

CAHIER DES CHARGES
(CONDITIONS PARTICULIERES)

MARCHE PUBLIC DE MARCHÉ DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES

OBJET DU MARCHÉ

Reprise de l'infrastructure informatique de la structure



ARCHITECTE D'AVENIR

PREAMBULE

La Mission Locale Ouest Audois (MLOA) est un espace d'intervention au service des jeunes. Chaque jeune accueilli bénéficie d'un suivi personnalisé dans le cadre de ses démarches.

Chaque jeune, selon son niveau, ses besoins, ses difficultés peut bénéficier de réponses individualisées pour définir son objectif professionnel et les étapes de sa réalisation, pour établir son projet de formation et l'accomplir, pour accéder à l'emploi et s'y maintenir.

La MLOA intervient dans l'insertion sociale et professionnelle des jeunes dans tous les domaines : orientation, formation, emploi, logement, santé, mobilité, citoyenneté, sports, loisirs, culture et d'accompagnement pour aider les jeunes de 16 à 25 ans à résoudre l'ensemble des problèmes que pose leur insertion sociale et professionnelle.

L'objectif de la MLOA est de favoriser la concertation entre les différents partenaires pour construire des actions adaptées aux besoins des jeunes et aux réalités locales.

La MLOA a également pour but d'accompagner les entreprises afin dans leur recherche de candidats grâce à l'analyse des besoins de l'entreprise, la proposition de candidats et la construction d'une réponse individualisée (type de contrat, aides mobilisables, formation...). Mais également de les accompagner dans l'emploi : suivi du jeune dans la phase d'intégration sur son poste de travail, bilans réguliers dans l'entreprise, médiation si nécessaire. Et pour finir de valoriser les entreprises locales grâce à l'information des jeunes et des professionnels sur le secteur et les métiers exercés (visites, stages découverte des métiers, etc.) et la communication des bonnes pratiques de recrutement sur le territoire.

Afin de mener à bien les missions précitées, la MLOA a besoin d'outils sécurisés afin que les données des jeunes, des partenaires et des entreprises ne soient pas mises en péril surtout dans un contexte où les cyberattaques se multiplient.

Article 1 – OBJET DE LA CONSULTATION

Cette consultation porte sur la reprise de l'infrastructure informatique de la structure auprès d'un prestataire unique ou d'un groupement de prestataires.

La MLOA souscrira à un contrat sur une durée de 36 mois permettant de reprendre la partie matériel, réseaux, logiciel, stockage de donnée, sécurité, maintenance et sauvegarde.

La MLOA utilisera son serveur actuellement en place ainsi que ses 2 NAS dont vous trouverez les caractéristiques en suivant.

Article 2 – CARACTERISTIQUES DU SYSTEME INFORMATIQUE

2.1 Caractéristiques du serveur

Serveur DELL Powerededge T340 :

- Processeur : Intel Xeon E-2278G 3.4GHz, 16M cache, 8C/16T, turbo (80W)
- RAM : 4*16GB 2666MT/s DDR4 ECC UDIMM
- Réseau : 2*1Gbp
- VMware ESXi 7.0 U3 – Essential 12 mois
- Double alimentation
- iDRAC9 Entreprise
- Garantie 7 ans – Intervention J+1

2.2 Caractéristiques des 2 Nas

Synology DS 720+

4 disques durs 4To unitaire soit 2 par NAS

2.3 Nombre d'utilisateurs par établissement

- **Limoux** : 13 utilisateurs
- **Lézignan** : 10 utilisateurs
- **Castelnaudary** : 10 utilisateurs
- **Carcassonne** : 52 utilisateurs

2.4 Nombre de machines par établissement

- **Limoux** : X machines
- **Lézignan** : X machines
- **Castelnaudary** : X machines
- **Carcassonne** : X machines

2.5 Informations licences

The screenshot shows a 'License Information' dialog box with two tabs: 'License' and 'Points'. The 'License' tab is active, displaying the following information:

Status	Valid
Type	Rental
Edition	Standard
Support ID	03157809
Licensed to	

Below this, the 'Points' section is expanded, showing:

Package	Backup
Points	20 (15 used + 0 new)
Expiration date	31/03/2025 (187 days left)

On the right side of the dialog, there are several buttons: 'Install', 'Remove', 'Update Now', 'Create Report...', and 'Renew...'. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Update license automatically (enables usage reporting)' which is checked. A 'Close' button is located at the bottom right.

The screenshot shows the 'License Information' dialog box with the 'Points' tab selected. It displays a table with the following data:

Type	Count	Multiplier	Points
Virtual Machines	3	5	15

A 'Manage...' button is visible to the right of the table.

The screenshot shows a 'Licensed Instances' dialog box with a table listing instances and their license details:

Name	Host	Points	License
SRV-CAR-DC	192.168.1.1	5	VM
SRV-CAR-RDS	192.168.1.1	5	VM
SRV-CAR-FIC	192.168.1.1	5	VM

Buttons for 'Assign' and 'Remove' are located on the right side of the dialog.

2.6 Infogérance

Il conviendra d'indiquer dans votre offre les différentes formes d'infogérance en lien avec le projet de reprise de l'infrastructure informatique de la MLOA et leur cout horaire ou cout par ticket.

Article 3 – PROPOSITIONS ATTENDUES DU CANDIDAT

- Fourniture de 4 liens FTTH (cf. article 5 – Lieu de livraison)
- Configuration du réseau MPLS pour les 4 liens en mode hébergé
- Infogérance du réseau MPLS
- Gestion de la politique de sécurité du firewall
- Solution Hyperviseur (actuellement VMWARE ESXi 7.0 update 3)
- Solution de backup (actuellement VEEAM Backup - cf. article 2.5 – Informations licences)
- Solution de back up des boites mail Exchange Online de la structure
- Solution de sensibilisation à la cybersécurité

Article 4 – POUVOIR ADJUDICATEUR ET ARCHITECTURE DU MARCHÉ

La Mission Locale Ouest Audois est le pouvoir adjudicateur.

Le marché comprend une tranche ferme unique.

Le marché sera signé par le représentant du pouvoir adjudicateur.

Article 5 – LIEU DE LIVRAISON

Le siège :

6 rue Jean Antoine Chaptal – 11000 CARCASSONNE → Emplacement du serveur

Les sites ruraux :

4b Avenue du Général Leclerc – 11400 CASTELNAUDARY

5 Avenue de la gare – 11300 LIMOUX

3 rue Jean Vilar – 11200 LEZIGNAN CORBIERES

Article 6 – DUREE

Le marché est conclu pour une durée de trente-six (36) mois à compter du 10 janvier 2025.

Article 7 – GARANTIES EXIGÉES

Toute offre ne répondant pas aux demandes décrites dans le présent cahier des charges sera déclarée irrégulière.

Article 8 – CONDITIONS FINANCIERES

Paiement

Les prix initiaux sont fermes et sont basés sur des mensualités exprimées en euro TTC.

Les paiements des mensualités seront réalisés sous forme de prélèvement sur la base des éléments figurants au contrat. Il conviendra que le candidat fournisse un RIB et un mandat de prélèvement pour l'application de cette condition.

Les paiements des interventions ponctuelles seront réalisés sur une base 30 jours fin de mois.

Article 9 – LITIGES

Instance chargée des procédures de recours :

Tribunal administratif de Montpellier – 6 rue Pitot – 34063 MONTPELLIER
04.67.54.81.00

Organe chargé des procédures de médiation :

Comité Consultatif Interrégional de Règlement Amiable des litiges en matière de marchés publics
Place Félix-Baret CS 80001 Cedex 06
13282 MARSEILLE
Tél. : 04 84 35 45 54 (Mme Catherine Pietri)
Courriel: catherine.pietri@paca.gouv.fr

Lu et approuvé,

A Carcassonne, le

Signature(s) et cachet(s)