS 2025

LE MOT DU **PRÉSIDENT**

L'année 2024 a été une année de **rayonnement** pour la Mission Locale Ouest Audois, marquée par une forte dynamique d'accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans, mais aussi par une **visibilité** grandissante au sein de notre territoire. Nous avons su nous ancrer profondément dans les différents secteurs économiques, en tissant des **partenariats durables** avec les entreprises locales, les collectivités et les acteurs institutionnels. Cette coopération a permis d'offrir aux jeunes un accès privilégié à des **opportunités professionnelles** concrètes, tout en leur apportant un suivi personnalisé et adapté à leurs besoins spécifiques.

La **GHINS** (Gaming House de l'Insertion) connaît un succès grandissant et attire de plus en plus de jeunes entre les murs de la MLOA.

Nous avons consolidé notre rôle de véritable acteur d'accompagnement, non seulement en répondant aux attentes des jeunes, mais aussi en contribuant activement à l'attractivité et à la compétitivité du territoire. La Mission Locale est ainsi devenue un maillon essentiel dans le développement local, participant à la dynamisation de notre tissu économique et à la création de lien social. Le rayonnement de notre structure a été renforcé, et nous avons pu toucher davantage de jeunes dans les zones rurales comme urbaines, avec des actions de proximité efficaces et adaptées, telles que les Vans MLOA qui ne cessent de prouver combien ils sont essentiels à notre offre de services en partant à la rencontre des jeunes et des partenaires territoriaux.

Cependant, l'année **2025** s'annonce plus **incertaine**, notamment à cause des baisses budgétaires auxquelles nous devons faire face. Malgré cela, nous **restons déterminés** à poursuivre notre mission, convaincus que chaque jeune mérite un avenir professionnel digne de ce nom.

Chaleureusement, **Daniel ICHÉ**



ALLER VERS



Mélanie ALINS

Prise de rendez-vous au 04 68 23 67 49

Communauté des Communes Piège Lauragais Malepère 62, rue Bonrepos 11 150 Bram Tous les mardis (8h30-12h)

2 Agence Postale 1 rue Bel air, 11 290 Montréal 1er et 3e mardis du mois (14h-

Gwendoline CAGNET Prise de rendez-vous au 04 68 10 22 90

Centre Social les Capucins Rue de Picardie, 11 800 Trèbes Lundi & Vendredi matins

Maison France Services de Capendu

2, rue des Figuères 11 700 Capendu Ter et 3e mercredis du mois (8h45-11h45)

Tiffanie BOULARAN

Prise de rendez-vous au 04 68 10 22 90

11 Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

6 nue du Palais 11 000 Carcassonne 1er et 3e mardis du mois (14h-16h)

12 Service de Protection Judiciaire de la Jeunesse

> 46, rue Antoine Marty 11 000 Carcassonne 2e et 4e mardis du mois (14h-16h)

Aurélie PARISE

Prise de rendez-vous au 04 68 10 22 90

13 Maison d'arrêt

3, avenue du Général Leclerc 11 000 Carcassonne 2e et 4e jeudis du mois (14h-16h)

6 Centre Social Michel ESCANDE

13, rue des Jardins 11 170 Alzonne 2ème mercredi du mois (14h-16h30) Lisa MALRIC

Prise de rendez-vous au 04 68 27 58 80

21 La Redorte

7 avenue Victor Hugo 11 700 La Redorte 2e mardi du mois (14h-16h)

25 Mairie de Lagrasse

Av. des Condomines 11220, Lagrasse 4e mercredi du mois (9h30-11h30)

Laura PAGES

Prise de rendez-vous au 04 68 27 58 80

Mairie de Villesèque-des-Corbières

> 1 rue de l'Usine 11 360 Villesèque des Corbières 3e jeudi du mois (14h-16h)

22 Mairie de Durban

8. rue de la Mairie 11 360 Durban-Corbières 2e mardi du mois (14h-16h)

23 Mairie de Tuchan

11 350 Tuchan 2e mardi du mois (9h30-12h)

Vans MLOA

Permanences tenues par les Vans



Betty BONNEL 07.69.62.52.13

7 Médiathèque Conques S/Orbiel

Avenue de la Fleur de Lys 11 600 Conques sur Orbiel

8 Mairie de Caunes Minervois

1, place de la Mairie 11 160 Caunes Minervois

Mairie de Cuxac Carbardès 1, place de la Mairie 11 390 Cuxac Cabardès

Maison des Associations de **Pevriac Minervois**

Rue Jean Jaurès 11 160 Peyriac Minervois

Mairie de Saint- André-de

Roquelonque 35, rue de la Marie, 11 200

Saint-André - de -Roquelongue **ADHCO Mouthoumet**

11 330 Mouthoumet

19 Mairie de Canet d'Aude 1, route de Raissac 11 200 Canet d'Aude

14 Mairie de Serviès en Val 56, avenue Antoine Courrière



David CARRASCO 06.15.76.59.13

17 MJC de Quillan

8, av Maurice Sarraut 11 500 Quillan

Maison France Services - La Poste 1, place de l'Eglise, 11 420 Belpech

15 MJC de Belvèze du Razès

30, avenue de l'Hôtel de Ville 11 240 Belvèze du Razès

Communauté de Communes Chalabre

Cours Sully, 11 230 Chalabre



BILAN VANS 2024



64
PREMIERS ACCUEILS

247
JEUNES RENCONTRÉS

ACTIONS & ÉVÉNEMENTS

24 000 KM PARCOURUS



NOS CHIFFRES

LES JEUNES EN PREMIER ACCUEIL

1 789 JEUNES

JEUNES ACCUEILLIS EN PREMIER ACCUEIL SUR LES 4 SITES EN 2024. EN 2023, NOUS AVIONS ACCUEILLI 1738 JEUNES EN PREMIER ACCUEIL.

JEUNES EN ACCOMPAGNEMENT ACTIF EN 2023, 4514 ETAIENT EN ACCOMPAGNEMENT ACTIF

836



953 JEUNES HOMMES

JEUNES FEMMES



ENTRÉES EN PACEA Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie

ZONE D'HABITATION

43,04% ZRR



43.05% Hors ZRR & QPV

ZRR: ZONE DE REVITALISATION RURALE

QPV: QUARTIER PRIORITAIRE DE LA POLITIQUE DE LA VILLE



DES JEUNES ÂGÉS DE

614 -18 ans

18/21 ans

343 22/25 ans

NIVEAU DE FORMATION

15,7% 281 jeunes

19,8%

21,9% 391 jeunes

33,8% 605 ieunes

8,8% 158 jeunes

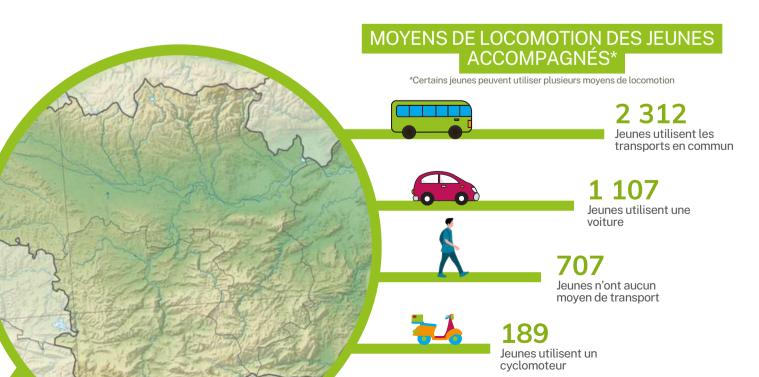
NIVEAU VI Formation pro ou pré-pro

NIVEAU Vbis Niveau 3 ème

NIVEAU V Niveau CAP et BEP

NIVEAU IV Niveau BAC

NIVEAU III Niveau BAC+2



NOS CHIFFRES 2024

LES CHIFFRES EMPLOI

1340

MISES EN RELATION

CANDIDATS/ENTREPRISES

TOP 3

DES SECTEURS OUI ONT RECRUTÉ EN 2024



HÔTELLERIE RESTAURATION



2

1

3



968 ENTRÉES EN CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNES

184 ENTREPRISES ENGAGÉES POUR LA JEUNESSE DE NOTRE TERRITOIRE. EN 2023, ELLES ETAIENT 155.

658 OFFRES D'EMPLOI COLLECTÉES

103 ACTIONS MLOA ATELIERS, JOB DATING ETC.













LE PÔLE COMMUNICATION LES CHIFFRES 2024

31% DES PREMIERS ACCUEILS

ont connu la MLOA grâce aux campagnes et aux actions menées par le Pôle Communication, soit un total de 554 jeunes

55 AVIS GOOGLE - 4,5/5 ★★★

55 personnes ont laissé un avis (note et/ou commentaire) sur Google

concernant la MLOA. Nous avons une moyenne de 4.45/5



MÉDIATISATION

- 2 reportages TV sur France 3 & Fun Radio
- **37 articles** de presse
- 12 émissions radio pour promouvoir les actualités et les actions de la MLOA
- 4 recrutements en live Twitch: Korian, Suez, **CFA BTP et Occitane Plats Cuisinés**

- 12 Newsletters
- 104 "Good Morning": Le Good Morning est un mail matinal envoyé à tous les collaborateurs de la MLOA pour partager une actualité. Il s'appuie souvent sur des articles de presse
- 12 présentations vidéo "nouveaux collaborateurs"
- 10 événements internes : Séminaire, Tournoi de Padel, Tournoi de pétanque MLOA, Noël, Halloween...



LE PÔLE COMMUNICATION

LES CHIFFRES 2024





TRAFIC RÉSEAUX SOCIAUX

99 700 VUES

sur nos posts, facebook & instagram, en 2024

👱 39 000 PERSONNES ONT INTÉRAGI

via nos pages, facebook & instagram, en 2024

17 500 VISITES

sur nos pages Facebook & Instagram, en 2024

257 ABONNÉS

supplémentaires sur nos pages Facebook & Instagram, en 2024

REFONTE SITE WEB





CAMPAGNES COM'

- Campagne panneaux d'affichage sur la commune de Carcassonne,
- Campagne RTCA: Visuel GHINS sur les bus de Carcassonne Agglo
- Campagne annuelle dans les **restaurants Mcdonald's** de Carcassonne, Limoux et Castelnaudary

















28 JEUNES FEMMES



151 JEUNES HOMMES





TOURNOIS JEU VIDÉO DONT 1 TOURNOI NATIONAL AVEC UNE **2NDE PLACE** POUR LA **MLOA**

twitch



40 LIVES RÉALISÉS ÉMISSIONS, RECRUTEMENTS EN LIVE SUR TWITCH, INFO COLLECTIVES ETC.



ANNIVERSAIRE

PERSONNES SUR

PERSONNES EN LIVE SUR TWITCH

BILAN SOCIAL



4 **SITES**

82 SALARIÉ(E)S 17

SUPPORT

RESPONSABLES **DE SITE**

CHARGÉES D'ACCUEIL

5

CISP

44

POINT ACCUEIL ECOUTE JEUNES

CHARGÉS DE PROJET & COORDINATRICES

8

OBLIGATION D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS 11.20%

ÂGE MOYEN

40

- **NOUVEAUX POSTES CRÉÉS**
- 11 **EMBAUCHES**
- **COLLABORATEURS ONT** 54 BÉNÉFICIÉ D'UNE FORMATION
- 10 **DÉPARTS**
- MEMBRES DU CSE (4 TITULAIRES / 3 SUPPLÉANTS)

RÉPARTITION PAR TYPE DE CONTRATS

73% CDI

28

STAGES DÉCOUVERTE 28 personnes accueillies en stage au sein de la MLOA dans le cadre d'une

PMSMP, d'une formation ou d'un cursus scolaire. Avec 18 jours de moyenne par



4% 63 FEMMES

24% 19 HOMMES

SCORE **EGAPRO** 99/100



LA GALAXIE MLOA

LA PLANÈTE FONCTIONS SUPPORT



MUNICH Directeur



MARGALEIO Directrice opérationnelle



Attachée de direction



Responsable RH



Yousra BALKKOULA HMIMOU Assistante RH



Responsable financier



Assistante RH / Financier



TAILLANDIER Responsable SG



Emma LONZIEME Assistante SG



Baptiste DEVER Agent de maintenance



Responsable Com



Hugo BARTHE Chargé de com



Memet MENGÜCEK Référent GHINS / Pôle com



Responsable informatique Assistant informatique





Chargé de projets



Bénédicte MOREAU SELLES Chargée de projets



Chargée de projets



Chargée de projets



Magali DUTRAIN Chargée de projets





Coordinatrice de projets Coordinatrice de projets



Chargée de projets



Assistante CEJ



LA **TEAM** MLOA

LA PLANÈTE CARCASSONNE



TAILLANDIER
Responsable de site



ROCHER Chargée d'Accueil



Marine MERCADAL Chargée d'Accueil



Emilie COLLINET



PARISE



Karine ELECROIX CISP



VELGHE CISP



Manuel MONTSERRAT CISP



ATROUS CISP



Xavier DELSOL



Emmanuelle FRUTEAU DE LACLOS CISP



Marine RAYMOND CISP



Gwendoline CAGNET CISP



Hélène SOUILLARD CISP



Tiffanie BOULARAN CISP



Marie LAUTHIER CISP



OTTO CISP



Pierre SOUILLARD CISP



REILLES



PELOFI CISP



Amandine BAYONNOVE



Cindy CHEVALLIER CISP



DE LUYCKER CISP



Virginie MELIS



BELLANTI



Sabrina LACAPELLE CISP



Ervine ALLAOUI Service Civique



Anton FOUCHERE Service Civique

LA **TEAM** MLOA

LA PLANÈTE LIMOUX



Salomé VAYE Responsable de site



Sandra VERMERSCH Chargée d'accueil



Alexandra CLERCY



Fabien ENGELS CISP



Dominique BOURREL CISP



KEBIR CISP



CHOLLEY



Myriam AIT OUARET



Maïsha ROS Service Civique

LA PLANÈTE CASTELNAUDARY



ALETRU
Responsable de site



SERRAT Chargée d'accueil



PISTEN CISP



CHAMAYOU CISP



Mélanie ALINS CISP



Mohamed BELKEDIEM CISP



Stéphanie HERNANDEZ CISP



Catherine ALIBEU CISP



LA **TEAM** MLOA

LA PLANÈTE **LÉZIGNAN-CORBIÈRE**S



Serina BELLARBI Responsable de site



Stéphanie FERET Chargée d'accueil



MALRIC CISP



Kévin ROUANET CISP



Audrey SCHWOB CISP



Stéphanie TREMESAIGUES





LA PLANÈTE PAEJ



Céline BARBE Coordinatrice PAEJ



Laura PAGES CISP / PAEJ



Aurélie BLASCZAK CISP / PAEJ



Jean-Baptiste DUPAS CISP / PAEJ

LA PLANÈTE VANS



CARRASCO CISP / Van



BONNEL CISP / Van

BILAN RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

500€ DF DONS

pour les personnes victimes de catastrophes climatiques (Mission Locale de Mayotte)



DON DE MOBILIERS ET D'ORDINATEURS AUX RESTOS DU COEUR DE LIMOUX ET CARCASSONNE



93 KITS ALIMENTAIRES & 106 KITS HYGIÈNE

distribués aux jeunes qui en présentaient le besoin en 2024



4 KITS LOGEMENT

distribués aux jeunes en besoin urgent d'une solution logement. Le kit est composé d'une tente, un réchaud, des couverts, un duvet, un tapis de sol.



ÉPICERIE SOLIDAIRE

1 place de parking dédiée à l'association pour fournir une aide alimentaire à nos jeunes tous les Mardis de chaque mois





COMPOST

Mise en place d'un compost alimenté par les collaborateurs sur le site de carcassonne



3

78 609.37€ PLAN DE SOBRIÉTÉ

Montant investi pour le plan de sobriété et l'amélioration énergétique des infrastructures de la MLOA



LA GOUVERNANCE MLOA

LE BUREAU



Daniel ICHE Président MLOA



Vice Président



Vice Présidente Déléguée



Vice Présidente



Secrétaire



Secrétaire Adjoint



Trésorier



Trésorier Adjoint





Membre



Membre



Membre



Membre



LA GOUVERNANCE MLOA LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

CARCASSONNE AGGLO

DANIEL ICHÉ YOLANDE PITON LAETITIA LAROCHE EDOUARD JORDAN JEAN-RÉGIS GUICHOU

C2C PYRÉNÉES AUDOISES

FRANCIS SAVY

C2C LÉZIGNANAISE CORBIÈRES MINERVOIS RENÉ ORTÉGA

PHILIPPE MARTY

C2C MONTAGNE NOIRE

MARIE-HÉLÈNE BOUR

C2C LIMOUXIN JOSÉ NAVIO AIMÉ MUNOZ

C2C PIÈGE LAURAGAIS MALEPÈRE

BERNARD BREIL

C2C CASTELNAUDARY LAURAGAIS AUDOIS NICOLE CATHALA NICOLE MARTIN

CONSEIL DÉPARTEMENTAL

MURIEL CHERRIER

CONSEIL RÉGIONAL

CLAUDIE FAUCON-MEJEAN

0

2ÈME COLLÈGE

Représentants des administrations de l'Etat

PRÉFET DE L'AUDE **CHRISTIAN POUGET**

RESPONSABLE DDETSPP VERONIQUE COSTEDOAT -LAMARQUE

DIRECTRICE TERRITORIALE FRANCE TRAVAIL

MURIELLE HENRY

DIRECTRICE AFPASABRINA ADDAD

DIRECTEUR ACADÉMIQUE DES SERVICES **DÉPARTEMENTAUX DE** L'ÉDUCATION NATIONALE **IOEL LAPORTE**

3ÈME COLLÈGE

Partenaires économiques et sociaux 🛭

REPRÉSENTANT CHAMBRE DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT

ROLAND DELSOL

REPRÉSENTANT CONFÉDÉRATIONS DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

NICOLAS DARCOS

REPRÉSENTANT CHAMBRE DE COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE

ROLAND MAZET

REPRÉSENTANT SYNDICAL FORCE OUVRIÈRE

YANNICK BONNAFOUS

4ÈME COLLÈGE

0

Associations & personnes morales de droit privé

CHEF DU DÉVELOPPEMENT À LA DRAFPICA PIERRE PARAYRE

PERSONNE PHYSIQUE

IEAN-PAUL DUPRÉ

FAOL

JEAN-MICHEL JEAN

DIRECTRICE CFPM

PATRICIA IZARD

YEARBOOK 2024

JANVIER MÉCÉNAT BAYWARE

Cérémonie de remise de dons financiers de la part de Bay Ware pour le PAEJ Audois



MARS

REPORTAGE FRANCE 3

FR3 en reportage sur le dispositif de la GHINS dans les locaux de la MLOA





FÉVRIER

SIGNATURE CHARTE À BÉRAGNE

Signature de la Charte Je m'engage pour la jeunesse chez Nougalet



AVRIL

JOURNÉE MLOA

Journée MLOA au Lac de la Cavayère



YEARBOOK 2024

MAI **VAN MLOA**

Un de nos Vans MLOA à Canet d'Aude



JUILLET

Mission Locale Gaming Show, forum de l'emploi 2.0 couplé à une compétition officielle d'e-sport, à Aix-en-Provence





JUIN LE VAN GOOGLE À LA MLOA

Conférence donnée auprès des jeunes et des entreprises sur l'IA sur le marché du travail ainsi que le certification Google



AOÛT

Démarrage des ateliers Open Badges au sein de la MLOA. Ce nouveau dispositif a pour but de travailler et de développer les compétences douces de nos jeunes en recherche d'emploi.

YEARBOOK 2024

SEPTEMBRE

SÉMINAIRE MLOA

Séminaire MLOA annuel à Arques



NOVEMBRE

MCDONALD'S X MLOA

Campagne de communication annuelle au sein des restaurants Mcdonald's du territoire de l'Ouest Audois





OCTOBRE

JOURNÉE OLYMPIQUE

Initiation au Catamaran au Lac de la Ganguise



DÉCEMBRE

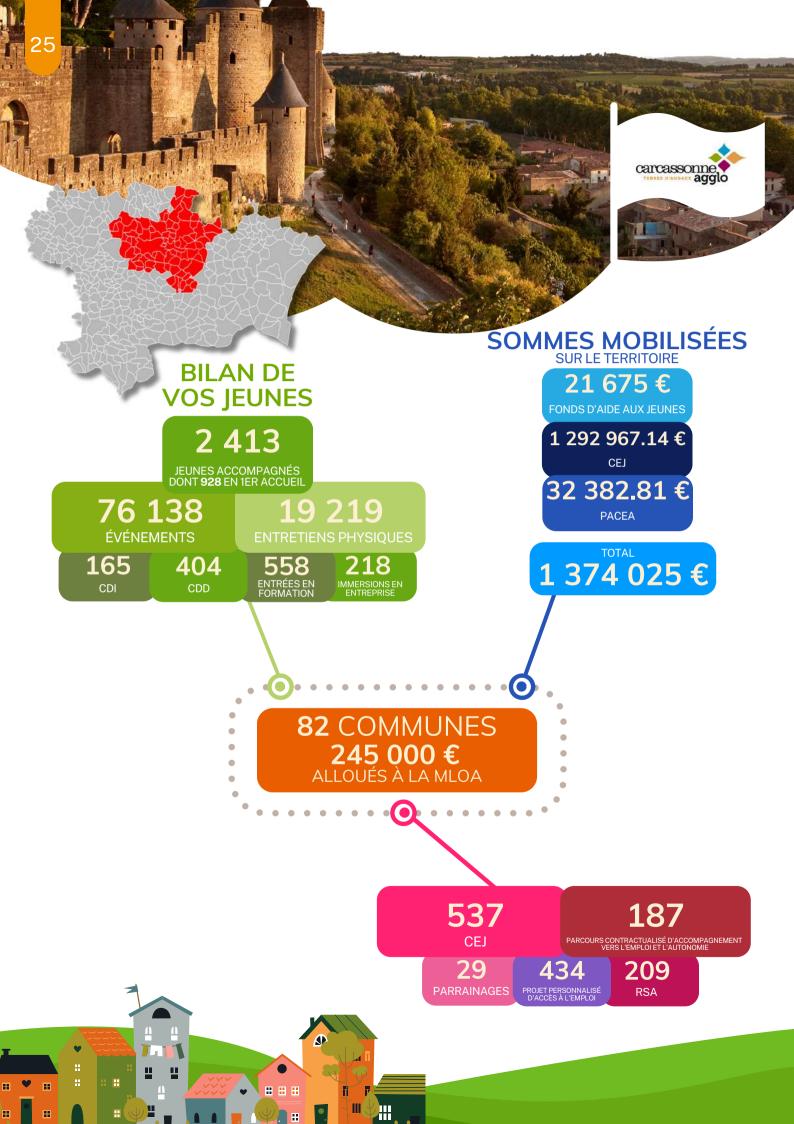
1 AN DE LA GHINS

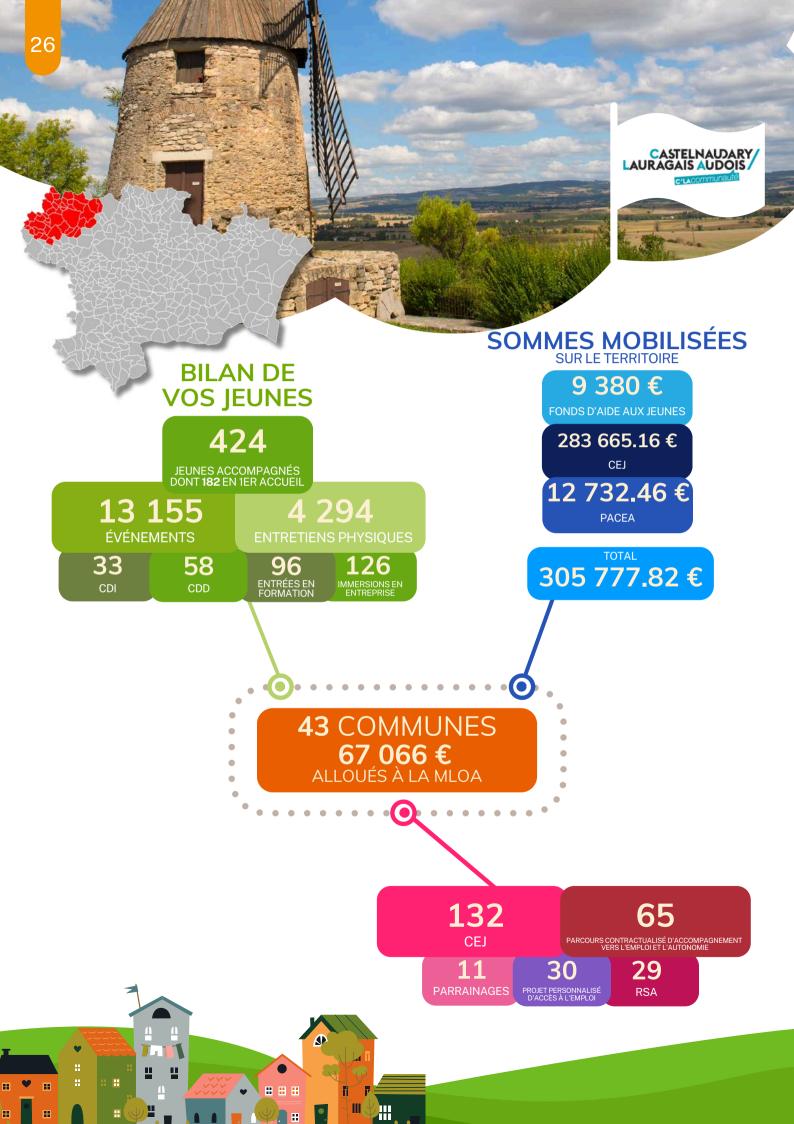
Soirée GHINS Experience à l'Odeum à l'occasion du 1er anniversaire du dispositif

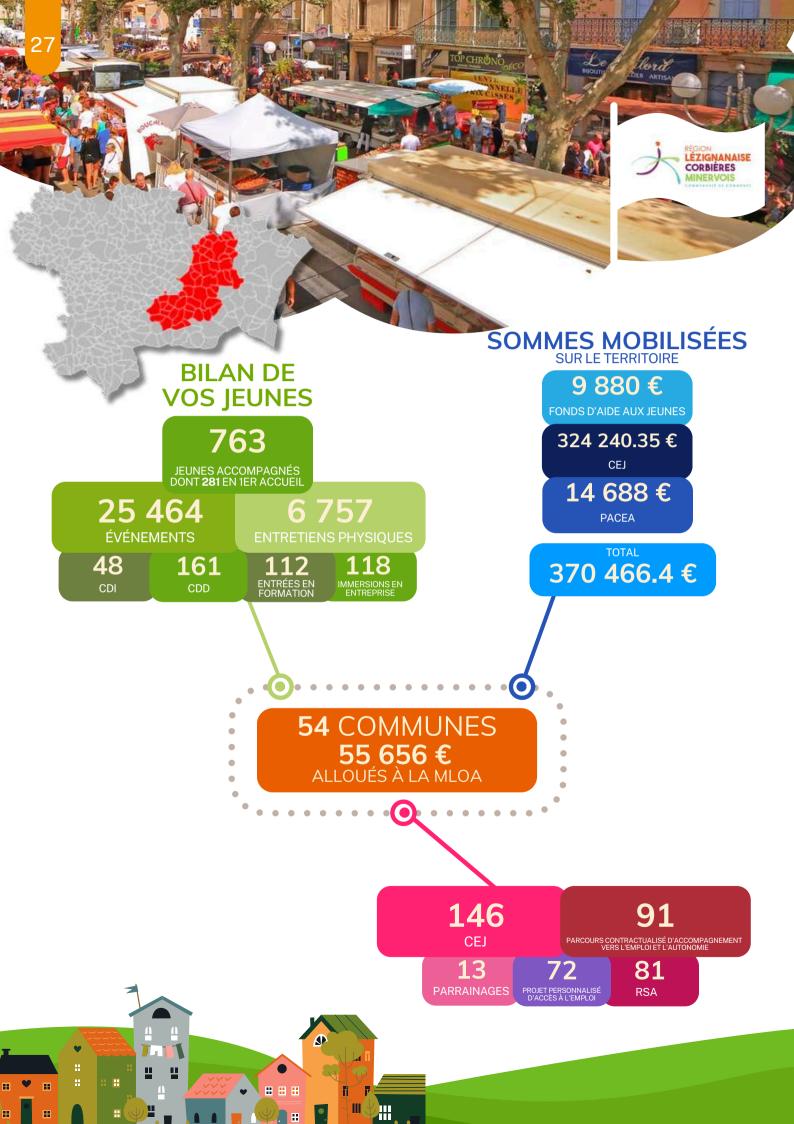


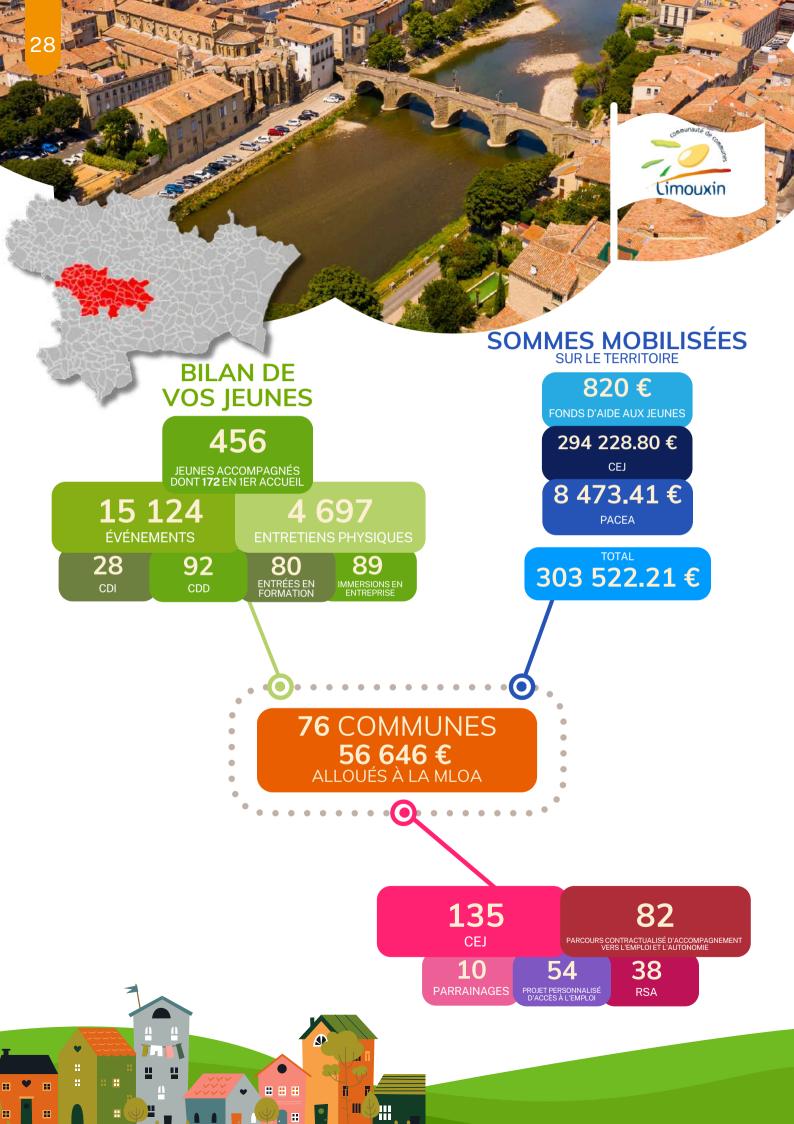
SILAN PAR SEPECT

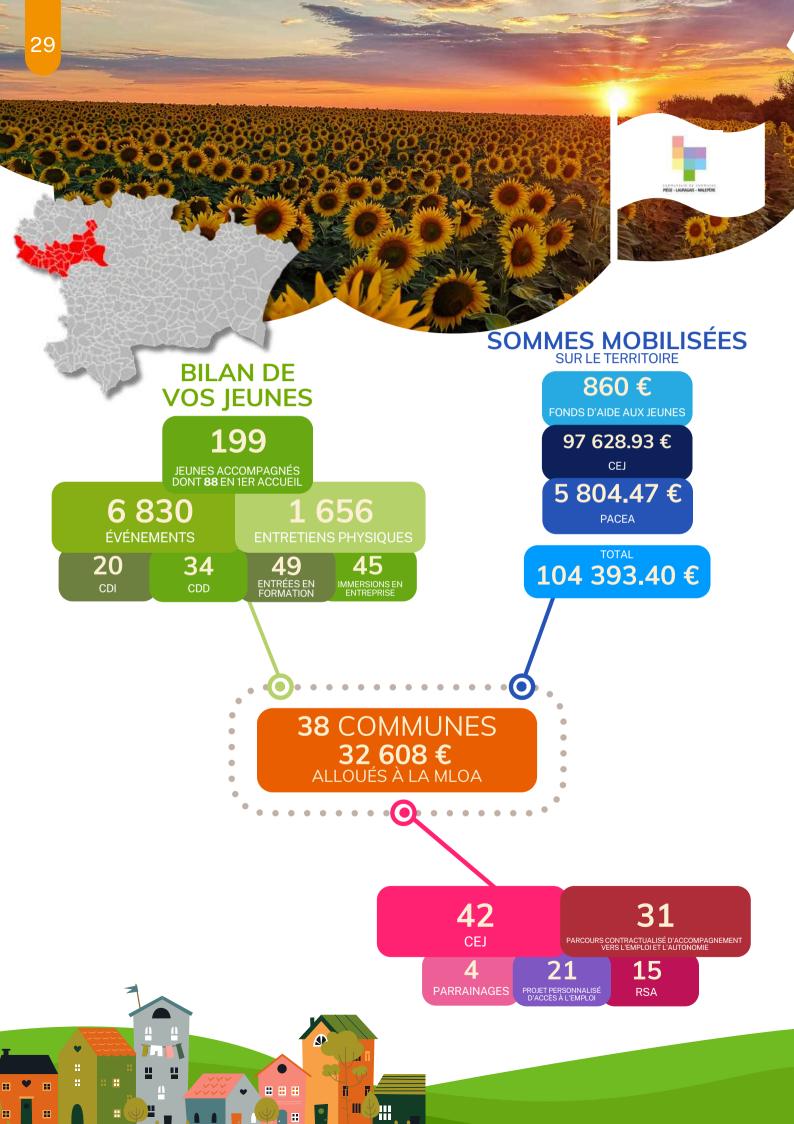




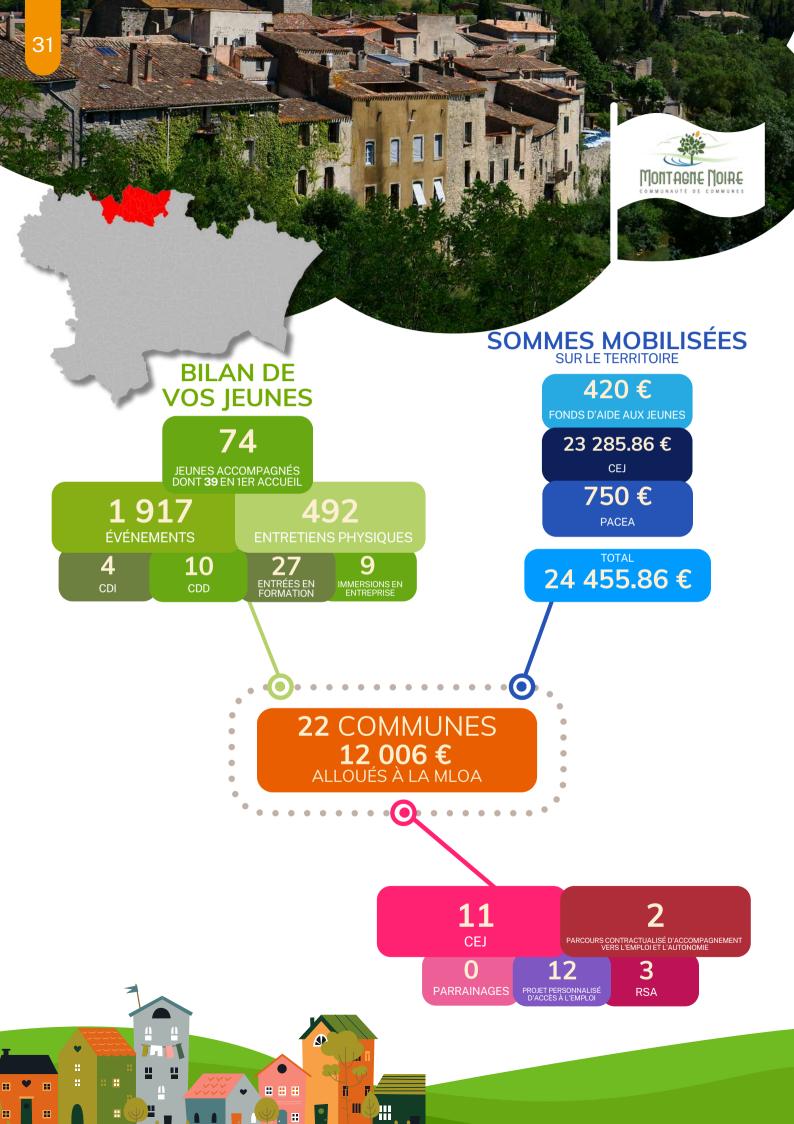






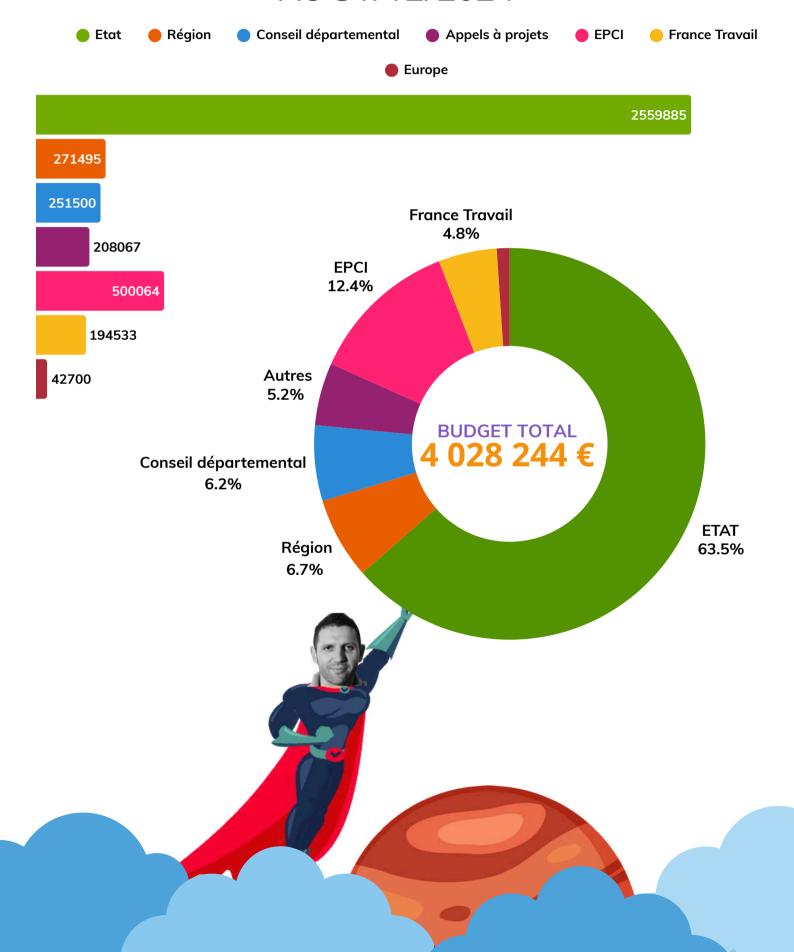






BILAN FINANCIER

AU 31/12/2024



LE MOT DU DIRECTEUR

En 2024, la Mission Locale Ouest Audois a avancé sur le chemin de la **résilience**, au plus près des besoins et attentes des jeunes, des entreprises et des acteurs du service public.

Cependant, cet exercice ne fût pas sans difficultés, nous avons, en effet, dû faire face à des **réajustements** vu la baisse des financements publics et un contexte économique délicat avec une **hausse du chômage des jeunes**, **m**algré cela, nous avons eu à coeur de valoriser notre ODS.

Nous avons, au service de nos valeurs, de solidarité et de bienveillance, agit ensemble (le réseau pour l'emploi, entreprises et collectivités) au bénéfice de l'insertion sociale et professionnelle, à destination de notre public que ce soit au sein des Zones de Revitalisation Rurale ou des Quartiers Prioritaires de la Ville.

Nos collaborateurs ont travaillé avec une conscience professionnelle reconnue par tous pour maintenir la qualité de l'accueil, de l'accompagnement mais surtout l'accès au marché du travail, et ce, en associant les employeurs au plus près des territoires avec 186 entreprises signataires de notre Charte "Je m'engage pour la jeunesse de notre territoire".

Le bilan 2024 est très positif, 90% des actions de nos axes de développement ont été mises en place ou engagées, nous avons répondu présents en initiant, avec l'ensemble des acteurs, la 1ère promotion du Service Civique Combiné. Nous avons également engagé la démarche de labellisation qui devrait connaître son aboutissement lors du 1er semestre 2025, sans oublier le développement des Open Badges qui, aujourd'hui, sont devenus une référence en Occitanie, et enfin l'ouverture des GHINS (Gaming House de l'Insertion), de Limoux et Lézignan-Corbières.

Même si le bilan de l'exercice 2024 peut parfois être contrasté, il fût riche en partenariat, en réussites sur le terrain grâce à l'agilité acquise et déployée par nos collaborateurs et il est plus que jamais nécessaire de s'adapter à un contexte économique et financier délicat.

Nous restons néanmoins déterminés à poursuivre notre action, convaincus que l'accompagnement des jeunes dans leur parcours d'insertion est plus que jamais une priorité pour l'avenir de notre territoire.

Avec mes meilleures pensées,





NOS PERSPECTIVES 2025

PERSPECTIVE 1

POURSUIVRE NOTRE DÉMARCHE D'**ALLER VERS** LES JEUNES, LES COLLECTIVITÉS ET LES ENTREPRISES DU SECTEUR DE L'OUEST AUDOIS

PERSPECTIVE 2

CONTINUER À **ADAPTER** NOTRE OFFRE DE SERVICES POUR LES **JEUNES** ET NOTRE **RÉSEAU ENTREPRISES** EN PROPOSANT DE NOUVEAUX MODES DE **RECRUTEMENTS INTERACTIFS**, DES ATELIERS INNOVANTS TELS QUE LES **OPEN BADGES** ETC.

PERSPECTIVE 3

ANCRER NOTRE DÉMARCHE DE LABELLISATION ET OBTENIR LE LABEL DU RÉSEAU NATIONAL EN 2025

PERSPECTIVE 4

AMÉLIORER ENCORE ET TOUJOURS NOTRE DÉMARCHE **RSE** ET **QVCT** AU SEIN DE NOS DIFFÉRENTS SITES



Site de CARCASSONNE

6, rue Jean Antoine Chaptal -Z.I la Coustonne -11000 CARCASSONNE Tél : 04 68 10 22 90 carcassonne@mloa.fr

Site de LIMOUX

5, Avenue de la Gare -11300 LIMOUX Tél : 04 68 74 70 90 limoux@mloa.fr

Site de CASTELNAUDARY

4bis, avenue du Maréchal Leclerc -11400 CASTELNAUDARY Tél : 04 68 23 67 49 castelnaudary@mloa.fr

Site de LEZIGNAN-CORBIERES

3, rue Jean VILAR -11200 LEZIGNAN-CORBIERES Tél : 04 68 27 58 80 lezignan-corbieres@mloa.fr





























